

Государственное учреждение «Белорусская  
сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича»  
Национальной академии наук Беларуси

***Библиотеки в информационном обществе:  
сохранение традиций и развитие новых  
технологий***

Доклады международной научной конференции

Минск, 3–4 декабря 2014 г.

Минск  
«Ковчег»  
2014

УДК 02:004:005.745(06)  
ББК 78  
Б59

Редакционная коллегия:

В.В. Юрченко, О.Е. Горобец, Р.Я. Берзинь, О.А. Сивурова, Н.С. Шакура

Рецензенты:

Р.Б. Григянец, кандидат технических наук, доцент;  
С.В. Зыгмантович, кандидат педагогических наук, доцент

**Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий** : доклады международной научной конференции, Минск, 3–4 декабря 2014 г. / Государственное учреждение «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси ; редкол.: В.В. Юрченко [и др.]. – Минск : Ковчег, 2014. – 250 с.

ISBN 978-985-7121-12-0.

*В сборник включены доклады, представленные на Международной научной конференции «Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий», которая проходила 3–4 декабря 2014 г. в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке. Публикуются доклады ведущих специалистов крупнейших библиотек, научно-исследовательских организаций Беларуси, России, Украины.*

*Сборник предназначен для научных сотрудников, специалистов библиотек, преподавателей, аспирантов и студентов вузов.*

*Точка зрения авторов не обязательно совпадает с мнением редакционной коллегии. Авторы несут ответственность за достоверность представленной информации.*

**УДК 02:004:005.745(06)**  
**ББК 78**

**ISBN 978-985-7121-12-0**

© ГУ «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича»  
Национальной академии наук Беларуси,  
© Оформление. ООО «Ковчег», 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Бунин М.С.</i> Открытые данные в области сельскохозяйственной науки и образования — новые вызовы в международном сотрудничестве.....	6
<i>Сивурова О.А., Пашкевич О.А.</i> Международное сотрудничество Республики Беларусь в сфере аграрной информации.....	15
<i>Солонская Н.Г.</i> Научно-коммуникационная деятельность библиотек в контексте духовного единства.....	23
<i>Самохина Н.Ф.</i> Научная организация электронных библиотечно-информационных ресурсов.....	29
<i>Пирумова Л.Н.</i> Лингвистическое обеспечение информационных процессов в научных библиотеках.....	36
<i>Липницкий С.Ф., Степура Л.В., Буравкин А.Г.</i> Информационная система интернет-мониторинга публикаций: функции и структура.....	47
<i>Долгополова Е.Е.</i> Поиск информации: логика человеческого мышления против логики построения библиотечных информационно-поисковых систем.....	54
<i>Стрелкова И.Б.</i> Управление развитием персонала библиотек: запросы практики и предложения системы дополнительного профессионального образования взрослых	62
<i>Костин Л.А.</i> Внедрение корпоративных технологий — новые тенденции в развитии республиканской научной сельскохозяйственной библиотеки Республики Молдова.....	68
<i>Григянец Р.Б., Венгеров В.Н., Мисякова Г.Т., Лаужель Г.О.</i> Корпоративные системы и технологии автоматизации библиотечной и информационной деятельности.....	74
<i>Шабанова С.М.</i> Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX: новые возможности для авторов, организаций и издательств.....	84
<i>Скалабан А.В., Юрик И.В.</i> Мониторинг научной деятельности ученых и учреждений высшего образования: новые технологические решения.....	90
<i>Бричковский В.И.</i> Применение инновационных бизнес-моделей при организации доступа к электронным информационным ресурсам.....	95

<b>Осенняя Н.В.</b> Научное наследие ученых-геологов и горняков Украины середины XIX – начала XX вв. в фондах крупнейших библиотек Украины.....	103
<b>Гурбанова О.Н.</b> Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в Российской национальной библиотеке.....	110
<b>Игнатюк М.В.</b> Развитие информационной грамотности пользователей объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области как компонент современной системы библиотечно-информационного обеспечения в области агроэкологии.....	116
<b>Горобец О.Е.</b> Сеть библиотек аграрного профиля Республики Беларусь и их роль в системе информационного обеспечения аграрной науки и образования.....	123
<b>Муравицкая Р.А.</b> Обслуживание аграрных пользователей Беларуси: новые формы и методы работы в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке.....	131
<b>Скалабан А.В., Юрик И.В.</b> Тенденции в продвижении и популяризации научных публикаций ученых учреждений высшего образования: опыт Научной библиотеки БНТУ.....	138
<b>Татарчук Л.М.</b> Роль Национальной научной сельскохозяйственной библиотеки Национальной академии аграрных наук Украины в формировании национального отраслевого информационного ресурса.....	144
<b>Самохина Ж.В.</b> Библиотечный маркетинг: основные формы реализации.....	152
<b>Сивуров Д.В., Лапко О.А.</b> Система автоматизации библиотек ИРБИС-64 в информационном обеспечении отрасли здравоохранения Республики Беларусь.....	159
<b>Ходотчук Н.П., Лакотко Н.В., Зюзь Е.Н.</b> Полнотекстовые базы данных Библиотеки Гродненского государственного аграрного университета: создание и анализ их использования.....	169
<b>Прыстай Г.И.</b> Спектр электронных и печатных продуктов публичной библиотеки: креативный коммуникационный обмен (из опыта Ивано-Франковской областной универсальной научной библиотеки им. И. Франко).....	175

<b>Медведева Г.Е.</b> Библиотека Белорусской государственной сельскохозяйственной академии: история и современность.....	183
<b>Малиновская М.Б., Пасеко В.Б.</b> Организация работы Библиотеки Белорусского государственного аграрного технического университета по обслуживанию студентов.....	191
<b>Бабарико Д.П., Важник М.Н.</b> Особенности функционирования раздела «Аграрная книга XIX – начала XX вв.» в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке...	196
<b>Люцко Н.М.</b> Информационное обеспечение ученых и специалистов в области педагогики традиционными и электронными ресурсами Научно-педагогической библиотеки.....	200
<b>Воронович С.И.</b> Доступ к информационным ресурсам Белорусской сельскохозяйственной библиотеки: сервисы и технологии.....	206
<b>Сароговец А.В.</b> Электронная библиотека Белорусского государственного экономического университета: этапы развития и современное состояние.....	212
<b>Сивенкова И.Н.</b> Электронные ресурсы Библиотеки Могилевского государственного университета продовольствия для образования и научной сферы.....	217
<b>Астапович Л.Л., Зенькевич Ж.К.</b> Рабочие таблицы классификации ЦНБ НАН Беларуси: традиционный методический аппарат в электронной форме.....	221
<b>Об авторах</b> .....	226

# **ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ В ОБЛАСТИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ — НОВЫЕ ВЫЗОВЫ В МЕЖДУНАРОДНОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

М. С. Бунин

Центральная научная сельскохозяйственная библиотека, г. Москва,  
Россия

Возрастание интереса во всем мире к сельскому хозяйству и к вопросам, связанным с возникновением продовольственных кризисов в различных частях света, еще раз сфокусировали внимание общественности на необходимости предоставления более качественной и достоверной информации для различных участников процессов развития сельских территорий и, прежде всего, для политических сил, определяющих это развитие. Большое внимание международного сообщества было сосредоточено также на том, как цифровые информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) могут улучшить доступ к технической информации и знаниям во всех отраслях, включая агропромышленный комплекс (АПК). Это привело к своеобразной «революции данных» в интересах устойчивого развития сельских территорий, связанной с новой международной инициативой, направленной на повышение качества статистических данных и информации, предоставляемой гражданскому обществу. Страны Большой Восьмерки (G8) организовали конференцию по «Открытым данным (Open Data) в сельском хозяйстве» в апреле 2013 года, в которой приняли участие рабочие группы экспертов и специалистов по различным аспектам сельского хозяйства и смежных отраслей, включая нормативные документы, генетические ресурсы, статистику, метаданные, пространственные характеристики и т. д. Оказалось, что многие международные и региональные организации активно поддерживают разнообразные инициативы в контексте открытых данных и знаний в АПК.

Одной из таких инициатив является движение Когерентность (Согласованность) в информации по сельскохозяйственным научным исследованиям в целях развития — Coherence in Information for Agricultural Research for Development (CIARD), организованное в 2008 году, в рамках которого партнеры

разработали набор практических инструментов, включая «Контрольный перечень» эффективных методов, набор «Дорожных карт», глобальный реестр источников открытых данных «CIARD-RING», а также стандарты управления информацией в области сельского хозяйства для практического применения в мировом сообществе. Партнеры-учредители CIARD в начале 2013 года провели анализ деятельности движения и расширили концепцию, включив в нее усилия по развитию сельского хозяйства в целом с основным упором на мелких производителей. В настоящее время CIARD обновляется для приведения инициативы в соответствие с этим новым кругом полномочий.

Помимо CIARD в контексте открытых данных и знаний в области сельского хозяйства существует ряд других инициатив. В их числе всемирным Союзом научных данных — Research Data Alliance (RDA) была создана «Группа заинтересованных лиц, работающих в сельском хозяйстве» — «Agriculture Interest Group» (AIG), у которой установились тесные связи с CIARD.

Все это привело, в конечном счете, к формированию в рамках Международного Саммита G8, состоявшегося 31 октября 2013 года, инициативы Глобальные открытые данные для сельского хозяйства и продовольствия — Global Open Data in Agriculture and Nutrition (GODAN), направленной на поддержку всемирных усилий по предоставлению соответствующих данных в области сельского хозяйства и продовольствия, доступных и полезных для неограниченного использования во всем мире. Инициатива нацелена на формирование политики высшего уровня и институциональную поддержку открытых данных в государственном и частном секторах. Инициатива поощряет сотрудничество между существующими субъектами в сфере сельского хозяйства и продовольствия по предоставлению открытых данных (без дублирования), объединяя таким образом все заинтересованные стороны с целью решения давно накопившихся глобальных проблем. В числе партнеров GODAN много тех политических сил, которые поддерживают CIARD, поэтому обе инициативы в значительной степени будут дополнять друг друга.

Международное консультативное совещание по открытым данным в области сельскохозяйственной науки и образования, направленное на координацию деятельности этих двух инициатив, было организовано на базе штаб-квартиры Международной

организации по сельскому хозяйству и продовольствию при Организации Объединенных наций (ФАО ООН) 22–24 апреля 2014 года в Риме (Италия).

В его работе приняли участие более 70 представителей международных, государственных и частных организаций, специализирующихся на информационном обеспечении АПК (министерств, университетов, научно-исследовательских институтов и центров, крупнейших национальных библиотек и т. д.), а также институтов развития (банков, консорциумов и т. п.), в том числе из таких стран как США, Индия, Китай, Великобритания, Германия, Италия, Нидерланды, Франция, ряда стран Азии и Африки.

Среди целей консультационного совещания можно отметить следующие наиболее важные:

- анализ успехов, достижений и перспектив на будущее всех международных инициатив, связанных с открытыми данными и знаниями в области сельского хозяйства и продовольствия, в частности, включая CIARD и GODAN;

- рассмотрение опыта отдельных национальных систем и интернациональных/региональных организаций по разработке эффективных направлений политики и практики по открытию сельскохозяйственных данных и знаний;

- обсуждение и согласование структуры и руководства CIARD и GODAN;

- определение программы действий на следующие два года, применительно к укреплению защиты, рамочных концепций и полномочий, а также институционального/человеческого потенциала.

В выступлениях участников на пленарных и секционных заседаниях совещания было отмечено, что открытый доступ к результатам научных и статистических исследований и открытая публикация данных являются жизненно важными ресурсами для продовольственной безопасности, движений фермеров и фермерских организаций, ученых-исследователей, экспертов, новаторов, директивных органов правительств, коммерческих организаций и частных партнерств, различных заинтересованных сторон гражданского общества, которые в различной степени принимают участие в инновационных системах и торговых сетях.

Подчеркивалось, что отсутствие институциональных, национальных и международных стратегий по открытости данных в области сельского хозяйства и продовольствия приводит к снижению эффективности использования результатов научных исследований и инноваций. Предоставление открытых данных по сельскому хозяйству и продовольствию требует общих усилий для увеличения объема, качества и совместимости данных, наряду с действиями, направленными на создание работоспособного потенциала ИКТ для использования данных всеми заинтересованными сторонами.

Неоднократно отмечалось также, что инициатива GODAN является добровольным объединением для решения общей цели. Сформированная в октябре 2013 года, инициатива открыта всех тех, кто разделяет эту цель, чтобы присоединиться в качестве нового члена и участвовать в формировании скоординированных мероприятий, которые могут способствовать повышению эффективности потенциала открытых данных для сельского хозяйства и продовольствия.

