



Продовольственная и  
сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций



Всемирная организация  
здравоохранения

7.4

СЕРИЯ  
ДОКУМЕНТОВ ПО  
БЕЗОПАСНОСТИ  
И КАЧЕСТВУ  
ПИЩЕВЫХ  
ПРОДУКТОВ

ISSN 2708-194X



ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ  
СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

# КОМПОНЕНТ С ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ПАРТНЕРАМИ



ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ  
СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

---

# КОМПОНЕНТ С ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРАМИ

ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РИМ, 2021

Обязательная ссылка:

ФАО и ВОЗ. 2021 г. *Инструмент оценки системы контроля пищевых продуктов. Компонент С - взаимодействие с партнерами*. Серия документов по безопасности и качеству пищевых продуктов № 7.4. Рим. <https://doi.org/10.4060/ca5348ru>

Используемые обозначения и представление материала в этом информационном продукте не подразумевают выражения какого-либо мнения со стороны Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО) или Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в отношении правового статуса или статуса развития любой страны, территории, города или области, или их властей или относительно делимитации своих границ. Упоминание конкретных компаний или продуктов производителей, независимо от того, были ли они запатентованы, не означает, что они были одобрены или рекомендованы ФАО или ВОЗ в предпочтении к другим аналогичного характера, которые не упомянуты.

Мнения, выраженные в этом информационном продукте, принадлежат автору (авторам) и не обязательно отражают взгляды или политику ФАО или ВОЗ.

ISSN 2708-1958 [Электронная версия]

ISSN 2708-194X [Печатная версия]

ISBN 978-92-5-133349-5 (ФАО)

ISBN 978-92-4-001347-6 [Версия онлайн] (ВОЗ)

ISBN 978-92-4-001348-3 [Версия для печати] (ВОЗ)

© ФАО и ВОЗ, 2021 г.



Некоторые права защищены. Текст доступен по лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/legalcode>).

Согласно условиям этой лицензии, это произведение может быть скопировано, перераспределено и адаптировано для некоммерческих целей, при условии, что произведение надлежащим образом процитировано. При любом использовании этой работы не должно быть никаких предположений о том, что ФАО или ВОЗ одобряют какую-либо конкретную организацию, продукты или услуги. Использование логотипа ФАО или ВОЗ не допускается. Если произведение адаптировано, то оно должно быть лицензировано по той же или эквивалентной лицензии Creative Commons. Если создан перевод этой работы, он должен содержать следующую оговорку вместе с обязательной ссылкой: «Этот перевод не был создан Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций (ФАО) или ВОЗ. ФАО/ВОЗ не несут ответственности за содержание или точность этого перевода. Оригинальное [английское] издание является официальным изданием.

Споры, возникающие по лицензии, которые не могут быть урегулированы по взаимной договоренности, будут разрешаться при посредничестве и арбитраже, как описано в статье 8 лицензии, если иное не предусмотрено в настоящем документе. Применимым согласительным регламентом будет регламент Всемирной организации интеллектуальной собственности <http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules>, и любой арбитраж будет проводиться в соответствии с Арбитражным регламентом Комиссии ООН по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ).

**Материалы третьих сторон.** Пользователи, желающие повторно использовать материалы из этой работы, которые принадлежат третьей стороне, такие как таблицы, рисунки или изображения, несут ответственность за определение необходимости получения разрешения для такого повторного использования и за получение разрешения от правообладателя. Риск претензий, связанных с нарушением каких-либо прав собственности третьих лиц на компоненты данной работы, лежит исключительно на пользователе.

**Продажа, права и лицензирование.** Информационные продукты ФАО размещены на веб-сайте ФАО ([www.fao.org/publications](http://www.fao.org/publications)) и могут быть приобретены по адресу электронной почты [publications-sales@fao.org](mailto:publications-sales@fao.org). Запросы на коммерческое использование следует отправлять по адресу: [www.fao.org/contact-us/licence-request](http://www.fao.org/contact-us/licence-request). Запросы, касающиеся прав и лицензирования, следует отправлять по адресу: [copyright@fao.org](mailto:copyright@fao.org).

Фотография на обложке:

© FAO/Gustave Ntaraka - FAOOFTEUN Flickr

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>С.1</b>	<b>НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ.....</b>	<b>1</b>
С.1.1	Взаимодействие компетентных органов с частным сектором по вопросу потребностей в обучении .....	4
С.1.2	Информационные потоки и интеграция ОПС в модель управления рисками .....	11
С.1.3	Коммуникационные потоки и взаимодействие с потребителями .....	19
<b>С.2</b>	<b>МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЕРЫ.....</b>	<b>27</b>
С.2.1	Взаимодействие компетентных органов на международном уровне .....	29
С.2.2	Участие компетентных органов в международных организациях .....	36





# КОМПОНЕНТ С

рассматривает все виды взаимодействий, которые должны осуществляться с тем, чтобы регулярно адаптировать систему к меняющимся потребностям национальных и международных партнеров, укреплять доверие заинтересованных сторон и эффективно информировать их о своих обязательствах.

## СОСТАВЛЯЮЩАЯ С.1

### НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ

Эта составляющая посвящена вопросам прозрачности коммуникации с потребителями, а также ОПС и их интеграции в систему контроля пищевых продуктов.

**Область компетенции С.1.1 (Взаимодействие компетентных органов с частным сектором по вопросу потребностей в обучении)** анализирует, как удовлетворяются потребности ОПС в развитии потенциала для обеспечения их соответствия нормативным требованиям. Компетентные органы должны изучать потребности ОПС в развитии потенциала для разработки информационных кампаний и образовательных программ. Когда потребности определены, компетентные органы должны оптимизировать или реализовывать мероприятия по развитию потенциала таким образом, чтобы все категории риска были учтены, и ОПС знали требования законодательства в отношении пищевых стандартов. Следует предпринимать официальные попытки по выявлению тех видов контроля пищевых продуктов, которые зачастую неэффективно выполняются ОПС, с тем чтобы решить данную проблему за счет разработки специальных образовательных программ.

**Область компетенции С.1.2 (Информационные потоки и интеграция ОПС в модель управления рисками)** гарантирует, что эффективная система коммуникации, используемая компетентными органами, позволяет ОПС и их торговым организациям иметь актуальную информацию в отношении требований к качеству и безопасности пищевых продуктов. Такая коммуникация должна также обеспечивать возврат информации компетентным органам и создавать для них механизм генерирования данных и сбора информации. Ассоциации ОПС должны признаваться компетентными органами и способствовать обмену достоверной и своевременной информацией между своими участниками. Все категории ОПС должны надлежащим образом получать обновленную информацию и иметь равные возможности для понимания, содействия в разработке и внедрения любых новых методологий и стандартов гигиены. Операторы продовольственного сектора должны иметь свободный доступ к публичной информации о пищевых стандартах и нормативным документам, а также к каналам связи с компетентными органами. ОПС, относящиеся к особым категориям риска, должны получать информацию напрямую с использованием тех каналов коммуникации, которые могут подтвердить получение этой информации, а также передавать информацию напрямую в компетентные органы. И, наконец, в целях стимулирования активного сотрудничества с властями и повышения уровня соблюдения требований законодательства ОПС должны получать информацию о результатах эпиднадзора и плановых проверок.

**Область компетенции С.1.3 (Коммуникационные потоки и взаимодействие с потребителями)** оценивает наличие внутренней политики в отношении информирования потребителей о рисках, связанных с пищевыми продуктами, и ее реализацию на основе принципов открытости, прозрачности, своевременности и оперативности. Общественность должна получать от компетентных органов информацию, касающуюся безопасности пищевых продуктов и их воздействия на здоровье людей, при любых обстоятельствах, особенно во время чрезвычайных ситуаций. Для информирования



общественности и повышения осведомленности населения и потребителей о безопасности пищевых продуктов, в том числе с привлечением экспертов в сфере коммуникации, могут быть использованы различные средства. Во время чрезвычайных ситуаций компетентные органы должны быть готовы передавать необходимую информацию потребителям в соответствии с разработанным планом коммуникации о рисках. Также должен быть создан механизм рассмотрения вопросов и жалоб от потребителей, такой как, например, горячая линия, который позволит компетентным органам использовать информацию, поступающую от потребителей для совершенствования системы контроля.

## **СОСТАВЛЯЮЩАЯ С.2**

### **МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЕРЫ**

Эта составляющая рассматривает взаимодействие компетентных органов на международном уровне с целью поддержки национального экспорта и импорта, а также взаимодействие и участие компетентных органов в международных организациях (МО) с целью изучения накопленного международного опыта и совершенствования национального законодательства.

**Область компетенции С.2.1 (Взаимодействие компетентных органов на международном уровне)** оценивает взаимодействие компетентных органов со своими коллегами на международном уровне и то, как данное взаимодействие способствует заключению соглашений об импорте и экспорте. С целью развития двустороннего и регионального торгового сотрудничества между странами, у которых есть интенсивные торговые отношения, должны быть разработаны эффективные механизмы коммуникации. Доступ к требуемой информации и система прозрачных и предсказуемых правил, соответствующих требованиям ВТО, должны оказывать содействие странам импортерам и экспортерам в процессе торговли. Соглашения о сотрудничестве и договоренности между странами-торговыми партнерами в отношении мер контроля определенных категорий пищевых продуктов призваны облегчать бремя контроля их импорта.

**Область компетенции С.2.2 (Участие компетентных органов в международных организациях)** оценивает, являются ли компетентные органы активными членами МО с целью получения информации и использования международного опыта. Страна должна быть активным членом Кодекса и других соответствующих МО, обладающих полномочиями в отношении качества и безопасности пищевых продуктов, с тем чтобы иметь возможность оказывать влияние на управление безопасностью и качеством продуктов на международном уровне. Для формирования взвешенной и стратегической позиции страны, на национальном уровне должен существовать комплексный, прозрачный и эффективный консультационный механизм по вопросам применения Кодекса. Было бы идеально, если бы страна могла предоставлять Комиссии Кодекс Алиментариус и соответствующим научно-консультативным органам необходимую научно-техническую информацию. И, наконец, в целях совершенствования национального законодательства, стандарты и другие рекомендации Кодекса должны надлежащим образом использоваться на национальном уровне.