Все инициативные партнеры стремятся поддержать GODAN с помощью следующих руководящих указаний и общих принципов. В соответствии с общемировым стремлением к открытости данных и открытого доступа к ним, инициатива направлена:

- на защиту открытых данных и политики открытого доступа, как в государственном, так и в частном секторах, с учетом сбалансированности открытости с законными интересами в отношении конфиденциальности, безопасности, прав граждан, союзов и объединений, а также коммерческих интересов;

- на свободное использование данных для поддержки инноваций, экономического роста и улучшения обслуживания, которые будут способствовать повышению эффективности управления, а также улучшению экологических и социальных условий;

- на поощрение соглашений о предоставлении общих данных по сельскому хозяйству и продовольствию для увеличения широкой осведомленности об инновациях и передовой практике;

- на поддержку совместных усилий, способствующих дальнейшему повышению открытости данных по сельскому хозяйству и продовольствию;

– на разработку программ по использованию открытых данных об инновациях и передовом опыте для снижения уровня сельской и городской бедности.

Представители различных международных, государственных и частных организаций, университетов, научно-исследовательских институтов и центров отмечали также необходимость использования открытых данных в области сельскохозяйственной науки и образования в качестве одного из ключевых компонентов для решения множества будущих задач, стоящих перед мировым АПК. На сегодняшний день ФАО ООН и CIARD сыграли важную роль в решении актуальных вопросов управления информацией, включая технические аспекты открытия данных, тесно сотрудничали с учеными-исследователями, чтобы найти решения для активного распространения этой информации в мире. Они также сыграли ключевую роль в развитии ИКТ через открытую сеть распространения своих собственных данных, подготовили своих сотрудников к работе с открытыми данными, а также приложили много усилий для координации и согласованности действий с различными партнерами, работающими в этом направлении (рис. 1).

Следует отметить, что в России совместно с ФАО ООН активную работу в этом направлении проводили сотрудники ГНУ Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Россельхозакадемии (ЦНСХБ). Являясь библиотекой-депозитарием ФАО ООН и развивая сотрудничество с этой организацией, ЦНСХБ только в 2013 году пополнила свой фонд на безвозмездной основе 180 изданиями ФАО ООН в печатном и электронном виде. В настоящее время общий фонд библиотеки-депозитария ФАО ООН составляет более 4,5 тысяч документов.

ЦНСХБ принимает активное участие в формировании международной базы данных AGRIS ФАО ООН, которая является основным информационным ресурсом этой международной организации. AGRIS объединяет функции библиографической службы мирового масштаба и международной информационной системы, объединяющей 240 национальных и 25 региональных и международных центров-участников в 185 странах мира. Во главе информационной системы Россельхозакадемии — Координационный центр AGRIS в штаб-квартире ФАО ООН в Риме (Италия).



Рис. 1. Графическое изображение результатов совместных усилий ФАО ООН, CIARD GODAN по созданию среды открытых связанных данных для новаторства и развития сельского хозяйства (цитируется по докладу Р. Genpari из ФАО ООН).

Принятые обозначения и аббревиатура:

**IFPRI** — Международный исследовательский институт продовольственной политики;

**Prodnra** — открытый архив **INRA** (Национальный институт агрономических исследований, Франция) и депозитарий результатов научных исследований **INRA**;

Портал **Global Rangelands** предназначен для размещения растущего фонда депозитария доступных полнотекстовых и мультимедийных материалов;

**Organic.Edunet** — Web портал, предоставляющий доступ к тысячам образовательных ресурсов по органическому сельскому хозяйству, агроэкологии и другим «зеленым» дисциплинам;

**Plantwise** — инициативу, возглавляемую **CABI**, нацеленную на повышение безопасности продуктов питания и жизни бедного сельского населения за счет снижения потерь зерна.

AGRIS — это система, в которой каждый национальный информационный центр представляет информацию о публикациях, изданных на территории государства. Национальные или региональные центры осуществляют сбор и передачу информации по Интернет в Центр AGRIS. Англоязычная БД AGRIS насчитывает около 2,7 млн записей и охватывает все области сельского хозяйства, а также смежные с ним отрасли.

База данных создается странами-членами ФАО ООН на корпоративных началах, т. е. каждая страна-участница обрабатывает на собственные средства свой национальный документный поток и представляет его на английском языке в базе данных AGRIS. Информация о документе представляется в формате, разработанном в ФАО ООН.

Включение документа в международную базу данных, во-первых, дает международному сообществу представление о состоянии и уровне развития сельскохозяйственной науки и практики в нашей стране; во-вторых, делает имя автора известным на международном уровне (что особенно необходимо молодым ученым при выборе научного руководителя, гранта на зарубежную стажировку) и, следовательно, открывает перед автором документа возможности установления контактов с международными партнерами, способствует созданию совместных научных проектов с зарубежными учеными, поиску инвесторов научных разработок и исследований.

Выделенным национальным центром AGRIS в России является ЦНСХБ, которая и осуществляет обработку отечественных документов для этой международной базы данных. В 2013 году в базу данных AGRIS была отправлена информация о более 500 отечественных научных публикациях.

Ряд стран предприняли значительные усилия по открытию данных в области сельскохозяйственной науки и образования. Так, Европейская комиссия, Соединенные Штаты и Великобритания, в частности, предприняли ряд мер для того, чтобы собственные данные в области сельского хозяйства и продовольствия стали доступными для общественности. Они выступают за аналогичные действия среди стран-участниц G8 и G20.

Эти усилия в конечном счете и привели к Международной конференции G8 по открытым данным для сельского хозяйства в апреле 2013 года, где семь из восьми стран G8, а также Европейская

комиссия представили планы действий по открытию своих данных. Частный сектор также делает упор на использование открытых данных, предоставленных вышеупомянутыми странами, находя в них новые возможности для решения реальных мировых проблем.

CIARD в настоящее время работает над открытием доступа к данным в области сельскохозяйственной науки и образования, поиском путей улучшения обмена информацией. Основные проявления этой работы заключаются в развитии платформ AIMS (Agricultural Information Management Standards) — Стандартов по управлению информационными потоками в области сельского хозяйства. Это — международное сообщество заинтересованных лиц, объединяющее более 1 600 информационных работников в разных странах. Кроме того, активно развивается CIARD RING — глобальная директория открытых знаний в области сельского хозяйства, которая имеет примерно 1 000 зарегистрированных услуг передачи данных, 473 участника, серию «путей» и нормативные документы, которые создают потенциал для решения конкретных задач, связанных с предоставлением знаний. К настоящему времени CIARD удалось обеспечить популяризацию действий, направленных на открытие информации по результатам ряда национальных, региональных и международных исследований в области сельского хозяйства.

В настоящее время главной задачей является создание Секретариата GODAN, который должен иметь соответствующие полномочия и информационные ресурсы в области открытых данных по сельскому хозяйству и продовольствию. Секретариат GODAN будет стремиться взаимодействовать со всеми партнерами, заинтересованными в присоединении к этой инициативе. Кроме того, он должен разработать необходимые материалы для использования этими партнерами, а также предпринять ощутимые меры популяризации деятельности по открытию данных среди производителей сельскохозяйственной продукции и продовольствия. Секретариат GODAN будет также взаимодействовать с конечными потребителями, которые могут использовать открытые данные для того, чтобы лучше понять спрос на них, определить наличие барьеров на пути их использования в целях повышения продовольственной безопасности. Секретариат GODAN также должен иметь штаб-квартиру для взаимодействия со своими партнерами, такими как Партнерство открытых правительств (OGP),

рабочими группами по открытым данным, организациями в сфере стандартизации, чтобы гарантировать координацию усилий, исключая дублирование. Секретариат GODAN также будет играть важную роль в организации информационно-просветительских мероприятий в целях создания спроса вокруг открытых данных для сельского хозяйства и продовольствия, а также для демонстрации наиболее значительных инноваций. Секретариату GODAN необходимо будет обеспечить целенаправленное руководство и координацию в рамках данной инициативы. В этом плане GODAN является уникальным по количеству и разнообразию заинтересованных сторон, создавая беспрецедентные возможности для партнеров по информационной сети для облегчения широкого обмена знаниями.

Как общественные движения CIARD и GODAN выбрали путь работы через уже существующие организации и не стремятся стать самостоятельными организациями. Несколько человек из ФАО ООН и GFAR добровольно помогают этим движениям с минимальным привлечением внешнего финансирования. Все партнеры должны осуществлять свою деятельность в соответствии с манифестом CIARD, который определяет конкретный вклад каждого партнера в движение CIARD. До сих пор деятельность CIARD в значительной степени финансировалась за счет усилий ФАО ООН, GFAR, Китайской академии сельскохозяйственных наук (CAAS) и Сельскохозяйственного исследовательского центра Франции по международному развитию (INRA), которые являются партнерами CIARD. Хотя эта структура управления оказалась достаточно простой, ее финансирование и признание на уровне формирования политики в правительствах различных стран оказалось проблематичным.

Создание Секретариата GODAN в сочетании с повышением координации деятельности с CIARD или даже поглощением движения CIARD может расширить возможности обеих инициатив. Секретариат GODAN должен быть небольшим. Этот тип структуры будет идеальным для повышения гибкости GODAN в быстро меняющейся обстановке. Финансирование будет необходимо для облегчения популяризационной деятельности GODAN и его партнеров по информационной сети, однако GODAN не будет иметь программный бюджет, то есть не будет напрямую финансировать открытые проекты в области данной инициативы.

Соединенные Штаты Америки и Великобритания будут продолжать оказывать вторичную поддержку для обеспечения преемственности и придания дальнейшего импульса данной инициативе, вместе с тем обе эти страны активно поощряют всех партнеров GODAN к более активной роли в развитии инициативы. Это может быть достигнуто посредством более активного участия в работе секретариата либо путем добровольной консультативной деятельности.

Секретариат GODAN должен будет сосредоточиться, в первую очередь, на управлении движениями GODAN и CIARD, а также на обеспечении координации между этими двумя инициативами, одновременно рассматривая необходимость расширения лидерства GODAN в вопросах расширения круга заинтересованных сторон по открытым данным в области сельскохозяйственной науки и образования.

## **МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В СФЕРЕ АГРАРНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

О. А. Сивурова<sup>1</sup>, О. А. Пашкевич<sup>2</sup>

Белорусская сельскохозяйственная библиотека<sup>1</sup>, Институт системных исследований в АПК НАН Беларуси<sup>2</sup>, г. Минск, Беларусь

В условиях повсеместной глобализации в современном мире партнерские отношения позволяют использовать лучшие накопленные знания, а также разрабатывать и реализовывать эффективную работу по достижению общих целей. Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО) признает, что искоренение голода, недоедания, а также обеспечение продовольственной безопасности — это битва, которую можно выиграть только путем объединения усилий с различными заинтересованными сторонами. Без эффективно налаженной системы обмена опытом, накопленными знаниями, налаженными контактами невозможно построить демократичное общество с равными возможностями для всех его членов. Поэтому страны-члены ФАО в Европе и Центральной Азии настоятельно призывают к более активному содействию в обмене знаниями между ФАО и ее членами, а также

среди стран региона Центральной и Восточной Европы. Наиважнейшую роль в данном процессе играет обмен информационными ресурсами, совместное их создание и использование, которые осуществляются в рамках международных информационных проектов ФАО, в том числе тех, в которых принимает участие Республика Беларусь.

ФАО-Региональное Бюро по Европе и Центральной Азии (REU) вносит свой вклад в развитие систем обмена знаниями и информацией в регионе, играя роль связующего звена между экспертами из различных отраслей сельского хозяйства. Так, в 1974 году благодаря ФАО была основана Европейская система объединенных исследовательских сетей в сельском хозяйстве (ESCORENA) как совместная платформа для организации сотрудничества между научно-исследовательскими учреждениями аграрной тематики и смежных отраслей, а в 1998 году REU инициировало проект AgroWeb Network по созданию средств интернет-навигации по аграрным ресурсам стран Центральной и Восточной Европы и Средней Азии.

Основная цель обоих проектов — содействие развитию научно-исследовательского сотрудничества в сфере сельского хозяйства и смежных отраслей.

В настоящее время проект ESCORENA объединяет 20 исследовательских сетей из различных отраслей сельского хозяйства. Среди основных задач, изначально поставленных перед каждой из сетей, можно обозначить следующие: [1]

- продвижение добровольного обмена информацией и экспериментальными данными по избранной тематике;
- поддержка совместных исследовательских проектов;
- содействие добровольному обмену исследовательскими технологиями;
- создание тесных связей между европейскими исследователями и институтами, работающими по сходной тематике, и стимулирование взаимодействия между ними;
- распространение и продвижение трансфера европейских технологий, кооперация с развивающимися странами.

Сеть AgroWeb Network объединяет национальные AgroWeb сайты 30 стран Центральной и Восточной Европы и Центральной Азии. Основные задачи AgroWeb Network, поставленные перед сетью на момент ее создания: [2]

- сбор и предоставление информации об аграрном секторе страны-участницы, мониторинг национальных информационных ресурсов и соответствующих ссылок на учреждения по сельскому хозяйству, продовольствию, питанию, ветеринарии и смежным дисциплинам;

- сбор и предоставление информации о национальных и международных мероприятиях аграрного профиля;

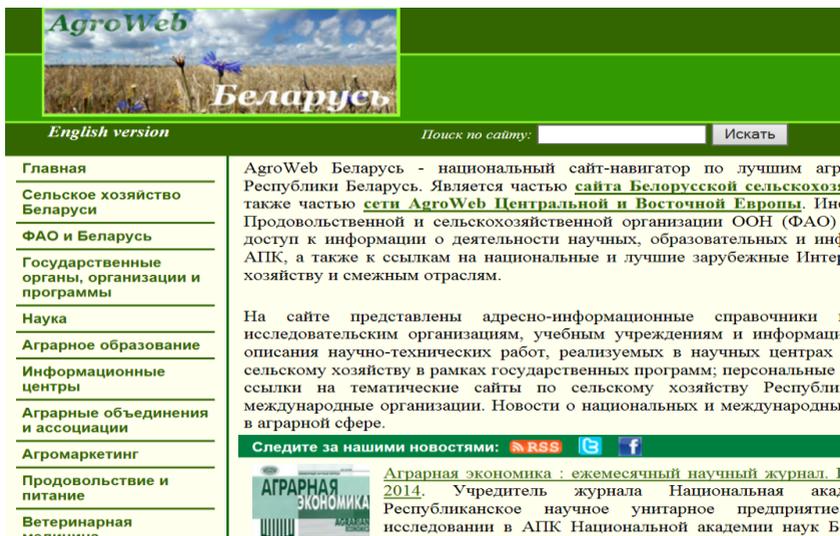
- наращивание потенциала и межведомственного сотрудничества между странами в регионе и с международными организациями.

Ряд институтов отделений аграрных и биологических наук Национальной академии наук Беларуси (НАН Беларуси) уже имеет опыт участия в проектах сети ESCORENA. В частности, Институт рыбного хозяйства — в проекте Сеть центров по аквакультуре в Центральной и Восточной Европе; институты льна, генетики и цитологии, системных исследований в АПК НАН Беларуси — в Сети по льноводству и другим лубяным растениям, и т. д.

Кроме того, Институт системных исследований в АПК НАН Беларуси выступает координатором сети «ESCORENA Агроткетинг», которая способствует расширению интернета в сельской местности для получения открытого доступа фермеров и населения к маркетинговой информации [3].

В рамках проекта AgroWeb Network Белорусской сельскохозяйственной библиотекой (БелСХБ) с 1998 года ведется национальный сайт-навигатор по лучшим аграрным интернет-ресурсам Республики Беларусь «AgroWeb Беларусь» [4].

AgroWeb Беларусь поддерживается для информирования о деятельности ФАО в Беларуси, помощи в поиске информации и осуществлении взаимосвязи со странами Европы и бывшего СССР. На сайте представлены: адресно-информационные справочники по сельскохозяйственным исследовательским организациям, учебным учреждениям и информационным центрам Беларуси; персональные страницы ученых-аграриев; конференции, научные исследования и разработки научно-практических центров и институтов Отделения аграрных наук НАН Беларуси, а также новости о национальных и международных событиях, происходящих в аграрной сфере (рис. 1).



*Рис. 1. Титульная страница сайта «AgroWeb Беларусь»*

Ведение и поддержка всех сайтов, создаваемых в рамках обоих проектов, осуществляется за счет заинтересованных организации и / или лиц без какого-либо финансирования со стороны ФАО или REU. Несмотря на это, ведение проектов, подобных ESCORENA и AgroWeb, дает его членам ряд преимуществ, таких как опыт международного сотрудничества, наращивание инновационного потенциала, взаимодействие и обмен опытом с экспертами из ФАО, стран Евросоюза, Восточной Европы и Центральной Азии, участие в совместных мероприятиях и семинарах.

Однако нынешние глобальные тенденции и коренные изменения, произошедшие в информационно-коммуникационных технологиях, представили новое видение и условия обмена знаниями, что, в свою очередь, потребовало от национальных координаторов проектов пересмотра целей, задач и технологий поддержки курируемых ими сайтов.

Среди проблем, с которыми столкнулись участники обоих информационных сетей, можно выделить следующие:

- первоначальные цели и задачи, поставленные перед сетями, частично или полностью устарели или никак не вписываются в преобладающие тенденции;

- нехватка и / или отсутствие четких руководящих указаний, советов и рекомендаций от инициаторов проектов по их координации в регионе;

- отсутствие четко определенного статуса / финансовой поддержки участников (экспертов, ответственных за обмен знаниями);

- нехватка и / или отсутствие технической и / или финансовой помощи участникам со стороны как национальных, так и международных организаций;

- незнание координаторами проектов своих целевых аудиторий и их информационных потребностей;

- отсутствие и / или недостаток взаимодействия / обратной связи между членами сетей AgroWeb и ESCORENA и их целевыми аудиториями;

- низкая осведомленность об AgroWeb и ESCORENA проектах вне сети;

- слабая, неэффективная связь и обмен информацией между членами AgroWeb и / или тематической сети.

В этой связи в 2013 году REU было принято решение о проведении анализа эффективности функционирования национальных AgroWeb сайтов и тематических сетей ESCORENA с целью пересмотра их текущей философии, технологии функционирования и поддержки, а также разработки рекомендаций по улучшению взаимодействия и обмена знаниями, как между представителями проектов, так и между их целевыми аудиториями и REU. Особое внимание REU было направлено на подробный анализ текущего состояния всех тридцати национальных AgroWeb сайтов. Во внимание принимались основные аспекты эффективного функционирования проекта, такие как наличие целевой аудитории сайта, его посещаемость, содержание, актуальность и оперативность обновления предоставляемой на нем информации и многие другие.

Результаты показали, что за 15-летнюю историю существования проекта сети AgroWeb всего несколько стран-участниц (Беларусь, Армения и Узбекистан) смогли «раскрутить» свой национальный AgroWeb сайт, найти свою целевую аудиторию и сделать его брендом своей организации. Каждый успешный AgroWeb проект имеет свою историю, своих пользователей, и свою специфику поддержки, обновления и популяризации. Так, если сайты AgroWeb

Армении и Беларуси эффективно функционируют уже многие годы, то AgroWeb Узбекистана начал свою работу совсем недавно. Кроме этого, основной целевой аудиторией AgroWeb Узбекистана и Армении выступают специалисты в области аграрного образования, в то время как основными пользователями AgroWeb Беларусь являются представители аграрной науки, хотя сайт не менее популярен и в сферах образования и фермерства.

Итоги проведенного REU анализа были представлены 4–6 декабря 2013 года во время организованного в Университете Святого Стефана (г. Будапешт, Венгрия) Семинара по развитию партнерства в области обмена знаниями в Европе и Центральной Азии. На семинар были приглашены эксперты, представляющие страны из Европы и Центральной Азии, с целью обсуждения возможностей регионального сотрудничества в области научных исследований, инновационных моделей информационных систем по сельскому хозяйству, развития потенциала и других аспектов генерации и обмена знаниями, а также выработки рекомендаций по дальнейшему функционированию сетей AgroWeb и ESCORENA.

В результате семинара по итогам анализа эффективно действующих сайтов в Беларуси и Армении был разработан ряд рекомендаций по дальнейшему развитию проектов AgroWeb и ESCORENA, среди которых следует упомянуть следующие:

- разработать новую структуру сайтов с целью представления информации о ведущих отраслях сельского хозяйства страны, ведущих национальных экспертах всех уровней в конкретных областях аграрной сферы, текущих национальных и международных проектах, донорах, и т. д.;
- разработать новую систему поиска информации на сайте с улучшенной фильтрацией и поисковыми возможностями;
- объединить представленных на сайтах экспертов посредством социальных сетей.

Перечисленные выше рекомендации эффективно реализуются на сайте AgroWeb Беларусь. С целью популяризации, информационного продвижения и интеграции национальной аграрной науки в мировое информационное пространство на сайте созданы web-страницы всех научно-практических центров и институтов НАН Беларуси, чья научная работа связана с сельским хозяйством и смежными отраслями. С 2014 года сведения о каждой научной организации включают не только краткую адресно-

справочную информацию, но также описания основных текущих направлений исследований и современных достижений института или центра, ссылки на издаваемые ими периодические и продолжающиеся издания, сведения о библиотеке или информационном центре, прошедшие и планируемые конференции, фотоальбом основных достижений и разработок. Особое внимание уделяется представлению контактных данных, сферы научных интересов ведущих ученых каждого научно-практического центра, института или опытной станции Отделения аграрных наук НАН Беларуси (рис. 2).

Данный ресурс, создаваемый как на русском, так и на английском языках, кумулирует в себе все краткие, необходимые пользователям сведения, или направляет их на сайты, дающие более подробную информацию. Подобное представление сведений пользуется особой популярностью у научных организаций, у которых до сих пор нет своих сайтов.

<b>Руководство:</b>		
<b>Директор</b>	<b>Лапа Виталий Витальевич</b> , член-корреспондент НАН Беларуси, профессор, доктор сельскохозяйственных наук, заслуженный деятель науки Республики Беларусь +375 17 212 07 51 <a href="mailto:brissagro@gmail.com">brissagro@gmail.com</a> <a href="#">Персональная страница на сайте AgroWeb Беларусь</a>	
<b>Телефон</b>		
<b>E-mail</b>		
<b>Персональный сайт</b>		
<b>Круг научных интересов</b>	агрохимия: повышение плодородия почв и применение удобрений в земледелии республики	
<b>Заместитель</b>	<b>Черныш Андрей Феликсович</b> , кандидат сельскохозяйственных наук, доцент +375 17 212 08 10 <a href="mailto:brissa_erosion@mail.ru">brissa_erosion@mail.ru</a>	
<b>Телефон</b>		
<b>E-mail</b>		
<b>Круг научных интересов</b>	агропочвоведение: почвенно-экологическое районирование и предотвращение деградации почв	
<b>Заместитель</b>	<b>Рак Михаил Васильевич</b> , кандидат сельскохозяйственных наук, доцент +375 17 212 08 41 <a href="mailto:rak_mv@mail.ru">rak_mv@mail.ru</a>	
<b>Телефон</b>		
<b>E-mail</b>		
<b>Круг научных интересов</b>	агрохимия: повышение плодородия почв и эффективности удобрений в земледелии республики	

*Рис. 2. Руководящий состав РУП «Институт почвоведения и агрохимии»*

Не менее востребованы создаваемые БелСХБ на сайте AgroWeb Беларусь страницы конференций, проводимых научно-практическими центрами и институтами Отделения. Пользователи могут получить представление о мероприятии не только ознакомившись с программой и списком участников, но также просмотрев презентации докладов и фотоотчеты.

Персональные страницы представителей золотого фонда аграрной науки и образования являются неотъемлемой частью AgroWeb Беларусь. Пользователи могут ознакомиться с полным списком трудов ученого, прочитав его биографию, а в случае необходимости связаться через представленные на странице контактные данные. Также представлены ссылки на web-страницы ведущих аграрных ученых Беларуси.

Кроме этого, AgroWeb Беларусь стремится объединить своих пользователей и через сервисы социальных сетей, регулярно публикуя в Facebook и Twitter новости о новых информационных ресурсах, событиях и мероприятиях по сельскому хозяйству и смежным отраслям.

В соответствии с полученными в результате семинара рекомендациями ряд ведущих тематических сетей ESCORENA уже представил на своих сайтах обновленные контактные данные своих действительных членов.

Описанные выше международные информационные проекты не единственные, в которых принимает участие БелСХБ. Библиотека является национальным центром многих информационных систем ФАО, среди которых стоит отметить AGLINET и AGRIS. Но, в первом учреждение является реципиентом, получая на несколько порядков больше информации, нежели предоставляя, а во втором участвует на равных с другими членами. В проекте AgroWeb Network БелСХБ является одним из лидеров, что признано не только международными организациями, курирующими проект, но и национальными пользователями. И несмотря на то, что данный проект не имеет специального финансирования со стороны ФАО, а выполняется за собственные средства библиотеки, он, несомненно, приносит определенную выгоду, в том числе и экономическую, поскольку способствует поддержанию высокого престижа сельского хозяйства Республики Беларусь на международном уровне.

### ***Список использованных источников:***

1. ESCORENA: European System of Cooperative Research Networks in Agriculture [Electronic resource]. – Mode of access: <http://escorena.net/>. – Date of access: 22.10.2014.
2. AgroWeb Network [Electronic resource] // AgroWeb Working Group. – Mode of access: <http://www.agrowebcee.net/>. – Date of access: 28.06.2014.
3. AgromarketingNetwork [Electronic resource ]. – Mode of access: <http://www.agrowebcee.net/agromarketing/>. – Date of access: 20.10.2014.
4. AgroWeb Беларусь [Электронный ресурс] / БелСХБ. – Режим доступа: <http://aw.belal.by/russian/belal.htm>. – Дата доступа: 22.10.2014.