© FAO/Sergey Kozmin





© Scott Nelson/WFP для FAO

# С.1 НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ

КОМПЕТЕНЦИЯ С.1.1

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ С ЧАСТНЫМ СЕКТОРОМ ПО ВОПРОСУ ПОТРЕБНОСТЕЙ В ОБУЧЕНИИ**

<b>ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ</b>	<b>Потребности ОПС в укреплении потенциала удовлетворяются на должном уровне качества с целью содействия выполнению ими требований нормативных документов.</b>
<b>С.1.1.1</b>	Компетентные органы оценивают потребности ОПС в укреплении потенциала и на основании полученной информации планируют информационно-образовательные кампании и учебные программы.
<b>С.1.1.2</b>	На основании выявленных потребностей компетентные органы усиливают или непосредственно реализуют мероприятия по укреплению потенциала, направленные на углубление понимания некоторыми ОПС (преимущественно производителями сырья, перерабатывающими предприятиями, мелкими торговыми предприятиями, поставщиками продуктов питания) требований законодательства в области пищевых продуктов.
<b>С.1.1.3</b>	Предпринимаются официальные попытки установить, какие именно меры контроля зачастую неудовлетворительно выполняются ОПС, и решить данную проблему посредством проведения мероприятий, направленных на укрепление потенциала ОПС в соответствии с планом и механизмом, установленным компетентными органами или в сотрудничестве с ними.

КОМПЕТЕНЦИЯ С.1.2

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТОКИ И ИНТЕГРАЦИЯ ОПС В МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ**

<b>ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ</b>	<b>Эффективная система коммуникации, разработанная компетентными органами, позволяет ОПС и их торговым организациям владеть актуальной информацией, касающейся качества и безопасности пищевых продуктов, и передавать информацию обратно в компетентные органы для разработки стандартов и создания баз данных.</b>
<b>С.1.2.1</b>	Компетентные органы признают ассоциации ОПС, сотрудничают с ними и сообщают им соответствующую информацию, касающуюся качества и безопасности пищевых продуктов.
<b>С.1.2.2</b>	ОПС имеют доступ к информации, связанной с разработкой нормативных актов в области контроля пищевых продуктов и пищевых стандартов, и участвуют в их разработке, а также имеют возможность предоставления обратной связи компетентным органам и направления им своих замечаний и претензий.
<b>С.1.2.3</b>	Для ОПС, относящихся к категории повышенного риска, установлены специальные каналы связи, позволяющие подтвердить получение ОПС информации от компетентных органов.
<b>С.1.2.4</b>	Все ОПС, включая представителей малого бизнеса, получают достоверную и актуальную информацию и имеют равные возможности для правильного понимания и использования рекомендуемых подходов и требований законодательства.
<b>С.1.2.5</b>	С целью стимуляции активного сотрудничества ОПС с властями и повышения уровня соблюдения ими требований законодательства компетентные органы информируют ОПС о результатах эпиднадзора и плановых проверок.

## КОМПЕТЕНЦИЯ С.1.3 КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПОТОКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

## ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Компетентные органы реализуют утвержденную внутреннюю политику информирования потребителей о рисках, связанных с безопасностью пищевых продуктов, основанную на соблюдении принципов открытости, прозрачности, своевременности и оперативности, и оценивают ее эффективность.

- |         |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| С.1.3.1 | Компетентные органы придерживаются утвержденной внутренней политики информирования потребителей, в том числе категорий потребителей с особыми потребностями, о важности безопасности и качества пищевых продуктов, а также о методах их безопасной обработки. |
| С.1.3.2 | Решения и информация о мерах официального контроля пищевых продуктов доводится до сведения общественности в любое время, в особенности в случае чрезвычайных ситуаций в области безопасности пищевых продуктов.                                               |
| С.1.3.3 | Компетентные органы используют различные методы и средства коммуникации по вопросам безопасности пищевых продуктов, в том числе с привлечением специалистов по информационному взаимодействию.                                                                |
| С.1.3.4 | Компетентные органы используют план информирования о рисках при чрезвычайных ситуациях (связанных с безопасностью пищевых продуктов и фальсификацией), чтобы донести соответствующую информацию до потребителей.                                              |
| С.1.3.5 | Компетентные органы создают механизм для рассмотрения вопросов и жалоб от потребителей.                                                                                                                                                                       |



**C.1.1****ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПЕТЕНТНЫХ  
ОРГАНОВ С ЧАСТНЫМ СЕКТОРОМ ПО  
ВОПРОСУ ПОТРЕБНОСТЕЙ В ОБУЧЕНИИ****ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ**

Потребности ОПС в укреплении потенциала удовлетворяются на должном уровне качества с целью содействия выполнению ими требований нормативных документов (для справки – параграф 66 CXG 82-2013).

**C.1.1.1**

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Компетентные органы оценивают потребности ОПС в укреплении потенциала и на основании полученной информации планируют информационно-образовательные кампании и учебные программы.

**РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ**

Компетентные органы должны разрабатывать нормативные положения в области контроля пищевых продуктов и обеспечивать их соблюдение. Основной целью производителей пищевой продукции в частном секторе является получение прибыли. Прибыль этих производителей зависит от обеспечения ими потребностей покупателей. Однако во всех странах есть производители, не обладающие достаточными знаниями, в частности, в отношении рисков для безопасности пищевых продуктов и мер по смягчению данных рисков. В некоторых случаях производители, которые стремятся получить прибыль мошенническим путем, вводят потребителей в заблуждение относительно происхождения и качества продуктов питания, которые они продают. Всем этим производителям необходимо предоставить информацию и оказать содействие в усовершенствовании подхода к рискам, связанным с безопасностью пищевых продуктов, и мерам по смягчению этих рисков. Политика правительства должна заключаться в содействии обучению по вопросам стандартов на пищевые продукты и ориентации ОПС на соблюдение требований национальной системы безопасности пищевых продуктов.

Если компетентным органам удастся повлиять на производителей и обеспечить производство безопасной продукции, не прибегая к официальным мерам воздействия, это способствует установлению позитивных партнерских отношений между государственным и частным секторами. Компетентные органы должны стремиться тщательно изучать и понимать потребности ОПС (частного сектора) в укреплении

своего потенциала для того, чтобы разрабатывать и предлагать производителям из частного сектора образовательные программы и консультативную помощь в устранении приоритетных рисков, связанных с безопасностью пищевых продуктов, или нарушений. В связи с этим необходимо провести анализ потребностей различных категорий ОПС (по секторам, размеру, регулярно повторяющимся проблемам с безопасностью продукции или конкретным положениям законодательства) (для справки – параграфы 67 и 78 СХГ 82-2013). Залогом успеха в укреплении потенциала является тщательное планирование. Сюда относится, среди прочего, выбор наиболее адаптированных методов развития потенциала и коммуникации (а именно, образовательные программы, информационно-просветительские кампании, наставничество и т.д.), а также соответствующих надежных партнеров для последующей реализации данных мер. В некоторых странах мероприятия по укреплению потенциала реализуются самими компетентными органами (возможно, подразделением, которое непосредственно не осуществляет контроль ОПС). Однако в идеале, такая передача опыта должна проводиться другими организациями, которые обучают работников предприятий, производственный персонал и их руководителей, что позволит снизить риск конфликта интересов.

Официальные данные (результаты отчетов о проверках, программ мониторинга и надзора) могут выявить, какие из мер контроля пищевых продуктов (в соответствии с требованиями к ОПС) зачастую выполняются неудовлетворительно. Дополнительные результаты, полученные в ходе анализа профилей риска, оценки риска (в том числе определение наиболее эффективных мер контроля, важных точек в продовольственной цепочке, требующих вмешательства, и т.д.) могут указывать, на чем должны быть сосредоточены наиболее активные усилия ОПС. Это следует принимать в расчет при разработке мероприятий, направленных на укрепление потенциала, организуемых компетентными органами, ответственными за соблюдение правил безопасности и за качество пищевых продуктов, либо при их участии. ОПС (например, через представителей ассоциаций) следует поощрять к регулярному участию в таких мероприятиях и/или постепенному самостоятельному началу работы по укреплению своего потенциала с помощью соответствующих средств. Следует поддерживать надлежащие контакты с представителями научного сообщества, чтобы создавать возможности для индивидуального обучения (персонала) или обучения на уровне предприятия (для справки – параграф 74 СХГ 82-2013).

Такой ненормативный подход к вопросам безопасности пищевых продуктов предполагает подлинное стремление ОПС к совершенствованию. Такой подход неприменим в случае фальсификации (намеренное изготовление контрафактной продукции для извлечения экономической выгоды). Тем не менее, информирование других участников продовольственной цепочки о подобной практике и защитных механизмах, которые они могут создать (например, оценка уязвимости) должно также стать частью программ по укреплению потенциала.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Потребности ОПС в укреплении потенциала могут быть удовлетворены посредством реализации целевых программ.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

- > Компетентные органы, регулярно проводящие анализ потребностей ОПС в укреплении потенциала.
- > Компетентные органы, которые рассматривают предложения об организации обучения, включая его содержание и качество, с целью выявления недостатков.
- > Отчеты о проверке прохождения обучения ОПС, если законодательство требует регулярного обучения ОПС по вопросам безопасности пищевых продуктов.
- > Анализ потребностей, который учитывает различные категории ОПС (по секторам, размеру, регулярно повторяющимся проблемам с безопасностью продукции или конкретным положениям законодательства).
- > Компетентные органы, которые активно оценивают потребности в информационно-разъяснительных мероприятиях в отношении требований к соблюдению законодательства в области пищевых продуктов в различных секторах.
- > Компетентные органы готовят предложения по проведению информационно-просветительских кампаний и обучению производственного персонала и руководителей по вопросам законодательных требований, затрагивающих надлежащую санитарно-гигиеническую практику и другие аспекты законодательства в области контроля качества пищевых продуктов.
- > Использование анализа потребностей в обучении в процессах планирования.
- > Определены надежные организации для проведения обучения рабочих, производственного персонала и руководителей предприятий производственного сектора.
- > Аналитические отчеты, профили риска, оценки риска или корреспонденция, касающаяся выявления мер контроля пищевых продуктов или положений законодательства, которые наиболее часто не выполняются.

**ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

- > Отчет об анализе потребностей в обучении.
- > Корреспонденция о потребностях ОПС.
- > Отчет/корреспонденция, прилагаемые к анализу специфических потребностей в обучении различных категорий предприятий (менее развитых предприятий, производителей пищевой продукции, торговых предприятий и т.д.).
- > Переписка с организациями, нанятыми для проведения обучения ОПС.
- > Ежегодные/двухлетние графики обучения, способствующие его осуществлению.
- > Отчеты о проверках.