## **НАУЧНО-КОММУНИКАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК В КОНТЕКСТЕ ДУХОВНОГО ЕДИНСТВА**

Н. Г. Солонская

Национальная библиотека Украины имени В.И. Вернадского,  
г. Киев, Украина

Одним из важнейших и деликатных направлений деятельности библиотек во все времена была и остается коммуникационная, просветительская деятельность, что особенно типично для институций публичных, городских, районных, высших учебных заведений. Библиотеки национальные, как правило, являются еще и организациями научными, в структуре которых находятся научные институты, центры, службы, и занимаются в настоящее время также и научно-организационной деятельностью. Так, научно-коммуникационная деятельность Национальной библиотеки Украины имени В.И. Вернадского (далее — НБУВ) необыкновенно разнообразна и широка. В одной статье невозможно охватить весь диапазон проводимой работы, в организации которой принимают участие десятки, а то и сотни сотрудников НБУВ и привлекаемых к сотрудничеству представителей других организаций. Мы охарактеризуем только ее небольшой срез, связанный, в основном, с проведением международных научных конференций, посвященных Дню славянской письменности и культуры. Эти мероприятия НБУВ

(генеральный директор, доктор исторических наук В.И. Попик) организывает и проводит совместно с Украинским комитетом славистов (УКС) (академик НАН Украины А.С. Онищенко) уже в течении более чем десяти лет. Этим институциям удалось сплотить весьма прочную аудиторию, открытую для всех, кто хочет поддерживать духовное, интеллектуальное, научное общение, услышать о достижениях своих коллег, принять участие в активных научных дискуссиях, обменяться мнениями, ознакомиться с новой литературой по направлениям своей работы. Фонды НБУВ (более 15 млн единиц хранения) дают возможность проводить любое научное мероприятие на высоком и достойном научном уровне.

Научно-организационные мероприятия — это возможность библиотеки продемонстрировать свою необходимость обществу, свои потенциальные силы существования в нем.

Уровень научных мероприятий в НБУВ уже поднят до такого уровня, что в них принимают участие ученые из Австрии, Беларуси, Болгарии, Германии, Канады, Македонии, Польши, России, Сербии, Словении, Турции, Хорватии, занимающиеся славяноведческими и славистическими проблемами.

Системный подход к организации мероприятия позволяет координаторам НБУВ (а это — Культурно-просветительский центр, Институт рукописи, Отдел зарубежной украиники) организовывать мультимероприятия, то есть такие, которые состоят из ряда подсистем. Системный подход дает возможность рассматривать регулятивно-креативные функции НБУВ как элемент культуры вообще, а культуру — как многомерный феномен в разных познавательных целях. К подготовке мероприятий организаторы всякий раз подходят как к духовному событию. На теоретическом уровне изучается проблема, авторы, уровень разработки темы, разрабатываются сценарии, инструментарий коммуникаций.

Уже сами названия ежегодных славистических конференций в НБУВ отражают идею гуманности и стремление украинских ученых к духовному взаимопониманию и сохранению культурных ценностей всех времен и народов: «Славянские культуры XIX–XX столетия: состояние и перспективы» (2004); «Славянство и национально-культурные процессы XXI столетия» (2006); «Славянство и межкультурный диалог» (2008); «Славянский мир в культурном пространстве XXI столетия» (2014) и т. д.

Кроме международных НБУВ (совместно с УКС) были проведены и другие конференции, которые способствовали созданию вокруг библиотеки своеобразного духовного магнита, например, научная конференция «Украинско-сербские историко-культурные взаимосвязи». В ее программе было проведено торжественное открытие книжной выставки, на котором выступили, в частности, Чрезвычайный и Полномочный Посол Сербии и Черногории в Украине, директор Национальной библиотеки Сербии, преподаватели киевских и львовских вузов.

Типична концепция этого мероприятия. Она отчетливо прослеживается в названиях докладов ученых: «Связь между украинцами и сербами в их историческом развитии»; «Украинский и сербский языки: история и родство»; «Украинско-сербские искусствоведческие и церковные связи»; «Совместные проекты сотрудничества сербских и украинских исследователей XXI столетия»; «Сотрудничество между украинскими и сербскими учебными заведениями»; «Украинско-сербские связи во внешнеполитических приоритетах Сербии и Черногории» и т. д. Огромная, на весь шикарный выставочный зал НБУВ, книжная выставка (мы называем такие «рондо») — результат непосредственного научно-библиографического поиска сотрудников НБУВ, а именно выставочного сектора. Нигде, ни на какой другой территории участники не только этой, но и других конференций, не могут получить такой мощный объем новой оригинальной информации; нередко ознакомиться с недоступными широкой, даже научной общественности, ресурсами. Научный потенциал библиотеки подтвержден и тем, что был подготовлен каталог выставки. Его презентация состоялась в самой библиотеке и на кафедре сербского языка в Киевском национальном университете имени Тараса Шевченко.

2007 год запомнился тем, что в организации Международной научной конференции «Славянское слово и культура в контексте мирового развития» приняла участие Национальная библиотека Беларуси.

Неподдельный интерес, особенно библиотекovedов и библиотекарей, вызвало заседание круглого стола «Белорусская библиотечная культура на современном этапе». С аналитическим докладом, сопровождавшимся яркой электронной презентацией, выступил директор Национальной библиотеки Беларуси, доктор

педагогических наук, профессор Р.С. Мотульский. Он представил также видеofilm «Национальная библиотека Беларуси». Кстати, заметим, что мы внедрили в практику работы проведение круглого стола «Библиотеки и библиотекари славянских стран» на славистических конференциях, и он пользуется все большей популярностью, поскольку фонды библиотек — основа всех научных исследований.

Белорусские коллеги привезли с собой и книжные выставки. На их открытии выступил первый секретарь Посольства Беларуси в Украине; были также приглашены члены Всеукраинского союза белорусов и т. д.

В экспозицию, развернутую Национальной библиотекой Беларуси, были включены материалы конференций; сборники; учебники по истории белорусской литературы; книги, в которых отражено наследие Янки Купала и Якуба Коласа — собрание сочинений, избранные произведения, сонеты в оригинале и переводы на разных языках мира; словарь Янки Купала в 8-ми томах; произведения о жизни и деятельности выдающихся поэтов и деятелей славянской культуры; первая в Беларуси персональная энциклопедия «Янка Купала»; копии обложек и титульных листов прижизненных изданий с автографами авторов. Представлял интерес также на современном уровне подготовленный сопутствующий рекламный материал. Выставка вызвала очень большой и искренний интерес научной и студенческой общественности города Киева.

Нельзя обойти вниманием и весьма деликатно подготовленное научно-просветительское мероприятие, посвященное выходу нового оригинального издания основателя белорусского исторического романа, известного писателя, сценариста и драматурга В. Короткевича (Уладимира Караткевича) «Дикая охота короля Стаха», впервые переведенного параллельно на английский, русский и украинский языки (координаторы мероприятия — Культурно-просветительский центр и Отдел международной организации и зарубежных связей НБУВ). Цель мероприятия — привлечь внимание широкого круга общественности к богатому достоянию белорусской культуры, высокому писательскому слову братского славянского народа, в частности, наследия В.С. Короткевича (26.11.30–25.07.84).

Мультимероприятие включало: заседание круглого стола, посвященного В. Короткевичу; открытие книжной выставки из фондов НБУВ «Писатели Беларуси: Владимир Короткевич», на котором выступили представители Посольства Республики Беларусь в Украине, члены белорусского землячества, ведущие ученые-слависты (в частности, академик НАН Украины Г. Пивторак), преподаватели Института филологии Киевского национального университета имени Тараса Шевченко, студенты которого прочитали на белорусском языке стихи поэта; состоялась демонстрация документального фильма о жизни и деятельности В. Короткевича (киностудия «Беларусьфильм»).

Для максимального и объективного охвата коммуникационного поля, безусловно, организаторам необходимо ориентироваться в комплексе значительного количества и разнообразия научных проблем. Причем, с каждым годом число гуманитарных дисциплин, которые имеют непосредственное отношение к славистике, увеличивается, поэтому научные сотрудники библиотек постоянно находятся в творческом поиске. Заявленная нами проблематика рассматривалась и анализировалась автором этого материала в ряде научных публикаций [1–9], что свидетельствуют о серьезной и нужной сообществу научно-организационной работе, которую осуществляет Национальная библиотека Украины имени В.И. Вернадского.

#### ***Список использованных источников:***

1. Солонська, Н. Г. Науково-просвітницька діяльність бібліотек: аспекти формування комунікаційних зв'язків / Н. Г. Солонська // Наук. пр. / Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ, 2005. – Вип. 14. – С. 702–717.

2. Онищенко, О. С. Центр українсько-сербського співробітництва: аспекти створення, перспективи досліджень / Д. В. Айдачич, Н.Г. Солонська // Бібліотеки національних академій наук: проблеми функціонування, тенденції розвитку : науч.-практ. і теор. сб. / Міжнарод. асоц. акад. наук, Совет директорів науч. б-к і інформ. центрів. – Київ, 2005. – Вип. 3. – С. 335–344.

3. Солонська, Н. Г. Презентація проекту “ЕССЕ НОМО” Музею міста Скоп’є (Македонія) в Національній Бібліотеці України імені В.І. Вернадського / Н. Г. Солонська // Бібл. вісн. – 2005. – № 4. – С. 66.

4. Солонская, Н. Г. Книжные выставки как составляющие информационной деятельности национальных библиотек / Н. Г. Солонская // Книга – источник культуры: проблемы и методы исследования : материалы Междунар. науч. конф. (Минск, 25–27 нояб. 2008 г.) / Междунар. ассоц. акад. наук [и др.] ; [редкол.: Н. Ю. Березкина и др.]. – М. ; Минск, 2008. – С. 303–309.

5. Солонская, Н. Г. Библиотека XXI столетия как центр культурного взаимообогащения / Н. Г. Солонская // Библиотечная деятельность в условиях культурного и языкового разнообразия : (из опыта работы библиотек Содружества Независимых Государств) : сб. ст. / Рос. гос. б-ка, Отд. межбибл. взаимодействия с б-ками России и стран СНГ ; [сост. И. В. Чаднова]. – М., 2009. – С. 137–151.

6. Солонская, Н. Г. Модели библиотечных книжных выставок как их теоретическое воспроизведение / Н. Г. Солонская // Наука о книге. Традиции и инновации, Москва, 28–30 апреля 2009 г. : материалы 12-й междунар. науч. конф. по проблемам книговедения : в 4 ч. / Рос. акад. наук [и др.] ; [редкол.: В. И. Васильев и др.]. – М., 2009. – Ч. 2. – С. 62–64.

7. Солонська, Н. Г. Основоположні принципи культурно-просвітницької діяльності національних бібліотек / Н. Г. Солонська // Наук. пр. / Держ. наук.-пед. б-ка України ім. В. О. Сухомлинського. – Київ, 2010. – Вип. 2 : Всеукраїнський інформаційний ресурс з питань психолого-педагогічної науки і освіти: сучасний стан та шляхи розвитку. – С. 87–93.

8. Солонская, Н. Г. Модели культурно-просветительской деятельности как способ формирования национальной идентичности / Н. Г. Солонская // Роль и место Национальной библиотеки в социокультурном пространстве : материалы Междунар. науч.-практ. конф. / М-во культуры Респ. Башкорстан, Нац. б-ка им. Ахмет-Заки Валиди Респ. Башкорстан. – Уфа, 2012. – С. 53–58.

9. Солонская, Н. Г. Интернет-презентация славянских фондов Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского в контексте развития славистики / Н. Г. Солонская // XV Міжнародны з'езд славистаў (Мінск, Беларусь, 20–27 жніўня 2013 г.) : тэз. дакл. / рэдкал.: А. А. Лукашанец (гал. рэд.) [і інш.]. – Мінск, 2013. – Т. 2 : Літаратуразнаўства. Культуралогія. Фалькларыстыка. – С. 168–169.

## **НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

Н. Ф. Самохина

Национальная библиотека Украины имени В.И. Вернадского,  
г. Киев, Украина

Сегодня интернет стал средой быстрого развития электронных информационных ресурсов, объем которых в общем информационном пространстве постоянно увеличивается. В частности, проходят сложные процессы создания полнотекстовых электронных фондов и электронных библиотек. Информационные материалы в электронных форматах приобретают повышенный спрос со стороны читателей в современных условиях активного использования интернета. Поэтому нужно совершенствовать систему библиотечно-информационного обслуживания, приоритетным направлением которой являются электронные библиотечно-информационные ресурсы библиотеки.

Еще в 2008–2009 гг. в Национальной библиотеке Украины имени В.И. Вернадского (НБУВ) началось формирование информационного ресурса «Научная периодика Украины». Нормативной базой для реализации этого проекта стали Закон Украины от 09.01.2007 № 537-V «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007–2015 годы», Приказ Министерства образования и науки, молодежи и спорта Украины от 17.10.2012 № 1111 «Порядок формирования Перечня научных специализированных изданий Украины» и Приказ Высшей аттестационной комиссии Украины и Национальной академии наук Украины от 07.07.2008 № 436/311 «Об утверждении Порядка передачи электронных копий периодических печатных научных изданий на хранение в Национальную библиотеку Украины имени В.И. Вернадского», предусматривающие передачу в НБУВ учредителями научных журналов и сборников научных трудов электронных копий изданий, при этом НБУВ безвозмездно размещает эти копии на своем веб-портале и обеспечивает к ним бесплатный доступ. Информационный ресурс «Научная периодика Украины» с сентября 2013 года был переведен на новую платформу — систему автоматизации библиотек (САБ) «Ирбис-64» — для реализации современных информационных

возможностей ресурса, в том числе интеграции с международными научно-информационными системами. Для научной обработки электронных материалов собрания «Научная периодика Украины» в САБ «Ирбис-64» отделом программно-технологического обеспечения компьютерных сетей НБУВ создано 130 соответствующих полей и подполей, в которые заносятся сведения о каждом журнале. Для реализации современных информационных возможностей ресурса «Научная периодика Украины» на новую поисковую платформу переведено более 2 250 научных профессиональных изданий (из них 430 электронных аналогов новых названий периодических изданий, ранее не представленных в ресурсе «Научная периодика Украины», а также 50 научных журналов, существующих только в электронной форме). Осуществляется постатейная роспись номеров периодических журналов. На сегодня в собрании представлено более 200 тысяч научных статей, внесенных в содержание электронных копий номеров периодических научных изданий. Информационный ресурс «Научная периодика Украины» представлен на веб-портале НБУВ (<http://www.nbu.gov.ua>).

Основными преимуществами обновленного интерфейса информационного ресурса «Научная периодика Украины» являются:

- наличие полной информации о публикации: журнал, выпуск, год и т. д.;
- возможность проводить поиск публикаций по «Авторскому указателю», «Указателю названий публикаций», подобрать все публикации данного автора, имеющиеся в электронном виде;
- проводить расширенный поиск по ключевым словам из названий публикаций;
- возможность предварительного просмотра текста без его загрузки на компьютер пользователя (должна быть установлена программа для просмотра PDF-файлов);
- нахождение полного текста научной публикации в современном многоязычном поисковом интерфейсе Google с возможностью просмотра библиографического описания найденной публикации.

По требованию редакции издания может быть установлен период задержки представления новых выпусков журнала в открытом доступе. В случае, если издатель желает установить срок

задержки, вместо письма-ходатайства предоставляется договор о передаче электронной копии на хранение в НБУВ, где выписываются условия и указываются сроки публикации новых выпусков издания в информационном ресурсе. Если для редакции издания требуется справка о принятии электронной копии издания на депозитарное хранение и представление на веб-портале НБУВ для перерегистрации журнала в Государственной аттестационной коллегии Министерства образования и науки Украины, соответствующую справку готовит ответственный сотрудник отдела научной организации электронных информационных ресурсов НБУВ.

Перспективы развития информационного ресурса «Научная периодика Украины»:

- реализация поиска по разделам знаний и специальностям Государственной аттестационной коллегии Министерства образования и науки Украины;

- представление информации о научных публикациях на английском языке и в транслитерованном виде (в соответствии с требованиями наукометрических информационных систем).

Научные учреждения и учебные заведения проявляют заинтересованность и активность в размещении в собрании «Научная периодика Украины» на веб-портале НБУВ электронных версий своих периодических специализированных изданий, что дает возможность вести активный обмен научной информацией с отечественными и зарубежными учреждениями.

В НБУВ также формируется полнотекстовое собрание электронных информационных ресурсов — «Научная электронная библиотека»: архив электронных книжных ресурсов по приоритетным направлениям науки, образования, культуры, экономики, производства, управления. Информационный ресурс «Научная электронная библиотека» создан в НБУВ для того, чтобы способствовать реализации права граждан на свободный доступ к информации и свободное духовное развитие, а также на культурную, научную и образовательную деятельность. Комплектование полнотекстового собрания «Научная электронная библиотека» НБУВ осуществляется за счет:

- электронных аналогов печатных изданий или электронных изданий, предоставленных правообладателями (авторами или издательствами);

- документов, заимствованных из интернет-ресурсов, представленных в свободном доступе;
- оцифрованных традиционных документов библиотечного фонда.

Получение электронных версий документа от автора или издателя является наиболее эффективным, поскольку сейчас документы практически всех видов в процессе подготовки проходят стадию электронной формы. Интернет-ресурсы в любом из форматов могут быть источником пополнения фонда библиотеки в том случае, если они соответствуют тематическим и видовым критериям отбора. Ограничения возникают в том случае, если документ не может быть конвертирован в форматы, принятые в данной электронной библиотеке. В «Научной электронной библиотеке» НБУВ документы конвертируются в форматы PDF, DJVU, CHM, FB2.

Приоритетную тематику собрания электронных информационных ресурсов «Научная электронная библиотека» НБУВ определяют ряд законов Украины, постановлений Кабинета министров Украины и постановлений Президиума Национальной академии наук Украины. Приоритетной тематикой накопления электронных информационных ресурсов являются: научно-техническая (в том числе проблемы современного материаловедения), научно-естественная (в частности, физико-математические науки, химические науки), информационные и коммуникационные технологии, энергетика, природопользование, науки о жизни (в том числе ресурсы медицинского направления), биотехнологии, новые вещества и материалы (в том числе нанотехнологии и технологии наноматериалов), общественные и гуманитарные науки.

Электронные издания приоритетной тематики составляют 94 % от общего количества всей «Научной электронной библиотеки» НБУВ:

- полнотекстовые электронные издания научно-технической направленности — это 14 % от общего количества электронных информационных ресурсов;
- электронные издания естественной тематики (в том числе физико-математические науки, химические науки) составляют 13 % от общего количества всего собрания электронных документов;

- информационные и коммуникационные технологии — 8 % от общего количества ресурсов «Научной электронной библиотеки»;
- энергетика — 6 % от общего количества всего собрания;
- природопользование — 6 % от общего количества всех электронных ресурсов;
- науки о жизни (в том числе ресурсы медицинской направленности) и развитие биотехнологий — 9 % от общего количества ресурсов;
- новые вещества и материалы, нанотехнологии и технологии наноматериалов — 7 % от общего количества всего собрания;
- общественные и гуманитарные науки (экономика, языковедение, философия, психология, история) — 22 %;
- юридическая литература — 9 % от общего количества ресурсов «Научной электронной библиотеки» [1].

Обработка полнотекстовых документов происходит в отделе научной организации электронных информационных ресурсов НБУВ с помощью САБ «Ирбис-64», работу которой поддерживает отдел программно-технологического обеспечения компьютерных сетей НБУВ. На сегодня общее количество библиографических записей в «Научной электронной библиотеке» НБУВ составляет 35 тысяч, но, учитывая многотомность почти трети ресурсов, общее количество обработанных электронных документов приближается к 50 тысячам.

Комплектование собрания «Научная электронная библиотека» НБУВ осуществляется следующими видами электронных документов:

- научные: монографии, материалы научных конференций, сборники научных трудов (составляют 35 % общего количества информационного ресурса);
- научно-популярные: очерки, информационно-аналитические сборники, обзоры (16 % информационного ресурса);
- учебные: учебники, учебные пособия, учебно-методические издания (29 % общего количества собрания);
- справочные издания: словари, энциклопедии, справочники, библиографические издания (11 % общего количества информационного ресурса);

- литературно-художественные: биографические, исторические очерки, публицистика (7 % информационного ресурса);
- официальные: законы, указы, постановления, распоряжения, акты;
- нормативно-методические: стандарты, методические пособия, инструкции.

Обработка материалов информационного ресурса «Научная электронная библиотека» проводится в соответствии с «Инструкцией по библиографическому описанию электронных информационных ресурсов в САБ «Ирбис-64» в НБУВ», которая была принята 13 марта 2013 года на Научно-методическом совете НБУВ [2]. При обработке материалов «Научной электронной библиотеки» НБУВ создается библиографическое описание электронного ресурса, основными элементами которого являются: статус доступа к документу (электронные информационные ресурсы, обозначены статусом «онлайн», могут быть доступны для загрузки удаленным пользователям, со статусом «локальный» — только для просмотра в читальных залах НБУВ, это дает возможность решения проблем, связанных с авторским правом для каждого электронного документа), автор, название, место издания, издательство, год издания, объем, страна издания, язык издания, серия, перевод названия, ключевые слова, тип ресурса, персоналия, аннотация, сведения о полном тексте (в каком формате представлен документ, приводится размер файлов), источник информации (для решения проблем, связанных с авторским правом).

Для того, чтобы читатели могли осуществлять тематические подборки электронных информационных ресурсов, специалистами отдела научной обработки документов НБУВ проставляется раздел знаний, электронному источнику присваивается систематический индекс согласно классификационной схемы рубрикатора научной библиотеки [3].

«Научная электронная библиотека» размещена на веб-портале НБУВ (<http://www.nbuv.gov.ua>). Каталог электронной библиотеки (библиографические описания и аннотации документов) доступен онлайн. Также онлайн можно посмотреть электронные аналоги изданий, не защищенные авторским правом. Остальная полнотекстовая информация доступна только в локальном режиме в читальных залах НБУВ). «Научная электронная библиотека»

тематически упорядочена по основным разделам знаний. Есть возможность поиска по ключевым словам, автору, названию, году издания, типу документов.

Важную роль в вопросе создания собраний электронных документов играют правовые вопросы. В НБУВ принято решение о размещении электронных информационных ресурсов в локальной сети (только для просмотра в читальных залах). Это возможно сделать, поскольку статья 22 «Закона Украины об авторском праве и смежных правах» от 23.12.1993 № 3792-ХІІ закрепляет один из случаев, на который не распространяется исключительное право правообладателя запрещать использование его произведения. Речь идет о воссоздании одного экземпляра произведения библиотеками и архивами, если их деятельность не направлена на получение прибыли и соответствующий ресурс представлен для ознакомления. Также часть полнотекстовых электронных информационных ресурсов «Научной электронной библиотеки» НБУВ могут быть доступны для использования удаленными читателями (электронные версии изданий, переданных авторами и издательствами на договорной основе) [1].

В наше время библиотеки становятся все более эффективным средством научной коммуникации, предоставляют возможность быстро обмениваться идеями, знакомиться с результатами научных исследований. Библиотеки могут предоставлять широкомасштабный сервис на основе материалов в электронной форме. Информационные ресурсы, формируемые в Отделе научной организации электронных информационных ресурсов НБУВ, «Научная электронная библиотека» и «Научная периодика Украины» стали одними из самых удачных проектов библиотеки, действительно необходимых и востребованных научным сообществом и читателями.

#### ***Список использованных источников:***

1. Самохіна, Н. Ф. Архівування інформаційних ресурсів у системі формування електронної бібліотеки / Н. Ф. Самохіна // Бібл. вісн. – 2012. – № 5. – С. 27–31.
2. Самохіна, Н. Ф. Створення архіву електронних документів як форма інформаційної діяльності бібліотек / Н. Ф. Самохіна, І. З. Пелюховська, І. М. Матвієнко // Наук. пр. / Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ, 2013. – Вип. 38. – С. 104–115.

3. Самохіна, Н. Ф. Формування наукової електронної бібліотеки Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського / Н. Ф. Самохіна // Наук. пр. / Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ, 2012. – Вип. 34. – С. 13–17.

## **ЛИНГВИСТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ**

Л. Н. Пирумова

Центральная научная сельскохозяйственная библиотека, г. Москва,  
Россия

Лингвистическое обеспечение (ЛО) является сегодня неотъемлемой частью автоматизированной системы, а впервые о его необходимости заговорили в 1960-е годы, когда стало понятно, что без структурирования любой набор информации остается всего лишь сундуком с множеством беспорядочных данных, а компьютеры — просто железными ящиками, набором железа. Только информационно-поисковый язык (ИПЯ) превращает горы собранной информации в структурированную, организованную систему, способную не только хранить в определенном порядке, но и выдавать нужную информацию. Тогда стали много и часто говорить о важности и сложности разработки ЛО, стала развиваться теория информационного поиска. А с появлением Интернет опять горячие головы стали говорить, что ЛО не нужно, все можно найти просто в Интернет. Однако и эта волна пренебрежения к ЛО затихает, опять говорят о его важности уже для поиска в Интернет.

Понятие ЛО менялось с развитием и изменением состава и функций информационно-поисковых систем (ИПС). На начальных этапах развития автоматизированных систем под этим понятием понимали комплекс ИПЯ, используемых для создания поискового образа документа и поисковых предписаний, позже ЛО стало трактоваться как совокупность ИПЯ и нормативных документов, определяющих правила их ведения и использования. С конца 1980-х годов ЛО трактуется как комплекс средств для предоставления информации в виде данных и интерпретации данных в процессе

функционирования автоматизированных ИПС. Ключевым элементом комплекса является ИПЯ — искусственный язык, предназначенный для формализованного описания смыслового содержания документов и последующего их поиска. Различают:

1) ЛО процессов подготовки баз данных (БД), которое в свою очередь состоит из ЛО аналитико-синтетической обработки документов, ЛО процессов ввода и корректуры текстов документов, ЛО формирования БД;

2) ЛО подготовки информационных изданий, включая их структурирование и полиграфическое оформление;

3) ЛО процессов распределения потоков информации между потребителями: ЛО распределения информации; ЛО широкотематического и узкотематического поиска, общесистемные языковые средства общения между ИПС.