## СМ. ТАКЖЕ

- B.1.1.8** [Национальный план инспекций включает в себя плановые проверки на всех зарегистрированных фермах]
- B.1.2.1** [Импортеры идентифицируются в регистрационной системе и со временем для них разрабатываются профили нормативно-правового соответствия]
- D.1.2** [Способность собирать и анализировать данные для целей анализа рисков]
- D.1.3.3** [Компетентные органы при необходимости используют профили риска для методической и информационной поддержки распределения ресурсов на проведение официальных контрольных мероприятий]
- D.1.3.5** [Проводится (качественная и частично количественная) оценка риска с использованием научно-обоснованных аргументов]

**С.1.1.2**

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** На основании выявленных потребностей компетентные органы усиливают или непосредственно реализуют мероприятия по укреплению потенциала, направленные на углубление понимания некоторыми ОПС (преимущественно производителями сырья, перерабатывающими предприятиями, мелкими торговыми предприятиями, поставщиками продуктов питания) требований законодательства в области пищевых продуктов.

**РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ**

Компетентные органы могут реализовывать (или привлекать для этого другую организацию) мероприятия по укреплению потенциала ОПС, которые будут определять законодательные требования и разъяснять технические стандарты безопасности и качества пищевых продуктов либо национальную интерпретацию НПП, принципов ХАССП и принципов анализа рисков. В некоторых странах такое требование установлено законодательством, в особенности в отношении менее значимых ОПС.

Потребности в укреплении потенциала могут быть разными, в том смысле что различные уровни производства и различные виды продуктов питания требуют различных видов обучения и информирования. В секторе производства сырья (включая фермерские хозяйства, рыболовство, производство мяса диких птиц и животных и т.д.) потребуются иное обучение, нежели в сфере переработки или мелкой торговли, а менее значимым ОПС<sup>1</sup>, которые, как правило, не так хорошо подготовлены и информированы, как более развитые предприятия, потребуется

<sup>1</sup> К менее значимым предприятиям могут относиться любые предприятия, начиная от представителей уличной торговли, мелких торговых компаний и заканчивая недавно созданными предприятиями (стартапами) с менее опытным персоналом.

обучение совершенно другого рода. В последнем случае, признавая, что серьезные нарушения требований законодательства должны немедленно устраняться, в отношении некоторых структурных усовершенствований и улучшения соблюдения персоналом санитарно-гигиенических норм допускается определенная степень гибкости в обеспечении соответствия этим требованиям, например, предоставление периода простоя на время заказа услуг и материалов для проверки их на соответствие требованиям к безопасности и качеству пищевых продуктов. Однако условием в таком случае должна быть договоренность с менее значимыми ОПС о том, что результатом обучения должны стать улучшение работы, соблюдение требований законодательства и снижение риска для потребителей, в случае нарушения которого будут/должны быть приняты официальные меры правового воздействия. Осознание того, что должно происходить постепенное, но неуклонное движение в сторону улучшения, может помочь преодолеть некоторым менее значимым предприятиям изначальное удручающее отставание, с которым они могут столкнуться.

Если правительство привлечет третьи стороны для проведения краткосрочных курсов или семинаров, это поможет избежать риска возникновения конфликта интересов и одновременно позволит ответственным работникам или отраслевым ассоциациям разработать содержание таких обучающих мероприятий и обеспечить контроль их качества. Такое содействие представителям отрасли может помочь урегулировать те аспекты соблюдения требований, которые зачастую выполняются неудовлетворительно или вовсе не выполняются. В результате такого конструктивного диалога компетентные органы смогут лучше понять задачи и проблемы, с которыми сталкиваются ОПС и обсудить их с ними (для справки – параграф 57, пункт 2 СХГ 82-2013).

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

ОПС всех категорий риска проинформированы и осведомлены о законодательных мерах, необходимых для обеспечения соблюдения ими стандартов, установленных для пищевых продуктов.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Подтверждение того, что информирование и обучение по вопросам безопасности и качества пищевых продуктов широко применяется в стране на всех этапах продовольственной цепочки (производство пищевых продуктов, включая фермерство, рыболовство, производство мяса диких животных и птиц, переработка, торговля продуктами питания, менее значимые ОПС).
- > Мероприятия по установлению контактов ОПС с потенциальными компетентными поставщиками услуг (научные круги), осуществляющими регулярную высококачественную деятельность по наращиванию потенциала.
- > Документы о целевых обучающих мероприятиях для ОПС, которые обеспечивают осведомленность о важных вопросах качества и безопасности пищевых продуктов.



## ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Документы/отчеты о планировании и реализации ознакомительных обучающих мероприятий для различных отраслей.
- > Анализ отчетов о предыдущих курсах профессиональной подготовки для ОПС и анализ общих потребностей.
- > В случае многолетней реализации, отчет о результатах с точки зрения улучшений в практике соблюдения законодательства.

## СМ. ТАКЖЕ

**С.1.2.4** [Все ОПС, включая представителей малого бизнеса, получают достоверную и актуальную информацию и имеют равные возможности для правильного понимания и использования рекомендуемых подходов и требований законодательства]

## С.1.1.3

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Предпринимаются официальные попытки установить, какие именно меры контроля зачастую неудовлетворительно выполняются ОПС, и решить данную проблему посредством проведения мероприятий, направленных на укрепление потенциала ОПС в соответствии с планом и механизмом, установленным компетентными органами или в сотрудничестве с ними.



## РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Официальные данные (результаты отчетов о проверках, программ мониторинга и надзора) могут прояснить, какие из мер контроля пищевых продуктов (в соответствии с требованиями к ОПС) зачастую выполняются неудовлетворительно. Дополнительные результаты, полученные в ходе анализа профилей риска, оценки риска (в том числе определение наиболее эффективных мер контроля, важных точек в продовольственной цепочке, требующих вмешательства, и т.д.) могут указывать, на чем должны быть сосредоточены наиболее активные усилия ОПС. Это следует принимать в расчет при разработке мероприятий, направленных на укрепление потенциала, организуемых компетентными органами, ответственными за соблюдение безопасности и за качество пищевых продуктов, либо при их участии. ОПС (например, через представителей ассоциаций) следует поощрять к регулярному участию в таких мероприятиях и/или к постепенному самостоятельному началу работы по укреплению своего потенциала с помощью соответствующих средств. Следует поддерживать надлежащие контакты с представителями научного сообщества, чтобы создать возможности для индивидуального обучения (персонала) или обучения на уровне предприятия (для справки – параграф 74 СХГ 82-2013).

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ**

Выявляются проблемы, связанные с безопасностью и качеством пищевых продуктов, которые решаются на основе стратегического подхода в рамках программ по укреплению потенциала.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

- > Аналитические отчеты, профили риска, оценка риска или корреспонденция, подтверждающая расследование в отношении мер контроля пищевых продуктов или положений законодательства, которые чаще всего не выполняются.
- > Взаимодействие компетентных органов с другими партнерами для разработки или поддержки предложений о мероприятиях по укреплению потенциала соответствующего содержания (например, контакты с представителями научных кругов).
- > Документация, касающаяся целевых обучающих мероприятий для ОПС, обеспечивающих осведомленность о важнейших мерах по обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов.
- > Мероприятия по установлению контактов ОПС с потенциальными компетентными поставщиками услуг (научные круги), осуществляющими регулярную высококачественную деятельность по укреплению потенциала.

**ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

- > Аналитические отчеты.
- > Документы о проведении обучения как часть реализации ОПС надлежащей гигиенической практики.
- > Корреспонденция.
- > Изучение результатов проверок и программ мониторинга.
- > Документация об обучающих мероприятиях.

**СМ. ТАКЖЕ**

- B.1.1.8** [Национальный план инспекций включает в себя плановые проверки на всех зарегистрированных фермах]
- B.1.2.1** [Импортеры идентифицируются в регистрационной системе и со временем для них разрабатываются профили нормативно-правового соответствия]
- D.1.2** [Способность собирать и анализировать данные для целей анализа рисков]
- D.1.3.3** [Компетентные органы при необходимости используют профили риска для методической и информационной поддержки распределения ресурсов на проведение официальных контрольных мероприятий]
- D.1.3.5** [Проводится (качественная и частично количественная) оценка риска с использованием научно-обоснованных аргументов]

**С.1.2**

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТОКИ И ИНТЕГРАЦИЯ ОПС В МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ<sup>2</sup>

Эффективная система коммуникации, разработанная компетентными органами, позволяет и их торговым организациям владеть актуальной информацией, касающейся качества и безопасности пищевых продуктов, и передавать информацию обратно в компетентные органы для разработки стандартов и создания баз данных (для справки – параграф 66 СХГ 82-2013).

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

**С.1.2.1**

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Компетентные органы признают ассоциации ОПС, сотрудничают с ними и сообщают им соответствующую информацию, касающуюся качества и безопасности пищевых продуктов.

**РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ**

Ассоциации производителей (АП) призваны сыграть важную роль в представлении интересов ОПС, работающих в данном секторе. Примерами таких ассоциаций могут быть ассоциация производителей овощей или ассоциация производителей молочной продукции. Одним из важнейших аспектов является способность правительства доносить до членов таких ассоциаций официальные приоритеты контроля пищевых продуктов так, как они рассматриваются правительством, и обсуждать насущные трудности и проблемы. Таким образом, посредством участия в структурированной дискуссии все отдельные производители-участники получают актуальную информацию о системе контроля пищевых продуктов. Еще одним аспектом такого признания и сотрудничества является активное участие в формировании законодательства и решении вопросов политики, включая разработку мер контроля пищевых продуктов. Необходимо отметить, что для получения таких преимуществ, правительству изначально следует признавать и поддерживать АП (для справки – параграф 79, последний пункт СХГ 82-2013).

<sup>2</sup> См. также: А.1.1.4 и А.2.2.4.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ**

ОПС посредством своих ассоциаций получают точную и своевременную информацию о политике и мерах контроля пищевых продуктов и могут принимать участие в разработке таких мер.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

- > Независимые АП пищевых продуктов (или эквивалентные организации), признаваемые и поддерживаемые компетентными органами, способствуют коммуникации компетентных органов с продовольственным сектором.
- > Созданы и активно работают независимые АП пищевых продуктов, в частности продуктов повышенного риска (молочные продукты, мясо, рыба), а также зерновых культур, фруктов и овощей.
- > Подтверждение того, что система успешно функционирует и передает из компетентных органов информацию, касающуюся контроля пищевых продуктов ОПС посредством ассоциаций.
- > Вклад АП в разработку законопроектов.
- > Наличие политики, стимулирующей участие ОПС в управлении системой контроля качества пищевых продуктов.

**ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

- > Отчеты соответствующих ассоциаций производителей с указанием:
  - i. Вида поддержки, оказываемой АП компетентными органами;
  - ii. Того, каким образом АП оказывали поддержку ОПС и распространяли информацию в отношении контроля пищевых продуктов.

### С.1.2.2

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** ОПС имеют доступ к информации, связанной с разработкой нормативных актов в области контроля пищевых продуктов и пищевых стандартов, и участвуют в их разработке, а также имеют возможность предоставления обратной связи компетентным органам и направления им своих замечаний и претензий.



#### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

В национальных интересах решать вопросы управления качеством и безопасностью пищевых продуктов при максимальном участии и сотрудничестве со стороны всех партнеров (будь то представители государственного или частного секторов). Почти во всех странах развиты услуги интернета и других современных технологий, которые дают возможность правительствам распространять информацию, касающуюся безопасности и качества пищевых продуктов, и другую необходимую информацию. В идеале ОПС должны стремиться к соблюдению нормативных требований в области пищевых продуктов. Для этого у них должен быть доступ к информации о нормативных положениях в отношении безопасности, качества и стандартов пищевых продуктов онлайн или посредством других СМИ. ОПС должны также иметь доступ к информации и рекомендациям относительно возможностей и способов обучения персонала, работающего с продуктами питания, и руководителей. Наличие официального веб-сайта правительства, посвященного вопросам НПП, стандартам пищевых продуктов, законодательству, регулиющему вопросы качества и безопасности пищевых продуктов, соблюдению требований законодательства, доступу к официальным каналам обучения, принципам и практике безопасности пищевых продуктов, стало бы полезным инструментом для представителей отрасли, придало бы компетентным органам гласности, укрепило их статус и повысило уровень доверия к ним. Это охватило бы весь производственный и перерабатывающий цикл «от фермы до стола» с особым акцентом на предприятиях общественного питания, таких как рестораны и т.д.

Прогрессивные власти всегда стремятся принимать во внимание проблемы, вопросы и потребности ОПС. Практичный и эффективный механизм обратной связи для ОПС, созданный компетентными органами, способствовал бы полноценному, целенаправленному и потенциально плодотворному диалогу. Целью такого механизма является предотвращение разногласий и обеспечение конструктивных путей решения проблем. Это позволит обеспечить консультативный подход при разработке новых нормативных положений (позволит компетентным органам понимать потенциальные технические трудности, с которыми могут столкнуться ОПС при их реализации, и выбирать наименее болезненные для процесса торговли меры контроля в ходе урегулирования вопросов качества и безопасности) и в ходе оценки воздействия нормативного регулирования.



**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ**

Представители пищевой отрасли имеют открытый доступ к информации, касающейся стандартов пищевых продуктов, нормативных актов, а также к специальным каналам взаимодействия с компетентными органами для поиска совместных решений.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

- > Доступность информации о нормативных и законодательных актах.
- > Доступность информации о возможности официального обучения принципам и практике в области безопасности пищевых продуктов и о том, каким образом ОПС могут найти аккредитованные (утвержденные КО) обучающие курсы.
- > Наличие устойчивой консультативной базы, позволяющей ОПС излагать свои проблемы, ходатайства, претензии и жалобы.
- > Система, которая является функциональной и удовлетворительной как для компетентных органов, так и для ОПС.

**ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

- > Веб-сайт органов управления (или другое подходящее средство информации), посвященный вопросам качества и безопасности пищевых продуктов (НГП, законодательству, регулированию вопросов качества и безопасности пищевых продуктов, стандартам пищевых продуктов, соблюдению требований законодательства и стандартов).
- > Отчеты специальных или официальных консультативных групп.
- > Неопровержимые доказательства того, что возникшие вопросы были урегулированы или находятся на рассмотрении.
- > Подтверждение взаимодействия с ОПС.
- > Интервью с компетентными органами и ОПС.

**СМ. ТАКЖЕ**

- A.1.1.3** [Политика и законодательство в области безопасности и качества пищевых продуктов разрабатываются с учетом официально принятых принципов и процедур, которые способствуют всестороннему участию в процессах и обеспечивают результат, соответствующий поставленной цели]
- A.1.1.4** [Законодательство учитывает право заинтересованных сторон иметь доступ к информации о мерах контроля пищевых продуктов (в том числе санитарным требованиям и требованиям к качеству) и содержит положения о ее обнародовании]
- A.1.3.8** [Национальные стандарты на пищевые продукты, нормативные требования и методические рекомендации обеспечивают прочную основу для контроля пищевых продуктов и опираются на Кодекс или иные международные эталонные стандарты]

### С.1.2.3

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Для ОПС, относящихся к категории повышенного риска, установлены специальные каналы связи, позволяющие подтвердить получение ОПС информации от компетентных органов.



#### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Некоторые категории ОПС характеризуются особым риском, и поэтому к ним применяются специальные меры по снижению данных рисков. Данные риски могут быть частными или общими (например, как при переработке мяса или молока) или же могут быть временными, как в случае чрезвычайных ситуаций (например, заражение скота или растений радиоактивными изотопами). В таких случаях критически важной становится передача информации, и государственным органам необходимы будут каналы передачи информации, которые позволят подтвердить ее получение ОПС. Те же каналы могут быть использованы для передачи в компетентные органы собранных ОПС данных мониторинга. Роль представительных органов или профессиональных ассоциаций также очень важна в обеспечении поддержки такой коммуникации.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Категории ОПС с особыми функциями контроля рисков получают актуальную информацию непосредственно из компетентных органов и передают данные напрямую в компетентные органы.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Подтверждение существования каналов связи, специально предназначенных для категорий ОПС, характеризующихся повышенным риском.
- > Компетентные органы имеют каналы передачи информации, которые позволяют подтвердить ее получение ОПС.
- > Данные каналы, если необходимо, также используются ОПС для передачи в компетентные органы данных, полученных в ходе мониторинга.
- > Система является функциональной и удовлетворительной как для компетентных органов, так и для ОПС.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Документы, свидетельствующие о коммуникации/передаче данных между компетентными органами и ОПС из категории повышенного риска.
- > Интервью с компетентными органами и ОПС.

СМ. ТАКЖЕ

D.1.3.4 [Компетентные органы совместно разработали систему классификации рисков ОПС]

### С.1.2.4



**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Все ОПС, включая представителей малого бизнеса, получают достоверную и актуальную информацию и имеют равные возможности для правильного понимания и использования рекомендуемых подходов и требований законодательства.

#### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Когда новые методологии обеспечения качества пищевых продуктов и санитарно-гигиенические стандарты утверждаются в виде нормативных актов, ответственность за обеспечение ОПС и частного сектора необходимой информацией для внедрения этих актов в повседневную практику лежит на компетентных органах. Если нововведения связаны с существенными изменениями в концепции (такими как внедрение систем «собственного контроля», основанных на принципах НГП и ХАССП), то компетентные органы должны убедиться в том, что эта информация адаптирована к потребностям и возможностям целевой аудитории, и посредством адекватно подобранного метода управления внести необходимые изменения.

Некоторые категории малых предприятий могут столкнуться с трудностями в понимании сути данных изменений, и им будет необходима особая поддержка. В связи с этим важно, чтобы получение соответствующего доступа к информации сопровождалось необходимыми мероприятиями по укреплению потенциала, а также подходящими решениями в рамках внутренней политики (например, предоставление переходного периода для постепенного внедрения изменений).

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Любые важные и недавно введенные методологии и санитарно-гигиенические стандарты соблюдаются надлежащим образом.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Действия госорганов направлены на информирование ОПС о новых требованиях.
- > Компетентные органы инструктируют частный сектор по специальным вопросам (таким как внедрение собственного контроля, основанного на НГП и ХАССП) с использованием адекватно подобранного метода управления изменениями.
- > Компетентные органы осуществляют мониторинг данных о постепенном улучшении со стороны малого бизнеса.

- > Семинары, конференции, информационные кампании, открытые встречи в формате «вопрос – ответ» и обучающие мероприятия (возможно проводимые организацией-подрядчиком).

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Отчеты/документы о семинарах, конференциях, информационных мероприятиях.
- > Аналитический отчет о выявлении отдельных категорий ОПС, требующих особого внимания.
- > Отчеты о мониторинге.

#### СМ. ТАКЖЕ

- А.1.1.4** [Законодательство учитывает право заинтересованных сторон иметь доступ к информации о мерах контроля пищевых продуктов (в том числе санитарным требованиям и требованиям к качеству) и содержит положения о ее обнародовании]
- С.1.1.2** [На основании выявленных потребностей компетентные органы усиливают или непосредственно реализуют мероприятия по укреплению потенциала, направленные на углубление понимания некоторыми ОПС (преимущественно производителями сырья, перерабатывающими предприятиями, мелкими торговыми предприятиями, поставщиками продуктов питания) требований законодательства в области пищевых продуктов]

## С.1.2.5

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ: С целью стимуляции активного сотрудничества ОПС с властями и повышения уровня соблюдения ими требований законодательства компетентные органы информируют ОПС о результатах эпиднадзора и плановых проверок.**



#### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Концепция собственного контроля для частного сектора пищевой промышленности предполагает, что собственники и руководители предприятий несут основную ответственность за безопасность пищевых продуктов. Учитывая, что представители частного сектора в большинстве случаев участвуют в коммерческой конкуренции, в интересах национальной экономики обеспечить работу всех этих предприятий на оптимальном уровне безопасности пищевых продуктов с учетом приоритетов компетентных органов. Для достижения данной цели – полного понимания ОПС приоритетов и действий компетентных органов – необходимо, чтобы компетентные органы обеспечивали информационное взаимодействие всеми возможными способами с учетом особенностей предприятий и структуры производственно-сбытовой цепочки. Конечной целью является налаживание

положительного сотрудничества с частным сектором для обеспечения потребностей государственного сектора.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Сотрудничество между ОПС и компетентными органами мотивировано высоким уровнем взаимодействия для урегулирования проблем безопасности и качества, выявленных в ходе мониторинга и плановых проверок.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Информационные мероприятия, осуществляемые для ОПС.
- > Наглядные примеры отчетов компетентных органов о результатах ежегодных отчетов по эпиднадзору и контролю.
- > Информация о том, каким образом данные отчеты были предоставлены ОПС.
- > Подтверждение того, что сигналы и замечания, указанные в отчетах, привели к позитивному сотрудничеству ОПС с госорганами.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Документы, подтверждающие коммуникацию/переписку.
- > Отчеты/документация о мероприятиях по повышению осведомленности.
- > Интервью с ассоциациями ОПС.