Противники использования ИПЯ в информационном поиске говорят, что делать запрос на естественном языке легче, чем на искусственном. Но поскольку ИПЯ специально разработаны для автоматизированного поиска, то они лишены недостатков естественного языка с точки зрения формирования информационных запросов и поисковых предписаний: избыточности (наличие предлогов, союзов, междометий, которые не несут смысловой нагрузки), неоднозначности выражения. Использование в естественном языке синонимов значительно украшает естественный язык, но приводит к неоднозначности обозначения понятия в информационной системе — оно будет расположено в разных ее местах. Наличие полисемии, омонимии также усложняет поиск на естественном языке, создает информационный шум и не обеспечивает точность поиска. ИПЯ лишены этих недостатков поскольку соответствуют требованиям, важным для автоматизированного поиска: однозначность (каждая запись на ИПЯ должна иметь только один смысл); наличие семантических, логических отношений и психологических ассоциаций; возможность корректировки и дополнения новыми терминами, понятиями при сохранении структуры; удобство пользования; способность идентифицировать предмет. Семантическая сила, богатство ИПЯ выражается его терминологической базой, разнообразием парадигматических отношений, развитостью структуры. Наиболее сложная составляющая ИПЯ — разработка отношений между терминами,

которые являются основой языка. Парадигматические отношения не зависят от контекста документа, характеризуются отношениями тождества (отношения предпочтительности в использовании синонимии), иерархии (отношения подчинения типа «род-вид», частное-целое), ассоциации (отношения «причины-следствия», смежности, контраста, кратности).

ИПЯ является средством свертывания информации в процессе смысловой обработки документов, в процессе их аналитико-синтетической обработки, средством их формализованного описания. Поэтому ИПЯ тесно связаны с семантической обработкой документов, для которой они создаются и в процессе которой они пополняются новой терминологией. Как средство семантической обработки ИПЯ должен быть удобен для работы с ним индексатора (систематизатора) и обладать компактностью записей, способствующих его запоминанию. ИПЯ должен обеспечить полноту и точность поиска, для этого он должен обеспечить возможность индексатору точно идентифицировать предмет и описать его особенности с необходимой полнотой и детализацией.

Очевидно, что создание ИПЯ — процесс трудоемкий, среди научных сельскохозяйственных библиотек России только федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ЦНСХБ) занимается их разработкой. ЦНСХБ создает Отраслевой рубрикатор на основе Государственного рубрикатора научно-технической информации (ГРНТИ) и Информационно-поисковый тезаурус по сельскому хозяйству и продовольствию, а также разрабатывает Отраслевые рабочие таблицы УДК для АПК на основе эталонных таблиц УДК на русском языке, создаваемых ВИНТИ РАН. К каждому из ИПЯ разработаны свои методические пособия. Разработка ИПЯ в ЦНСХБ проходит несколько этапов: отбор лексических единиц; процесс нормализации лексики; систематизация и группировка лексики; построение классификационных схем; словарных статей, оформление лексики ИПЯ. Этап отбора лексических единиц особенно важен в процессе создания ИПЯ, поскольку от него зависят возможности данного ИПЯ, его терминологическая наполненность, соответствие уровню развития науки, отражаемой в нем, а значит и поисковые возможности данного ИПЯ.

ИПЯ в ЦНСХБ неразрывно связан с процессом аналитико-синтетической обработки информации, поскольку на этом этапе происходит отбор новой лексики в ИПЯ. Прежде чем отобранная терминология, лексика предстанет в виде элементов ИПЯ, она проходит семантическую, то есть смысловую обработку, в процессе которой создаются словарные статьи терминологического понятия, его парадигматические (смысловые) отношения, выявляются синонимы и т. д. ИПЯ, разрабатываемые в ЦНСХБ, имеют электронную версию, поэтому многие технологические процессы ведения ИПЯ делаются в автоматизированном режиме, в том числе корректура, правка терминологии. Ежегодно тезаурус пополняется примерно на 1 500 терминов. В 2014 году его объем превысил 43 тысячи терминов. Кроме того, в качестве приложений к тезаурусу создаются авторитетные файлы по различным областям науки (Фунгициды, Инсектициды и т. д.).

Следуя рекомендациям Н.И. Гендиной [1, с. 168] при исследовании применения ИПЯ в современной научной сельскохозяйственной библиотеке и их анализе использовался технологический подход. Были проанализированы основные технологические процессы в автоматизированной информационно-библиотечной системе ЦНСХБ и выявлено, какие лингвистические средства используются при их осуществлении. В процессе анализа установлено, что лингвистические средства в той или иной степени используются в каждом из основных технологических процессов. В структуру лингвистических средств, обеспечивающих функционирование автоматизированной информационно-библиографической технологии входят 5 ИПЯ: язык библиографического описания (формат RUSMARC) (ЯБО); Отраслевой рубрикатор (ОР), созданный на основе ГРНТИ; Информационно-поисковый тезаурус по сельскому хозяйству и продовольствию (ИПТ); а также Универсальная десятичная классификация (УДК) и язык ключевых слов (ЯКС).

Использование нескольких ИПЯ в одной ИПС объясняется тем, что каждый из языков предназначен для выполнения определенных функций в ней, а также тем, что нет и пока не может быть создан единый ИПЯ, выполняющий одновременно все функции лингвистических средств и обеспечивающий все задачи, стоящие перед ИПС. Одновременное использование нескольких ИПЯ обеспечивает быстрый и разнообразный доступ потребителя к

информационным ресурсам в зависимости от его знания какого-либо из ИПЯ и от того, какого рода информация ему нужна и для каких целей.

В свое время для формирования структуры ЛО ИПС в ЦНСХБ была разработана методика, по которой создана модель структуры научной сельскохозяйственной библиотеки. Модель структуры ЛО ЦНСХБ состоит из двух уровней: уровень внутрибиблиотечного значения и уровень межбиблиотечного значения.

Разноуровневая модель структуры ЛО ЦНСХБ раскрывает взаимодействие, функции ИПЯ в ИПС. Модель позволила определить функциональную «нагруженность» каждого ИПЯ в зависимости от количества функций, выявить те ИПЯ, роль которых в автоматизированном информационном поиске возрастает, наметить пути оптимизации именно этих лингвистических средств и отказаться от тех ИПЯ, функции которых дублировались другими ИПЯ. Так, в результате этого анализа выяснилось, что терминологическая база ИПТ практически равна терминологической базе карточного Комплексно-системного каталога (КСК), а БД «АГРОС» обеспечивает такой же глубокий и разнообразный тематический поиск как КСК, поскольку так же как и он включает наряду с информацией о книгах, информацию о статьях из отечественных и зарубежных периодических и продолжающихся изданий. В результате было принято решение о закрытии карточного каталога для текущего тематического поиска, теперь текущий поиск осуществляется только в БД «АГРОС», а КСК используется для ретропоиска.

Оптимизированная модель структуры ЛО автоматизированной ИПС ЦНСХБ, выглядит так:

Внутрибиблиотечный уровень:

– ЯБО (для идентификации документов и информационного поиска по полям коммуникативного формата);

– УДК (для индексирования входного документального потока, организации фондов открытого доступа);

– ОР (для индексирования входного документального потока и тематического поиска в БД; структурирования информационных массивов; формирования текущих библиографических и реферативных изданий; определения тематического диапазона библиотечных фондов ЦНСХБ);

– ИПТ (для индексирования входного документального потока и тематического поиска в БД; создания терминологической базы по сельскому хозяйству и продовольствию);

– ЯКС (для индексирования входного документального потока и узкотематического поиска в БД; отбора лексики в информационно-поисковый тезаурус по сельскому хозяйству и продовольствию).

Межбиблиотечный уровень:

– УДК (в корпоративной каталогизации и индексировании входного документального потока, а также в качестве международного информационного языка);

– ЯБО (в корпоративной каталогизации и индексировании входного документального потока, для идентификационного поиска информации в БД страны);

– ОР (как язык-посредник межотраслевого информационного общения, для обмена информацией и ее поиска в ИПС России и СНГ, а также в качестве общеотраслевого ИПЯ АПК);

– ИПТ (как терминобаза АПК, а также в качестве общеотраслевого ИПЯ АПК).

В этой структуре каждый ИПЯ выполняет свою задачу и функции, обеспечивая разнообразную деятельность библиотеки. Поскольку в ЦНСХБ используются несколько ИПЯ, то встает вопрос об их совместимости. Для того, чтобы добиться совместимости лингвистических средств в ИПС, используются методики индексирования для каждого из ИПЯ, а также стандартизация языковых средств и поддерживающих компонентов ЛО.

Используется также такой метод достижения совместимости как создание таблиц соответствия. Например, в ОР каждой рубрике ОР приписан индекс УДК. Кроме того, создаются микротезаурусы по отдельным отраслям АПК, на базе которых создаются таблицы соответствия УДК и ОР, то есть к дескриптору микротезауруса приписывается индекс УДК и рубрика ОР.

Сложнее добиться совместимости ЛО библиотек АПК России. В эпоху карточных каталогов библиотеку обязывали соответствующими постановлениями правительства СССР строить систематический каталог либо по ББК (общественные науки), либо по УДК (технические и естественные науки), обеспечивая таким образом совместимость лингвистических средств разных

библиотек, а пользователю — легкий переход из поисковой системы (каталога) одной библиотеки в другую. Поскольку выбор ИПЯ в настоящее время не регламентирован, и каждая библиотека свободна в выборе ИПЯ, то обмен информацией между ними может быть затруднен из-за несовместимости этих ИПЯ. В настоящее время сеть научных сельскохозяйственных библиотек России включает библиотеки: сельскохозяйственных учебных заведений (в т. ч. 58 библиотек вузов и 11 учреждений дополнительного образования), научно-исследовательских учреждений (168), опытных станций (16), а также 2 библиотеки со статусом центральной — ЦНСХБ и Сибирская научная сельскохозяйственная библиотека. Для достижения совместимости ЛО ИПС АПК ЦНСХБ предлагает использовать единые общепрофессиональные ИПЯ. Такими общепрофессиональными ИПЯ являются: Отраслевой рубрикатор, Отраслевой Информационно-поисковый тезаурус по сельскому хозяйству и продовольствию, дескрипторный словарь по сельскому хозяйству и продовольствию, а также общероссийский библиотечный формат записи (RUSMARC). Использование в структуре ЛО научной сельскохозяйственной библиотеки общепрофессиональных ИПЯ способствует решению проблемы совместимости ИПЯ в ИПС отрасли, которая является достаточно актуальной, и созданию единого информационного пространства отрасли. Необходимо также обеспечить методологическую совместимость, стандартизацию и унификацию языковых средств.

Казалось бы, значительно проще методически обеспечить совместимость, то есть принять (разработать) единые принципы ведения ЛО отдельных ИПС, входящих в информационную систему сельскохозяйственных библиотек отрасли (разработать нормативные документы, определяющих структуру и состав ЛО участников сети), однако пока не удалось принять такой единый документ. В этих условиях единственным способом, обеспечивающим совместимость ИПС АПК, является использование общепрофессиональных ИПЯ, которые должны обеспечить единообразие формирования информационных массивов. В этом направлении есть подвижки, но не все библиотеки готовы к освоению новых для них лингвистических средств. С 2011 года ЦНСХБ создает Сводный каталог фондов научных библиотек АПК, который строится на автоматизированных программных и лингвистических средствах ЦНСХБ. В основе проекта лежит

современная информационная технология Облачных вычислений (Cloud Computing) для максимального упрощения и удешевления процесса создания собственных каталогов библиотек-участниц и автоматизации работы этих библиотек. Проект обеспечивает создание: электронного сводного каталога фондов библиотек АПК; электронных каталогов фондов библиотек-участниц; системы книговыдачи в каждой библиотеке; объединенной службы МБА; сводной электронной библиотеки научных учреждений АПК. Разработка опирается на международные стандарты Интернет, Российский коммуникативный формат представления библиографических записей (RUSMARC), Российские правила каталогизации. На апрель 2014 года в Сводном каталоге зарегистрировано 160 библиотек, из них 38 активно ведут свои собственные электронные каталоги. Для поиска в Сводном каталоге доступно 309 266 документов. Развитие этого проекта будет способствовать освоению научными библиотеками общепромышленных ИТ.

Проблема совместимости лингвистических средств существует не только в российских, но также в международных и зарубежных БД по вопросам АПК, и решается она разными методами. Наиболее авторитетными БД, охватывающими весь спектр вопросов сельского хозяйства, пищевой промышленности и проблем, смежных с ними и содержащими основной объем информации (около 65 %) по сельскому хозяйству, являются 3 БД: «AGRICOLA» (National agricultural library (NAL) — Национальная сельскохозяйственная библиотека США), БД «AGRIS» (Food Agricultural Organization (FAO) — Международная информационная служба по сельскому хозяйству ФАО) и «CAB ABSTRACTS» (Commonwealth Agricultural Bureaux International (CABI) — Международное сельскохозяйственное бюро стран Британского содружества). Все эти зарубежные БД используют в качестве лингвистических средств рубрикаторы — коды тематических рубрик и тезаурусы. Рубрикаторы используются, главным образом, для формирования реферативных журналов, формирования крупных информационных массивов и при неглубоком тематическом поиске.

Наиболее интересны усилия по совместимости тезаурусов этих БД. БД «AGRIS» создается усилиями более чем 100 стран, которые поставляют в нее информацию о национальных документах своих

стран, поэтому тезаурус AGROVOC многоязычный, существуют версии на 18 языках, что для стран-участников решает проблему совместимости ЛО их БД с БД AGRIS. В 2011 году ЦНСХБ разработала русскоязычную версию этого тезауруса объемом более 32,9 тысяч терминов, эквивалентных терминам тезауруса AGROVOC.

CABI и NAL одно время решали проблему совместимости, используя общий тезаурус: с 1985 по 2005 гг. в БД «AGRICOLA» использовался тезаурус CABI, что объяснялось не только трудоемкостью создания собственно тезауруса, но и общей тематикой этих БД и общим естественным языком — английским. Однако даже при этом существовала проблема национальной терминологии, которая решалась в этом тезаурусе включением в него дескрипторов, которые используются только в БД «AGRICOLA». Однако затем NAL разработала собственный тезаурус. В конце 1990-х гг. возникла идея создания общего для БД «AGRIS», БД «AGRICOLA» и «CAB ABSTRACTS» тезауруса, которая неоднократно обсуждалась специалистами-создателями тезаурусов в CABI и AGRIS. Были разработаны идеология, проект и структура такого тезауруса. Известно, что он должен был состоять из 2-х частей: алфавитной и систематической. Была создана группа разработчиков нового тезауруса, но из-за финансовых проблем этот проект не был реализован. Однако в начале 2014 года к этой идее вновь вернулись, и она обсуждается в сообществе ФАО. Не менее важной является совместимость лингвистических средств отечественных и зарубежных БД по сельскому хозяйству, но пока в этом направлении сделано очень немного. Из российских БД по объему и тематическому охвату с ними может сравниться только БД ЦНСХБ «АГРОС». В целях разработки мер по обеспечению совместимости тезаурусов этих БД и тезауруса ЦНСХБ в свое время было проведено сравнительное изучение этих тезаурусов, которое позволило сделать некоторые практические выводы для усовершенствования тезауруса ЦНСХБ и повышения его совместимости с зарубежными тезаурусами.

Прежде всего ИПЯ создаются для информационного поиска. В БД «АГРОС», которая является основным информационным продуктом ЦНСХБ, используются для автоматизированного поиска все описанные ранее ИПЯ, кроме УДК. Результативность поиска в БД во многом зависит от выбора стратегии поиска; от

лингвистических средств, используемых в ней; от качества индексирования документов на них. Именно от точности и единообразия описания исходной информации языковыми средствами зависит релевантность (степень соответствия содержания документа, найденного при поиске, содержанию информационного запроса) и полнота поиска. Выбор ИПЯ ЦНСХБ объясняется тем, что именно эти лингвистические средства обеспечивают качественный информационный поиск, что было подтверждено различными исследованиями, в том числе и в самой ЦНСХБ.

Структура ЯБО богата поисковыми возможностями, заложенными в формате RUSMARC, из 229 элементов данных. Эти данные позволяют идентифицировать и разыскать документ по каждому из этих элементов. Чем полнее используются возможности коммуникативного формата, тем шире возможности поиска по формальным признакам документа. Этот ИПЯ обеспечивает идентификационный поиск, когда известны источники и реквизиты документа. При тематическом поиске используются ОР, ИПТ, ЯКС. Эффективность поиска возрастает, когда к библиографическому описанию добавляются рубрики ОР. Точность поиска в этом случае составляет 70 %, а полнота — 50 %. Точность поиска возрастает еще на 3–5 %, если к этому добавляются дескрипторы ИПТ. Исследования, проведенные в ЦНСХБ, подтверждают эффективность и преимущества тематического поиска по ИПТ.

Запрос, сформулированный на естественном языке, может быть результативным, то есть пользователь получит некоторое количество документов. При этом, если он не знает, что он конкретно может получить, у него будет иллюзия, что его запрос удовлетворен полностью. Однако будут найдены не все документы по заданной теме и, возможно, в выборку не войдут самые ценные из них, о чем пользователь может и не подозревать, поскольку версии написания термина, используемые пользователем в запросе, могут отличаться от версии написания термина, использованной в документе и, соответственно, индексатором в качестве ключевых слов. Очевидно, что в таких случаях поисковая система не найдет значительное количество документов, и пользователь не получит исчерпывающе полной информации по своему запросу. В числе недополученных документов могут быть именно особенно ценные и релевантные его запросу документы. Возможен и другой вариант:

поиск по полному тексту дает избыточную информацию, только упомянутую в документе, не являющуюся его основной темой.

Использование дескрипторов ИПТ позволяет систематизатору преодолеть такую особенность естественного языка, как неоднозначность (одно и то же понятие может быть сформулировано по-разному), а всем специалистам в данной области — единообразно переводить слова естественного языка на ИПЯ. Это повышает вероятность того, что пользователь сможет найти данный документ. Благодаря тезаурусу при поиске пользователь может использовать в запросе синонимы, но, поскольку в тезаурусе есть отсылка от синонима к основному термину, документ все равно будет найден по основному термину.

В тех библиотеках, где тезаурус не является средством тематического поиска, а в качестве такового используется ЯКС, предлагается использовать тезаурус или дескрипторный словарь, созданный на его основе в качестве нормализованного словаря отраслевой лексики, обеспечивающего унифицированное представление терминологии в ИПС научной библиотеки.

Большое значение имеет использование методик индексирования на ИПЯ, используемых в научной библиотеке. Методики способствуют унификации индексирования документов, гарантируют соотнесение документов одной тематики в одно, определенное методикой индексирования место в структуре ИПЯ; препятствуют проявлению субъективизма индексатора в определении места документа, обеспечивают точность, полноту и однозначность отображения информации в БД.

Таким образом, с созданием и развитием общеотраслевых лингвистических средств, соблюдением методов совместимости появляется реальная возможность создания единого информационного пространства отрасли.

#### ***Список использованных источников:***

1. Гендина, Н. И. Лингвистическое обеспечение автоматизированных библиотечных систем / Н. И. Гендина. – Алматы : Гылым, 1991. – 222 с.

2. Пирумова, Л. Н. Лингвистическое обеспечение информационно-поисковых систем библиотек АПК: методика формирования и пути совершенствования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 /

Л. Н. Пирумова ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М., 2003. – 19 с.

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ- МОНИТОРИНГА ПУБЛИКАЦИЙ: ФУНКЦИИ И СТРУКТУРА**

С. Ф. Липницкий, Л. В. Степура, А. Г. Буравкин  
Объединенный институт проблем информатики НАН Беларуси,  
г. Минск, Беларусь

### *Введение*

В настоящее время в связи с интенсивным увеличением объемов текстовой информации, представленной в электронном виде, все более необходимой становится разработка систем, обеспечивающих решение широкого круга задач мониторинга и аналитической обработки таких данных. При этом постоянно повышаются требования к эффективности процессов поиска текстов и формирования отчетных документов по результатам мониторинга. Все это существенно усложняет получение высоких характеристик работы информационных систем. Другими словами, результаты мониторинга должны отвечать приемлемым требованиям полноты и точности.

В существующих системах автоматической обработки текстовой информации используются подходы по увеличению эффективности поисковых механизмов, которые основаны главным образом на различных лингвистических и статистических методах, что не позволяет достичь требуемого качества работы данных систем. Значительными проблемами для современных информационных служб являются адаптация к информационным запросам конкретных пользователей, а также необходимость проведения углубленного мониторинга по интересующим их тематикам.

Целью данной работы является определение функций и разработка структуры информационной системы Интернет-мониторинга публикаций, в которой настройка на различные предметные области и создание соответствующих баз знаний будет

осуществляться полностью в автоматическом режиме без привлечения дополнительных специалистов [1].

Предлагаемая технология будет реализована с использованием подхода, основанного на применении в качестве знаний о предметной области тематических и динамических корпусов текстов и сформированных на их основе специализированных словарей базы знаний [2]. Данные корпусы текстов могут создаваться предварительно под прогнозируемые задачи, а также в оперативном режиме непосредственно при поиске информации путем объединения наборов документов, релевантных каждому конкретному тексту или запросу пользователя (динамические корпусы). Это предоставляет возможность осуществлять адаптацию к информационным потребностям пользователей, эффективно индексировать и искать не только полнотекстовые документы, но и краткие сообщения, объем которых мал и не позволяет выявить их статистические характеристики.

#### *Функции системы интернет-мониторинга публикаций*

К основным функциям информационной системы интернет-мониторинга публикаций относятся:

- индексирование текстовых документов из интернет-источников;
- поиск документов по результатам индексирования;
- реферирование текстовых документов;
- создание и актуализация словарей базы знаний;
- создание и актуализация корпусов текстов по различным предметным областям;
- хранение результатов интернет-мониторинга.

Мониторинг Интернета осуществляется тремя основными процедурами:

- автоматический поиск веб-страниц (по запросу пользователя);
- автоматический поиск текстовых сообщений на найденных веб-страницах;
- автоматизированная или автоматическая генерация отчетов по результатам мониторинга информации в Интернете (в зависимости от типа мониторинга).

### *Структура системы*

Система интернет-мониторинга публикаций по космической тематике включает следующие четыре подсистемы:

- автоматизированное рабочее место (АРМ) эксперта-лингвиста;
- АРМ аналитика;
- подсистема поиска и аналитической обработки информации;
- подсистема накопления и поиска данных о научно-технических достижениях в требуемой предметной области.

АРМ эксперта-лингвиста предназначен для автоматизированного создания и актуализации баз данных и знаний. В базе данных эксперт-лингвист накапливает различные электронные документы, на основе которых формируются тематические корпуса текстов. В базе знаний представлены лингвистические словари.

АРМ аналитика используется при решении следующих основных задач:

- формирование набора интернет-сайтов для поиска и аналитической обработки информации в рамках требуемой предметной области;
- создание аналитических отчетов по результатам информационного мониторинга публикаций;
- построение и актуализация шаблонов отчетов по результатам интернет-мониторинга.

В состав подсистемы поиска и аналитической обработки информации в процессе мониторинга входят следующие информационно-программные средства:

- программы индексирования веб-страниц;
- программы документального поиска веб-страниц;
- программы фактографического поиска на найденных веб-страницах;
- шаблоны отчетов;
- тематические и полные корпуса текстов, а также служебные базы данных.

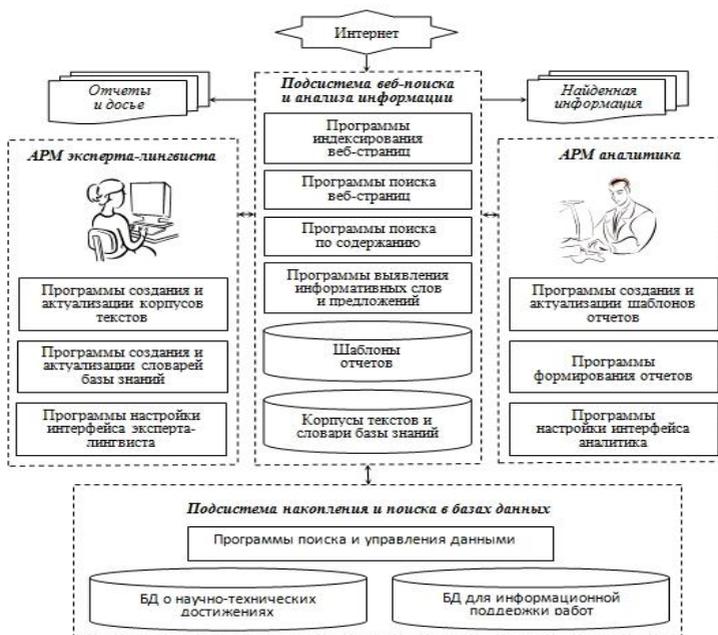


Рис. 1. Структурная схема взаимодействия подсистем

В состав подсистемы поиска и накопления данных входят следующие служебные базы данных:

- база данных о научно-технических достижениях в определенной тематической области;
- база данных для информационной поддержки работ в определенной тематической области.

#### *Состав функций и задач базы данных и знаний*

В базе данных системы интернет-мониторинга представлены тематические и полные корпуса текстов. Тематический корпус — это совокупность текстовых документов по конкретной тематике, характеризующей соответствующую предметную область. Полный корпус представляет собой объединение всех тематических корпусов. Кроме корпусов текстов в базе данных могут храниться различные полнотекстовые документы, их рефераты и прочая актуальная информация.