## С.1.3

## КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПОТОКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Компетентные органы реализуют утвержденную внутреннюю политику информирования потребителей о рисках, связанных с безопасностью пищевых продуктов, основанную на соблюдении принципов открытости, прозрачности, своевременности и оперативности (для справки – параграфы 64 и 66 СХГ 82-2013), и оценивают ее эффективность.

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

## С.1.3.1

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Компетентные органы придерживаются утвержденной внутренней политики информирования потребителей, в том числе категорий потребителей с особыми потребностями, о важности безопасности и качества пищевых продуктов, а также о методах их безопасной обработки.



## РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Компетентные органы могут стимулировать население заботиться о состоянии своего здоровья и оказывать содействие этому, пропагандируя передовую практику обращения с пищевыми продуктами (например, обращение с продуктами повышенного риска, общую гигиеническую практику). В рамках своей контрольной деятельности компетентные органы (как указано в Компоненте В) имеют возможность собирать информацию научного характера, касающуюся состояния здоровья населения. Данная информация может касаться страны в целом, отдельных регионов или городов или определенных групп населения (определенные группы потребителей, дети, беременные женщины, люди преклонного возраста, лица с иммунной недостаточностью или со специфическим рационом питания для определенных регионов или территорий, который влияет на эти группы населения). Такая информация может быть получена из документов компетентных органов или других соответствующих организаций (например, в отношении вспышек сальмонеллеза, кампилобациллярного энтерита, листериоза, кишечной палочки или других общих вопросов общественного здравоохранения). Впоследствии такая информация используется для разных целей, в том числе для распространения среди потребителей, с особым акцентом на отдельных вопросах, группах, регионах и т.д.



Важнейшие аспекты качества (включая фальсификацию) могут также стать важной темой коммуникации, в особенности, если они могут повлиять на продовольственную ситуацию или иметь серьезные экономические последствия для потребителей.

Распространяемая информация должна быть точной и адаптированной к потребностям целевой аудитории, что предполагает учет содержания, формата и способа ее донесения. В зависимости от темы и стратегии коммуникации, компетентные органы могут взаимодействовать непосредственно с потребителями или через ассоциации потребителей (для справки – параграф 14 CXG 82-2013).

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Население проинформировано об основных проблемах в области безопасности пищевых продуктов и об их влиянии на здоровье общества.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Компетентные органы предоставляют информацию о передовых практиках обращения с пищевыми продуктами.
- > Компетентные органы работают с целевой аудиторией, например, с беременными женщинами, людьми пожилого возраста, лицами с иммунной недостаточностью и т.д.
- > Компетентные органы активно используют средства массовой информации для распространения информации, касающейся здоровья населения (информационные бюллетени, плакаты, веб-сайты и т.д.).
- > Компетентные органы используют методы информации, образования и коммуникации (ИОК) в школах, социальных сетях, печатных изданиях, кинотеатрах и т.д.
- > Проводятся встречи или консультации с участием ассоциаций потребителей, должностных лиц или представителей власти.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Неопровержимые доказательства распространения информации (информационные бюллетени, плакаты, веб-сайты и т.д.).
- > Изучение общественного мнения относительно усилий компетентных органов по распространению информации о рисках и предоставлению консультаций.
- > Любая открытая переписка или открытые встречи ассоциаций потребителей по вопросам безопасности пищевых продуктов с компетентными органами для обсуждения официальных мер контроля, достижений или политики правительства.

**С.1.3.2**

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Решения и информация о мерах официального контроля пищевых продуктов доводятся до сведения общественности в любое время, в особенности в случае чрезвычайных ситуаций в области безопасности пищевых продуктов.

**РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ**

Граждане имеют право на получение информации по вопросам, которые могут повлиять на их здоровье и здоровье их семей. Информация, которая поступает в открытый доступ, должна быть прозрачной. Принцип прозрачности поддерживает это право и защищает компетентные органы от обвинений в сокрытии информации для сохранения влияния отдельных лиц или использования ее в личных интересах. Решения и информация, касающиеся официальных мер контроля и управления безопасностью пищевых продуктов, должны находиться в открытом доступе в любое время, в особенности в случае чрезвычайных ситуаций. Это повышает уровень доверия к действиям компетентных органов, что является основополагающим элементом любой стратегии коммуникации.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ**

Компетентные органы пользуются доверием потребителей благодаря открытой коммуникации.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

- > Решения и материалы национальных комитетов по безопасности пищевых продуктов (или данные других официальных источников) доступны для общественности.
- > Граждане могут получить доступ к информации о решениях госорганов в отношении безопасности продуктов питания.

**ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

- > Программные документы, свидетельствующие о приверженности правительства принципу прозрачности предоставления информации, касающейся безопасности продуктов питания, в особенности при чрезвычайных ситуациях в области безопасности пищевых продуктов.
- > Информация и данные, публикуемые на веб-сайтах и в бюллетенях ведомств по безопасности пищевых продуктов.

СМ. ТАКЖЕ

**A.1.1.4** [Законодательство учитывает право заинтересованных сторон иметь доступ к информации о мерах контроля пищевых продуктов (в том числе санитарным требованиям и требованиям к качеству) и содержит положения о ее обнародовании]

### С.1.3.3



**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ: Компетентные органы используют различные методы и средства коммуникации по вопросам безопасности пищевых продуктов, в том числе с привлечением специалистов по информационному взаимодействию.**

#### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Способы коммуникации компетентных органов с потребителями по вопросам безопасности пищевых продуктов во всех странах разные в зависимости от применяемых средствами массовой информации методов и технологий. Тем не менее, компетентные органы должны быть полностью готовы осуществлять коммуникацию с использованием надежных каналов в целях:

- i. Выявления ключевых движущих сил коммуникации путем анализа факторов, оказывающих воздействие на содержание коммуникационных сообщений (ключевые научные факты, потенциальное воздействие на производство и потребителей, способность к действию и потенциальное влияние на риск, восприятие рисков населением и т.д.);
- ii. Выявления основных заинтересованных сторон (пострадавшие группы населения, видные общественные деятели, имеющие возможность предпринимать действия и передавать информацию далее) и соответствующих механизмов для коммуникации с установленными категориями;
- iii. Разработки стратегии коммуникации, включая структурированные сообщения, учитывающие вышеуказанный предварительный анализ.

Компетентные органы должны быть полностью осведомлены о наиболее подходящих (национальных) методах и средствах массовой информации, в том числе в чрезвычайной ситуации в сфере безопасности пищевых продуктов, предварительно подвергнутых анализу и исследованию для определения политики.

Методы коммуникации могут быть разнообразными: взаимодействие со средствами массовой информации общего, технического и научного характера (включая базовые инструменты, такие как пресс-релизы и интервью); встречи с общественностью, научными и профессиональными кругами; взаимодействие с различными категориями заинтересованных сторон, включая организацию семинаров и встреч. Социальные сети и веб-сайты остаются наиболее популярными и легко обновляемыми каналами. К другим средствам распространения информации относятся использование методов ИОК в школах, соцсетях, печатных изданиях, кинотеатрах и т.д. В целях ознакомления с передовой практикой в сфере

безопасности пищевых продуктов целевой аудиторией также могут стать школьники за счет введения в школьную программу при участии компетентных органов таких предметов, как «питание и здоровье» и «информация о безопасности пищевых продуктов». Ассоциации потребителей и другие общественные структуры (такие как руководители деревень) также должны стать объектом внимания компетентных органов в зависимости от характера информационного сообщения.

В целях информирования общественности компетентные органы должны иметь возможность привлекать специалистов в сфере коммуникации и технологий, умеющих эффективно использовать методы ИОК и передавать информацию в отношении безопасности пищевых продуктов (например, специалистов по связям с общественностью, режиссеров, разработчиков веб-сайтов, издателей печатных средств информации, графических дизайнеров, а также фотографов, операторов и специалистов, работающих для социальных сетей).

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Специализированные мероприятия и методы эффективно и конструктивно повышают осведомленность потребителей и общественности о безопасности пищевых продуктов.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Доступен широкий спектр средств массовой информации.
- > Средство коммуникации выбирается с учетом целевой аудитории.
- > Компетентные органы полностью осведомлены о наиболее подходящих (национальных) методах и средствах массовой информации, в том числе при чрезвычайной ситуации в сфере безопасности пищевых продуктов.
- > Наличие широкого круга технических специалистов для донесения информации о безопасности пищевых продуктов до различных категорий населения страны.
- > Учебная программа средней школы построена с учетом необходимости обучения по вопросам безопасности пищевых продуктов.
- > Обязательство со стороны компетентных органов вовлекать представителей гражданского общества и взаимодействовать с ними.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Документация/отчеты о выявлении, изучении и оценке наиболее эффективных национальных каналов коммуникации (в том числе при чрезвычайной ситуации в сфере безопасности пищевых продуктов).
- > Отчеты о сообщениях, которые распространялись в предыдущие годы.
- > Отчеты о встречах с общественностью или представителями научных кругов.
- > Аккаунты в социальных сетях, веб-сайты и т.д.
- > Учебные программы в школах.
- > Интервью с компетентными органами.

### С.1.3.4



**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Компетентные органы используют план информирования о рисках при чрезвычайных ситуациях (связанных с безопасностью пищевых продуктов и фальсификацией), чтобы донести соответствующую информацию до потребителей.

#### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

В чрезвычайной ситуации, связанной с безопасностью пищевых продуктов, население проявляет беспокойство в отношении действий, которые ему необходимо предпринять, и уровня риска, которому оно подвергается. Возникает озабоченность по поводу того, потребляют ли определенные категории людей, такие как школьники, пациенты клиник, люди пожилого возраста и лица, состоящие на попечении социальных служб, продукты питания, являющиеся предметом разбирательства. Такая озабоченность становится предметом обсуждения среди населения и политиков. Результаты коммерческой деятельности для торговых компаний и производителей продуктов питания в целом могут быть катастрофическими из-за резкого падения прибыли несмотря на то, что данные субъекты не имеют прямого отношения к сомнительным продуктам. Такие чрезвычайные ситуации способны нанести вред даже национальной экономике. Эффективная коммуникация требует значительной подготовительной работы, но в ситуации кризиса в пищевой отрасли коммуникация должна также быть своевременной и оперативной. В связи с этим наилучшей стратегией для компетентных органов является заблаговременная разработка плана коммуникации, который учитывал бы возможность использования различных средств массовой информации (см. С.1.3.3) и позволял выбирать наиболее подходящие из них для чрезвычайной ситуации. Также необходимо проводить предварительное обучение, в частности для СМИ, и учения. Вспомогательные средства, такие как шаблоны для анализа содержания сообщений и целевой аудитории (краткие резюме и пресс-релизы) должны быть подготовлены заранее.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Компетентные органы полностью готовы к коммуникации при чрезвычайных ситуациях в сфере безопасности пищевых продуктов.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Привлечение и обучение пресс-секретарей.
- > Оперативная ссылка на уже имеющуюся фактическую информацию об опасности/риске.
- > Механизм, обеспечивающий координацию между компетентными органами и другими заинтересованными сторонами в отношении того, какая информация, каким образом, когда и кем должна быть предоставлена.



- > Консультации экспертов по средствам массовой информации в отношении:
  - i. Выбора соответствующих каналов коммуникации;
  - ii. Донесения соответствующего сообщения с верно выбранной интонацией, что позволяет точно передать информацию и избежать ненужной паники.
- > Интервью с подготовленными техническими экспертами и работниками СМИ (например, на телевидении или в подкастах) или их представление в социальных сетях, радио программах, печатных изданиях и т.д.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Наличие специальной политики информирования населения о рисках при чрезвычайных ситуациях в сфере безопасности пищевых продуктов.
- > Стратегические документы/документы на случай непредвиденных обстоятельств:
  - i. Стратегия реагирования на чрезвычайные ситуации в сфере безопасности пищевых продуктов;
  - ii. Передовая практика в области информирования о рисках при чрезвычайной ситуации в сфере безопасности пищевых продуктов.
- > Шаблоны для структурирования сообщений.
- > Перечень экспертов, которые могут обеспечить достоверность информации.

### С.1.3.5

#### КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ: Компетентные органы создают механизм для рассмотрения вопросов и жалоб от потребителей.



#### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Информация о жалобах может передаваться в соответствующие инстанции для дальнейшей проверки и потенциального приведения в действие системы контроля. Чрезвычайно важно иметь доступный для всех потребителей механизм, такой как горячая линия, или аналогичный, позволяющий простым способом легко и своевременно сообщать важную информацию, выявлять чрезвычайные ситуации в сфере безопасности пищевых продуктов и реагировать на них. Любое усилие, предпринимаемое компетентными органами, чтобы проинформировать о том, каким образом с ними можно связаться (например, посредством веб-сайта) способствует своевременному уведомлению о чрезвычайных ситуациях. Перечень контактных лиц компетентных органов является полезным инструментом и его следует сообщать потребителям, в том числе через ассоциации потребителей.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Информация от потребителей используется компетентными органами для совершенствования системы контроля.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Наличие функционального механизма для рассмотрения вопросов и жалоб потребителей.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Номер телефона горячей линии или адрес электронной почты/почтового ящика/офиса.
- > Письменные ответы на жалобы потребителей (полученные/урегулированные с использованием данного механизма).



© FAO/Cari de Souza

## C.2

# МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЕРЫ

## КОМПЕТЕНЦИЯ С.2.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

КОМПЕТЕНЦИЯ С.2.1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ	
ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ	Компетентные органы активно взаимодействуют с партнерами на международном уровне, способствуя тем самым заключению соглашений по экспорту и импорту.
С.2.1.1	Компетентные органы, применяя открытый и активный коммуникационный подход к вопросам регулирования безопасности и качества пищевых продуктов, а также к контрольным мероприятиям и требованиям к документации, содействуют развитию двусторонних или региональных торговых взаимоотношений.
С.2.1.2	Торговые партнеры имеют беспрепятственный доступ к актуальной информации о требованиях и средствах контроля безопасности и качества пищевых продуктов.
С.2.1.3	Через ВТО страны-члены уведомляют другие государства о любых новых или измененных требованиях к безопасности и качеству пищевых продуктов, оказывающих воздействие на международную торговлю.
С.2.1.4	В целях содействия торговле компетентные органы стран-импортеров и экспортеров могут заключать и выполнять соглашения о сотрудничестве и договоренности, касающиеся мер контроля для определенных категорий пищевых продуктов.

## КОМПЕТЕНЦИЯ С.2.2 УЧАСТИЕ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

КОМПЕТЕНЦИЯ С.2.2 УЧАСТИЕ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	
ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ	Компетентные органы являются активными членами международных организаций с целью получения информации и использования международного опыта.
С.2.2.1	Страна является активным членом Кодекса и других соответствующих МО, обладающих полномочиями в отношении безопасности и качества пищевых продуктов.
С.2.2.2	Создан комплексный, прозрачный и эффективный консультационный механизм по вопросам применения Кодекса.
С.2.2.3	Страна предоставляет Комиссии Кодекса Алиментариус и соответствующим научно-консультативным органам необходимую научно-техническую информацию.
С.2.2.4	Стандарты и другие рекомендации Кодекса надлежащим образом применяются на национальном уровне.



**С.2.1****ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ**

Компетентные органы активно взаимодействуют с партнерами на международном уровне, способствуя тем самым заключению соглашений по экспорту и импорту.

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

**С.2.1.1**

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Компетентные органы, применяя открытый и активный коммуникационный подход к вопросам регулирования безопасности и качества пищевых продуктов, а также к контрольным мероприятиям и требованиям к документации, содействуют развитию двусторонних или региональных торговых взаимоотношений.

**РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ**

В целях благоприятного развития экономики и улучшения благосостояния общества, страны могут устанавливать прочные торговые отношения. Для укрепления доверия и содействия успешной торговле пищевыми продуктами создание механизма обмена информацией и техническими рекомендациями (в том числе в отношении безопасности и качества пищевых продуктов) будет иметь важное значение. Когда такие торговые отношения уже созданы, они подразумевают также наличие механизма предоставления информации стране-экспортеру и обратной связи с ней по результатам контроля импорта, что позволяет применять корректирующие меры в случае неудовлетворительных результатов. Такой информационный механизм позволит лучше понять систему контроля пищевых продуктов зарубежных торговых партнеров (стран, из которых поступает импорт) и создать контрольные профили импортируемых пищевых продуктов (для справки - В.1.2.3). Это также поможет стране-экспортеру лучше понять требования своих торговых партнеров (для справки - В.1.3.2 и В.1.3.4) и обеспечить выполнение этих требований. И последнее, но не менее важное, такой диалог помогает создать основу для доверия, что способствует наиболее оперативному решению вопросов (для справки – параграф 79, пункт 1 СХГ 82-2013). Для содействия такому систематическому и гармонизированному информационному обмену страны совместно разработали принципы и рекомендации в соответствии с СХГ 89-2016.



Данный документ помогает компетентным органам стран-импортеров и стран-экспортеров определить, когда необходим обмен информацией и какая информация является существенной для оценки соответствующего компонента(-ов) национальной системы контроля пищевых продуктов.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Созданы эффективные каналы коммуникации между странами, поддерживающими прочные торговые отношения.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Компетентные органы активно и регулярно взаимодействуют с зарубежными партнерами и дипломатическими представительствами с целью обмена информацией и техническими рекомендациями.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Документы, свидетельствующие об обмене торговыми делегациями и протоколами (и подтверждение поддержки данного процесса правительством).
- > Примеры процесса установления стандартов на региональном уровне.

#### СМ. ТАКЖЕ

- В.1.2.3** [На основании актуальной информации компетентные органы разрабатывают последовательную, основанную на риске программу контроля импорта, способную реагировать на изменение ситуации]
- В.1.3.2** [Компетентные органы способны соответствовать требованиям стран-импортеров]
- В.1.3.4** [Сертификаты соответствуют характеристикам, установленным странами-импортерами и выдаются должностными лицами, уполномоченными компетентными органами (обладающими необходимой квалификацией и прошедшими обучение)]

## С.2.1.2

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ: Торговые партнеры имеют беспрепятственный доступ к актуальной информации о требованиях и средствах контроля безопасности и качества пищевых продуктов.**



### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Достоверная информация и оперативный доступ к ней содействуют международной торговле продуктами питания и упрощают все связанные с ней процедуры. Используя постоянно обновляемые веб-сайты и специальные справочные центры, страны должны обеспечивать прозрачность и доступность информации, касающейся требований к безопасности и качеству пищевых продуктов.

Использование веб-сайтов является простым и экономически эффективным способом предоставления прозрачной информации всем торговым партнерам. Поскольку ситуация в пищевой отрасли может меняться достаточно быстро, следует регулярно проверять и обновлять все веб-сайты, которые содержат информацию, предназначенную для торговых партнеров (импортирующих или экспортирующих продукты питания в страну/из страны) на предмет достоверности и точности информации. Веб-сайты, на которых информация представлена на одном и более языках, станут существенным подспорьем импортерам и помогут укреплению доверия и повышению эффективности.

Еще одним полезным для торговых партнеров инструментом получения информации и ответов на запросы являются информационные центры. Информационные центры, наличие которых является обязательным условием соглашений по применению санитарных и фитосанитарных норм (СФС) и по техническим барьерам в торговле (ТБТ), представляют собой офисы, предназначенные для получения любых запросов на предоставление информации и ответов на данные запросы в отношении мер, реализуемых в рамках соглашений по СФС и ТБТ в стране. Такие запросы могут касаться копий новых или действующих положений законодательства, информации по соответствующим соглашениям между двумя странами и информации о решениях, принятых на основе оценки рисков. Контактные данные таких информационных центров можно найти в соответствующих базах данных (**СУИ по СФС** и **СУИ по ТБТ**) (для справки – параграф 10 СХГ 82-2013).

СХГ 89-2016 содержит рекомендации в отношении структуры стандартной и существенной для торговых партнеров информации.

### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Доступ к соответствующей информации оказывает существенное содействие странам-импортерам и странам-экспортерам в процессе торговли.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

- > Веб-сайты на одном или более языках являются обычной практикой в международной торговле.
- > Веб-сайты предоставляют актуальную информацию.
- > Действующие информационные центры, предоставляющие данные в отношении требований к безопасности и качеству пищевых продуктов.
- > Для стран-членов ВТО: информационные центры, о которых уведомлена ВТО и перечень которых содержится в **базах данных СУИ по СФС и СУИ по ТБТ ВТО**.

**ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

- > Веб-сайты, предоставляющие торговым партнерам информацию о требованиях к безопасности и качеству пищевых продуктов.
- > Примеры ответов на присланные запросы, включая время, потраченное на подготовку ответа.
- > Адреса и контактные данные информационных центров в **базах данных ВТО – СУИ по СФС и СУИ по ТБТ ВТО**.

**СМ. ТАКЖЕ**

- A.1.1.4** [Законодательство учитывает право заинтересованных сторон иметь доступ к информации о мерах контроля пищевых продуктов (в том числе санитарным требованиям и требованиям к качеству) и содержит положения о ее обнародовании]
- B.1.2.3** [На основании актуальной информации компетентные органы разрабатывают последовательную, основанную на риске программу контроля импорта, способную реагировать на изменение ситуации]

С.2.1.3<sup>3</sup>

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Через ВТО страны-члены уведомляют другие государства о любых новых или измененных требованиях к безопасности и качеству пищевых продуктов, оказывающих воздействие на международную торговлю.



## РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

В соответствии с соглашением ВТО по СФС в случае введения нового законодательного акта (или внесения изменений в существующий), который отличается от международных стандартов и может повлиять на торговлю, правительства стран должны уведомлять Секретариат ВТО, который распространяет данное уведомление среди других стран-членов ВТО. Хотя соглашение касается только мер, не основанных на международных стандартах, Комитет по СФС разработал рекомендации для уведомления обо всех новых или измененных мерах, даже если они основаны на международных стандартах, в целях повышения четкости и прозрачности (для справки – параграф 10 СХГ 82-2013 и параграф 35 СХГ 47-2003). Для того, чтобы торговые партнеры смогли предоставить свои замечания, государства должны направлять такие уведомления заблаговременно до введения в действие предлагаемого законодательного акта. В чрезвычайных ситуациях правительства могут предпринимать безотлагательные действия, однако они должны немедленно уведомить другие страны-члены через Секретариат ВТО и в любом случае рассматривать любые замечания, внесенные странами-членами. Некоторые меры в отношении пищевых продуктов, такие как требования к маркировке, содержащие информацию о питательной ценности и качестве, и правила упаковки, обычно не относятся к СФС; в рамках ВТО они регулируются соглашением о ТБТ, и о них следует уведомлять Секретариат ВТО по ТБТ. Систематический обмен информацией повышает прозрачность и защищает интересы потребителей и торговых партнеров.

В соответствии с соглашениями по СФС и ТБТ страны-члены должны назначить единый центральный государственный орган, отвечающий за выполнение требований об уведомлении – национальный орган уведомления (НОУ). Важно, чтобы между компетентными органами-представителями НОУ и компетентными органами, регулирующими вопросы безопасности и качества пищевых продуктов (если это не один и тот же орган), установились конструктивные рабочие отношения и коммуникация.

## ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Страны-импортеры и страны-экспортеры получают существенные преимущества в процессе торговли от наличия системы прозрачных и предсказуемых правил.

<sup>3</sup> Данный критерий оценки относится только к странам-членам ВТО, но в более общем смысле он так или иначе применяется ко всем странам, участвующим в международной торговле.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

- > Наличие национального органа уведомления (НОУ) по СФС и ТБТ.
- > Уведомления, уже представленные страной.
- > Активные каналы взаимодействия и эффективный информационный обмен между компетентными органами, регулирующими вопросы безопасности и качества пищевых продуктов и НОУ.

**ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

- > Адреса и контактная информация о НОУ в **базах данных по СФС и ТБТ**.
- > Представленные уведомления в **базах данных СУИ по СФС и СУИ по ТБТ ВТО**.
- > Подтверждение регулярного обмена информацией между НОУ и компетентными органами, регулирующими вопросы безопасности и качества пищевых продуктов.

**СМ. ТАКЖЕ**

- A.1.1.3** [Политика и законодательство в области безопасности и качества пищевых продуктов разрабатываются с учетом официально принятых принципов и процедур, которые способствуют всестороннему участию в процессах и обеспечивают результат, соответствующий поставленной цели]

**C.2.1.4**

**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** В целях содействия торговле компетентные органы стран-импортеров и экспортеров могут заключать и выполнять соглашения о сотрудничестве и договоренности, касающиеся мер контроля для определенных категорий пищевых продуктов.

**РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ**

В рамках стратегии контроля импорта страны могут создать строгий предварительный пограничный контроль на основе соглашений о сотрудничестве и соглашений с компетентными органами стран-экспортеров, обеспечивающих все необходимые гарантии безопасности продуктов питания (для справки – параграф 26, пункт 8, параграф 39, пункт 4 **CXG 82-2013** и параграф 13 **CXG 47-2003**). В некоторых случаях данные соглашения могут заменить сертификацию (например, совместные соглашения о перечне помещений, в которых разрешается проводить операции экспорта). В других случаях данные соглашения подразумевают, что сертификаты, выданные компетентными органами, полностью признаются, и будет применяться упрощенный режим пограничного контроля (например, будет уменьшен объем физической проверки и сокращено число образцов).

Учитывая, что заключение соглашений о сотрудничестве и их выполнение требует времени и ресурсов, данные соглашения могут быть ограничены определенными категориями продуктов повышенного риска или объемными поставками импорта. Такие механизмы могут принимать разные формы в соответствии с ситуацией, начиная с международных соглашений (обязательных) и заканчивая менее формальными (меморандумами о взаимопонимании). Они могут быть двусторонними и многосторонними в зависимости от требований торговых партнеров. Например, страны, входящие в региональные экономические группы, могут рассчитывать на контроль импорта, выполненный другой страной (для справки – параграф 7 СХГ 47-2003). Еще одним примером таких соглашений, касающихся контроля пищевых продуктов, является признание эквивалентности мер контроля торговых партнеров, основанное на фактическом достижении соответствующего уровня защиты (СУЗ). Признание эквивалентности также поощряется в рамках соглашения о СФС, а руководство о процессе или содержании оценки эквивалентности было разработано Кодексом (для справки – параграф 21 и 43, пункт 3 СХГ 53-2003).

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Бремя контроля импорта в отношении определенных категорий пищевых продуктов снижается благодаря стабильным соглашениям между торговыми партнерами.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Сертификаты компетентных органов страны-импортера/экспортера на определенную продукцию полностью признаются.
- > Официальный механизм обмена сертификатами.
- > Соглашения о сотрудничестве с другими странами.
- > Соглашения о признании эквивалентности.
- > Обсуждение или официальные процедуры с учетом таких соглашений.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Соглашения с торговыми партнерами об определенных товарах (обязательные инструменты, меморандумы о взаимопонимании).
- > Перечень ОПС, уполномоченных для экспорта.

#### СМ. ТАКЖЕ

**В.1.2.3** [На основании актуальной информации компетентные органы разрабатывают последовательную, основанную на риске программу контроля импорта, способную реагировать на изменение ситуации]



## С.2.2

# УЧАСТИЕ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

### ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Компетентные органы являются активными членами международных организаций с целью получения информации и использования международного опыта.

## С.2.2.1



**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ:** Страна является активным членом Кодекса и других соответствующих МО, обладающих полномочиями в отношении безопасности и качества пищевых продуктов.

### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Страны могут участвовать в системе международного контроля пищевых продуктов посредством:

- i. Членства в соответствующих МО (таких как Комиссия Кодекса Алиментариус, ФАО, ВОЗ, ВТО, МЭБ и др.);
- ii. Активного участия своих компетентных органов и экспертов в комитетах, принимающих решения по техническим аспектам контроля пищевых продуктов и оптимальным подходам к решению проблем (для справки – параграф 79, пункты 2 и 3 СХГ 82-2013).

Участие в Комиссии Кодекса Алиментариус требует назначения Контактного центра Кодекса (КЦК), а его функции описаны в руководстве по процедуре Кодекса следующим образом:

- i. Обеспечивать взаимодействие между Секретариатом Кодекса и странами-членами;
- ii. Координировать всю деятельность в рамках Кодекса в своих странах;
- iii. Получать все окончательные тексты Кодекса (стандарты, нормы и правила, методические указания и иные тексты рекомендательного характера), а также рабочие материалы к сессиям Кодекса и обеспечивать их рассылку всем заинтересованным сторонам в своих странах;
- iv. Направлять отзывы на документы Кодекса или предложения в Комиссию Кодекса Алиментариус или в ее вспомогательные органы и/или Секретариат Кодекса;

- v. Работать в тесном взаимодействии с национальным комитетом по делам Кодекса, если такой комитет был создан. КЦК обеспечивает связь с представителями пищевой промышленности, потребителями, торговыми партнерами и всеми другими заинтересованными сторонами, благодаря чему правительство получает разумно сбалансированные рекомендации по программно-стратегическим и техническим вопросам, на основе которых принимаются решения, относящиеся к проблемам, которые поднимаются в контексте деятельности Комиссии Кодекса Алиментариус;
- vi. Выступать в качестве канала обмена информацией и координации деятельности с другими членами Кодекса;
- vii. Получать приглашения на сессии Кодекса, информировать Секретариат Кодекса и председателей об именах участников из своих стран;
- viii. Вести библиотеку окончательных текстов Кодекса;
- ix. Способствовать популяризации деятельности Кодекса в своих странах.

Общепризнанно, что организация деятельности КЦК будет различаться в каждой стране в зависимости от национального законодательства, государственного устройства и практики. КЦК должны быть способны показать, как их рабочие процессы оформлены документально (например, информационные потоки, участие других заинтересованных компетентных органов) и что они реализуются таким образом, чтобы оказать содействие рабочим процессам на международном уровне. Сюда относятся сроки для распространения документации и связи с Секретариатом Кодекса, процесс сбора различных мнений для формирования национальной позиции, последующие действия по итогам посещенных заседаний для обеспечения стратегического взаимодействия. В качестве базового условия для этого КЦК должно продемонстрировать глубокое понимание роли Кодекса Алиментариус, его рабочих процессов и важности для гармонизации международных стандартов на пищевые продукты.

Как правило, посетить все региональные/международные конференции не представляется возможным. Следует применять стратегический подход к выбору мероприятий таким образом, чтобы запланировать посещение тех региональных конференций/заседаний или участие в работе Комиссий Кодекса, которые являются актуальными и насущными для страны. Укрепление регионального сотрудничества может также оказать содействие в принятии решений, благоприятных для страны.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Страна имеет возможности и каналы влияния на управление международными стандартами в области безопасности пищевых продуктов.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Членство страны в МО, которые имеют полномочия в сфере безопасности и качества пищевых продуктов или защиты потребителей (ВОЗ/ФАО/Кодекс Алиментариус/ВТО/МЭБ).

- > Примеры участия государственных должностных лиц и экспертов в работе соответствующих комитетов МО.
- > Назначенные КЦК.
- > Четко определенные обязанности.
- > Документально оформленные рабочие процедуры, поддерживающие и дополняющие процедуры Кодекса.
- > Участие в стратегически значимых региональных/международных конференциях или совещаниях.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Круг ведения КЦК.
- > Документы, подтверждающие коммуникацию КЦК с компетентными органами.
- > Документы, подтверждающие коммуникацию КЦК с Секретариатом Кодекса.
- > Интервью с КЦК.
- > Интервью с другими компетентными органами, участвующими в работе Кодекса, и с пользователями услуг Кодекса.
- > Список участников международных конференций или совещаний.

#### СМ. ТАКЖЕ

- A.2.1.9** [В бюджетах компетентных органов предусмотрены финансовые ресурсы, необходимые для подготовки и участия персонала в определенных международных научных и программных совещаниях и конференциях, имеющих отношение к безопасности и качеству пищевых продуктов]
- D.2.2.2** [Компетентные органы используют методики прогнозирования, способствующие применению превентивного подхода в области контроля пищевых продуктов, раннему выявлению новых и уже существующих серьезных проблем, применению эффективных стратегий и принятию решений]

### C.2.2.2



**КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ: Создан комплексный, прозрачный и эффективный консультационный механизм по вопросам применения Кодекса.**

#### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Страны со взвешенной позицией по важным аспектам контроля пищевых продуктов, которые могут иметь международный контекст, как правило, оказывают существенное влияние на принятие глобальных решений. От того, как страна организует свою внутреннюю систему контактов и процедуры для

формирования национальной позиции, зависит качество и действенность ее вклада в сотрудничество с любой международной организацией. В связи с этим, наряду с процедурами и механизмами, обеспечивающими прозрачность коммуникации и принятия решений, критически важными являются инклюзивные процессы с участием соответствующих партнеров, таких как компетентные органы в сфере торговли, сельского хозяйства и здравоохранения, представители частного сектора, потребители, научное сообщество, эксперты и т.д. Заинтересованные стороны должны понимать назначение Кодекса, сферу деятельности и процедуры и то, каким образом это содействует укреплению национальной системы безопасности пищевых продуктов, здравоохранения и торговых интересов.

Четкие документально закрепленные процедуры по составлению и подаче письменных замечаний, критерии отбора национальных делегаций, процедуры подготовки национальной позиции, консультирование делегаций, процедуры последующих действий по итогам сессий Кодекса и возможность взаимодействовать с делегациями Кодекса из других стран являются примерами содействия эффективному управлению деятельностью по вопросам Кодекса на национальном уровне.

Такой подход должен быть стратегическим: основываться на прочном анализе национальных потребностей и приоритетов в области стандартизации; встраиваться в национальное видение того, в каких областях работа в рамках Кодекса соответствует национальной системе и политике в области контроля качества пищевых продуктов; и обеспечиваться политической поддержкой на высоком уровне. В некоторых странах в целях содействия координации, осуществляемой КЦК в соответствии с его функциями, укрепления консультативного механизма и представления инклюзивной позиции страны в Комиссию Кодекса Алиментариус, созданы специальные органы, такие как Национальный комитет Кодекса. Такой консультативный механизм с четкими функциями должен также обеспечивать равноценное участие в работе комитетов ВТО по СФС и ТБТ и поддерживаться всеми соответствующими полномочиями.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Позиции стран, представленные в Комиссию Кодекса Алиментариус, являются стратегическими и полностью учитывают мнения соответствующих заинтересованных сторон.

#### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Наличие официального консультативного органа (например, Национального комитета Кодекса или другого координационного комитета) с четко определенными функциями.
- > Регулярные совещания консультативного органа.
- > Все ключевые партнеры являются частью консультативного механизма (государственные органы, представители отрасли, потребители, научные круги, научные организации и т.д.).

- > Наличие четких процедур для:
  - i. Составления и подачи письменных замечаний, выбора кандидатов в национальные делегации, подготовки национальных позиций, консультирования делегаций, осуществления последующих действий по итогам сессий Кодекса;
  - ii. Сбора и рассмотрения мнений различных компетентных органов и других партнеров;
  - iii. Обеспечения эффективного планирования, прозрачности в процессе принятия решений, отчетности и взаимодействия с участниками.
- > Различные заинтересованные стороны оказывают содействие по вопросам Кодекса в случае необходимости.
- > Позиции, озвученные на заседаниях Комиссии Кодекса Алиментариус, комитетов по СФС и ТБТ.
- > Полномочия на ведение переговоров.

#### ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

---

- > Национальный комитет Кодекса.
- > Письменные процедуры.
- > Функции из технического задания.
- > Перечень участников из числа заинтересованных сторон (организации, другие эксперты).
- > Документы, отражающие действия по итогам совещаний Кодекса, обеспечивающие обмен новой информацией и ее распространение.
- > Документы, отражающие позиции, озвученные на заседаниях Комиссии Кодекса Алиментариус, комитетов по СФС и ТБТ.
- > Документальное подтверждение планирования и реализации мероприятий, связанных с применением Кодекса.

#### СМ. ТАКЖЕ

---

- С.2.2.4** [Стандарты и другие рекомендации Кодекса надлежащим образом применяются на национальном уровне]
-

**С.2.2.3****КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ: Страна предоставляет Комиссии Кодекса Алиментариус и соответствующим научно-консультативным органам необходимую научно-техническую информацию.****РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ**

Результат определения международными организациями стандартов на пищевые продукты зависит от вклада, внесенного странами-членами таких организаций. Этот вклад опирается на знания и усилия, предпринятые страной. Чем значительнее вклад со стороны различных стран-членов, тем выше международная ценность такого результата. Такой вклад может состоять в предоставлении информации и данных в отношении национальной системы безопасности пищевых продуктов (например, данные о загрязнении, потреблении, методах контроля, технических ограничениях и т.д.), которыми страны обмениваются с членами Кодекса, или в участии экспертов в научно-консультативных комитетах Кодекса (ОКЭПД, ССЭОМР, ССОП, ССЭП, специальных консультациях экспертов). Правильное понимание и осведомленность о важности работы Кодекса среди всех заинтересованных сторон на национальном уровне станет ключевым условием оказания необходимого содействия участию в продвижении национальной системы безопасности и качества пищевых продуктов, здравоохранения и интересов торговли. Должностные лица государственных органов должны уметь анализировать национальные технические данные и информацию, касающуюся разработки стандартов, и вести аргументированную дискуссию при поддержке представителей промышленной отрасли и научного сообщества. Они должны также понимать, каким образом научно-консультативные органы участвуют в работе Кодекса.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ**

Оценка риска и разработка стандартов на международном уровне проводятся с учетом национальной специфики различных стран.

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

- > Представленные в Кодекс документы, отражающие позиции стран и подкрепленные научно-технической информацией (вклад в деятельность рабочих групп как в форме физического присутствия, так и через интернет, вклад в работу комитетов Кодекса).

**ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

- > Документальное подтверждение научного вклада страны в проведение мероприятий, касающихся разработки стандартов безопасности пищевых продуктов, или в работу научно-консультативных комитетов по оценке риска (например, ОКЭПД, ССЭОМР, ССОП, региональные агентства по безопасности пищевых продуктов).



## СМ. ТАКЖЕ

**A.2.1.9** [В бюджетах компетентных органов предусмотрены финансовые ресурсы, необходимые для подготовки и участия персонала в определенных международных научных и программных совещаниях и конференциях, имеющих отношение к безопасности и качеству пищевых продуктов]

**C.2.2.4****КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ: Стандарты и другие рекомендации Кодекса надлежащим образом применяются на национальном уровне.**

## РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Ожидается, что преимуществом участия и активной работы в рамках Кодекса станет соответствие стандартов и руководящих принципов, разработанных Кодексом, потребностям страны, что будет способствовать решению вопросов, связанных с международной торговлей, и создаст прочную основу для развития национальных положений в сфере безопасности пищевых продуктов. Национальные компетентные органы должны продемонстрировать свое понимание того, как использовать стандарты Кодекса для разработки нормативных актов в своей стране, адаптируя их к национальным условиям (для справки - A.1.3.8). Это также связано со стратегическим подходом к национальному участию в Кодексе (для справки - C.2.2.2). Кроме того, компетентные органы должны осознавать последствия, вытекающие из соглашений ВТО по СФС и ТБТ (если страна является членом организации) с точки зрения гармонизации пищевых стандартов и законодательства, а также возможности, которые для этого предоставляют стандарты Кодекса (для справки – параграф 23 CXG 82-2013).

## ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Страна стратегически использует участие в Кодексе для усовершенствования национального законодательства.

## ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

- > Конкретные стандарты Кодекса, которые были использованы в качестве основы для разработки национального законодательства.

## ИСТОЧНИКИ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- > Политика или стратегии, опирающиеся на процедуры Кодекса, для продвижения национальных интересов на международной арене.
- > Законодательные акты.

**СМ. ТАКЖЕ**

- 
- A.1.3.8** [Национальные стандарты на пищевые продукты, нормативные требования и методические рекомендации обеспечивают прочную основу для контроля пищевых продуктов и опираются на Кодекс или иные международные эталонные стандарты]
- C.2.2.2** [Создан комплексный, прозрачный и эффективный консультационный механизм по вопросам применения Кодекса]
-





# ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

## КОМПОНЕНТ С ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРАМИ

В ходе анализа национальных систем контроля пищевых продуктов, как правило, в первую очередь рассматривается регуляторная система (политические и правовые рамки, поддерживаемые официальными контрольными функциями), однако, и не регуляторные компоненты такой системы также следует принимать во внимание. Компонент С рассматривает все виды взаимодействий, которые должны осуществляться с тем, чтобы регулярно адаптировать систему к меняющимся потребностям национальных и международных партнеров, укреплять доверие заинтересованных сторон и эффективно информировать их о своих обязательствах. Он посвящен вопросам прозрачности коммуникации с потребителями, а также операторам продовольственного сектора и их интеграции в систему контроля пищевых продуктов. Он также рассматривает взаимодействие компетентных органов на международном уровне с целью поддержки национального экспорта и импорта, а также их взаимодействие и участие в международных организациях (МО) с целью изучения накопленного международного опыта и совершенствования национального законодательства. В силу своей природы данные процессы во многом зависят от социального контекста и потребностей.

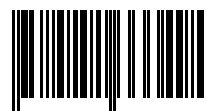
ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ СИСТЕМЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ (ESF)

НАПРАВЛЕНИЕ "СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ"

ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

[WWW.FAO.ORG/FOOD-SAFETY/RU](http://WWW.FAO.ORG/FOOD-SAFETY/RU)

ISBN 978-92-5-133349-5 ISSN 2708-194X



9 789251 333495

CA5348RU/1/02.21