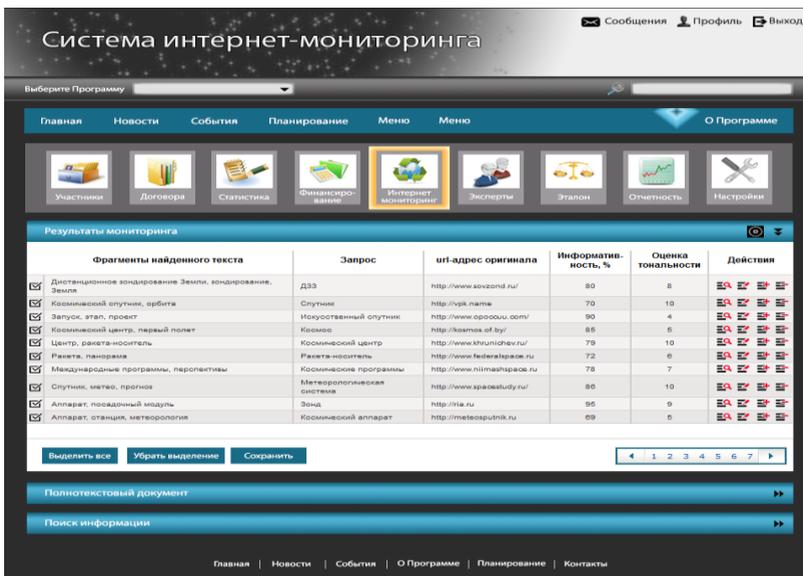


Рис. 2. Веб-интерфейс системы интернет-мониторинга

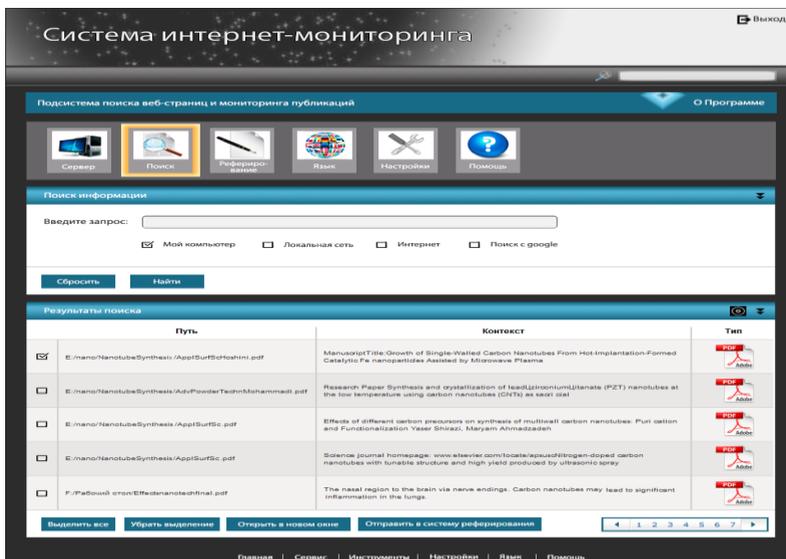


Рис. 3. Поиск веб-страниц и текстовых документов

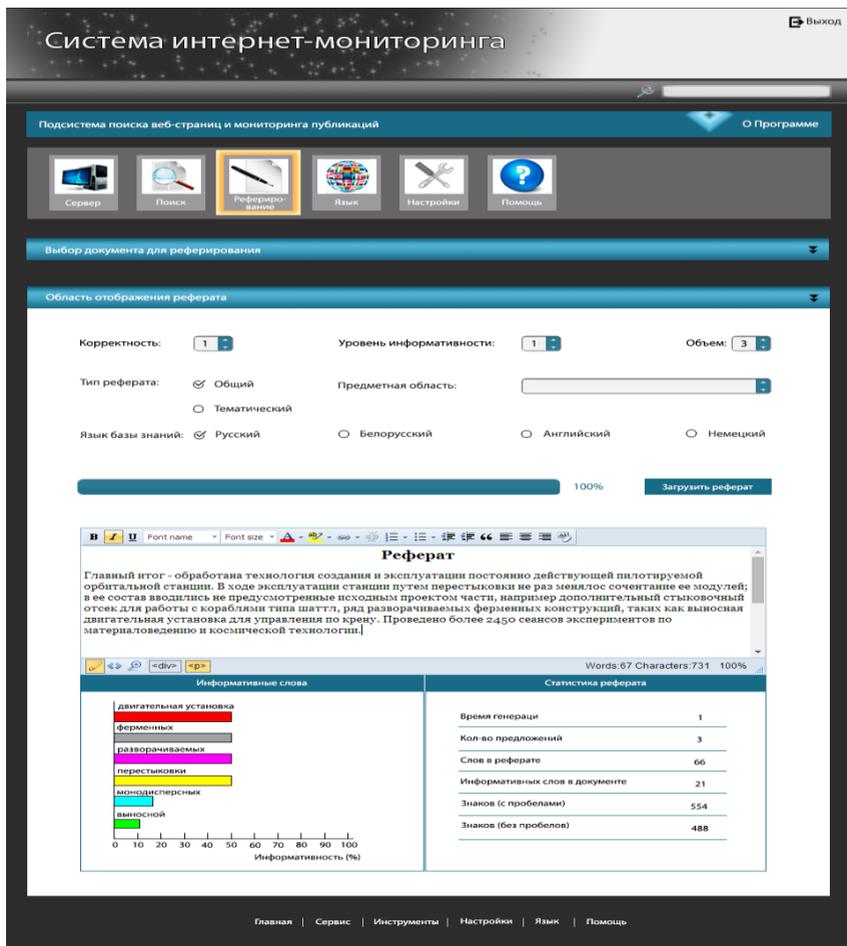


Рис. 4 Реферирование текстовых документов

База знаний системы интернет-мониторинга включает следующие лингвистические словари, которые используются при индексировании веб-страниц и запросов пользователей:

- частотный словарь словоформ;
- частотный словарь вербально-ассоциативных пар слов;
- словарь словоизменительных парадигм;
- словарь синонимичных словоформ.

В настоящее время ведутся работы по созданию базовых модулей программного обеспечения системы Интернет-

мониторинга публикаций. Далее представлен веб-интерфейс различных модулей разрабатываемой информационной системы.

### *Заключение*

В докладе сформулированы функции и представлена структура информационной системы интернет-мониторинга публикаций.

К числу наиболее актуальных можно отнести следующие задачи информационного мониторинга:

- подборка веб-страниц по запрашиваемой тематике (информирование пользователей о новых публикациях в их предметных областях, информация для принятия решений, деловая и экономическая разведка, тенденции развития и состояния рынков товаров и услуг и т. п.);

- информационный мониторинг текстовых документов по запрашиваемой тематике (подборка информативных выдержек из веб-страниц, дайджест новостей, выявление тонально окрашенной информации);

- классификация и рубрикация найденной информации;

- поиск документов по рубрикам;

- контроль обновляемости сайтов Интернета;

- формирование отчетов по результатам мониторинга.

### ***Список использованных источников:***

1. Липницкий, С. Ф. Моделирование информационного мониторинга Интернета на основе тематических корпусов текстов / С. Ф. Липницкий // Вес. Нац. акад. наук Беларусі. Сер. фіз.-тэхн. навук. – 2011. – № 3. – С. 92–99.

2. Липницкий, С. Ф. Поиск и реферирование текстовой информации в многоязычной среде / С. Ф. Липницкий, А. А. Мамич, Л. В. Степура // Открытые семантические технологии проектирования интеллектуальных систем (OSTIS-2013) : материалы III Междунар. научн.-техн. конф. (Минск, 21–23 февр. 2013 г.) / Белорус. гос. ун-т информатики и радиоэлектроники ; [редкол.: В. В. Голенков и др.]. – Минск, 2013. – С. 229–232.

# ПОИСК ИНФОРМАЦИИ: ЛОГИКА ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ ПРОТИВ ЛОГИКИ ПОСТРОЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ

Е. Е. Долгополова

Национальная библиотека Беларуси, г. Минск, Беларусь

Неотъемлемым условием удовлетворения информационных потребностей, возникающих в ходе профессиональной деятельности или социально-бытовой практики индивида, является поиск информации. Под ним понимаются действия, методы и процедуры, позволяющие осуществлять отбор определенной информации из массива данных [1].

В наиболее общем понимании алгоритм информационного поиска включает следующие этапы:

- формулировка информационного запроса;
- определение совокупности возможных держателей информационных массивов (источников);
- извлечение информации из выявленных информационных массивов;
- оформление результатов поиска.

Выявление особенностей проведения информационного поиска стало одной из задач республиканского исследования «Информационное поведение пользователей библиотек Беларуси», которым было охвачено свыше 2,5 тысяч человек [2].

Полученные результаты позволили:

- выявить уровень способностей пользователей переводить свои информационные потребности на формализованный язык поисковых систем;
- оценить степень готовности работать с различными каналами и источниками информации;
- определить уровень использования пользователями электронного каталога (ЭК) как базового элемента библиотечных информационно-поисковых систем.

В ходе исследования выявлено, что более 85,2 % респондентов считают, что умеют переводить информационный запрос на язык ключевых слов и терминов для поиска. При этом, для 41 % участников анкетирования при выборе ключевых слов важно

хорошее знание темы и связанных с ней терминов, что может свидетельствовать о понимании респондентами алгоритма формализации запроса при проведении углубленного поиска по интересующей теме и зависимости между качеством поиска и уровнем знаний по теме.

Для 30,3 % опрошенных сложность темы не имеет значения (любая предложенная для поиска тема), что позволяет выдвинуть предположение о понимании респондентами принципов работы доступных поисковых систем и основных правил определения ключевых слов для поиска.

Для 13,9 % респондентов формулировать запрос легко в том случае, если можно использовать бытовую лексику. С одной стороны, это может служить как показателем характера информационной потребности, для удовлетворения которой выбираются соответствующие языковые средства — по данным исследования 40,1 % составляют обращения к информации с целью решения бытовых вопросов. С другой, — может свидетельствовать о недостаточном знании темы, когда формализация запроса осуществляется с помощью привычных языковых средств.

14,8 % респондентов отметили, что испытывают сложности с формулировкой запроса, 4,5 % из них надеются на помощь консультанта или поисковой системы. В основном это — респонденты в возрасте менее 16 и более 55 лет (33 % и 14 % соответственно). Это можно объяснить тем, что респонденты в возрасте до 16 лет только обретают необходимые информационные навыки, а тем, кто старше 55 лет, сложно адаптироваться к работе с информацией с помощью современных информационных технологий.

Следует отметить, что прослеживается определенная зависимость между умением формулировать запрос и родом занятий респондентов<sup>1</sup>. На помощь консультанта или поисковой системы при формулировке запроса рассчитывают: пенсионеры — 19 %, рабочие — 15 %, безработные — 7,7 %, домохозяйки — 6,3 %.

<sup>1</sup> В ходе исследования согласно этому признаку анкетированные были разбиты на 12 групп

Студенты проявили большее стремление к самостоятельной работе на этапе формулировки запроса, чем специалисты — доля желающих получить помощь составила всего 3 %. В наименьшей степени нуждаются в получении помощи ученые и аспиранты (1,8 % утвердительных ответов).

Наличие возможности обдумать формулировку запроса наиболее важно для рабочих (13,4 %). На втором месте по количеству положительных ответов находятся служащие (11,6 %) и преподаватели (11,6 %). За ними следуют студенты (10,7 %). Для остальных категорий значение этого фактора колеблется на уровне 6–9 %: предприниматели — 6,1 %, ученые — 7,3 %, безработные — 7,7 %, пенсионеры — 9 %, домохозяйки — 9,4 %. Представляется, что линейно сопоставлять перечисленные данные недопустимо. В одном случае необходимость обдумать формулировку может быть вызвана недостаточно сформированными навыками, в другом — осознанным выбором между различными вариантами ключевых слов и понятий.

Использование бытовой лексики при проведении поиска характерно для пенсионеров (36 %), рабочих (22 %), безработных (17,9 %) и домохозяек (15,6 %). У учащихся и студентов данный показатель находится на уровне 19,3 % и 13,9 % соответственно. Ответы специалистов распределились следующим образом: ученые — 6,7 %, служащие — 14,9 %, преподаватели — 6,9 %, предприниматели — 10,2 %.

В каждой группе часть респондентов указала на отсутствие проблем при формулировке запроса независимо от сложности темы. Наибольшие доли положительных ответов приходятся на преподавателей (41 %), ученых и аспирантов (37,8 %), что легко объясняется необходимостью по роду их деятельности постоянно работать с информацией и развивать информационные навыки.

Прямой зависимости между родом занятий и знанием темы, как фактора, облегчающего формулировку запроса, не выявлено. Доля положительных ответов ученых, предпринимателей и домашних хозяек практически совпадает (48,8 %, 49 % и 50 % соответственно). За ними следуют студенты (44,2 %) и служащие (41,9 %). Наименее значим этот фактор для рабочих (31,5 %) и пенсионеров (30 %).

Следует также обратить внимание на результаты сравнения двух факторов, влияющих на формулировку запроса: а) независимо от уровня сложности темы; б) хорошее знание темы.

В каждой группе (кроме пенсионеров и рабочих) доля положительных ответов респондентов по первому варианту больше, чем по второму. Данный факт можно рассматривать как свидетельство умения респондентами углублять поиск в зависимости от уровня знаний по теме.

Данное предположение получило определенное подтверждение при сопоставлении количества положительных ответов на вопрос об отсутствии сложностей при формулировке запроса и ответов на вопрос об алгоритме поиска источников. Участникам было предложено два варианта ответа: а) поиск ключевых слов в названии документа; б) поиск ключевых слов в содержании документа.

При обработке ответов было установлено, что 46 % пользователей осуществляют поиск по ключевым словам, соответствующим содержанию источников информации, т.е. выбирают более эффективный алгоритм поиска. Эти данные не противоречат количеству пользователей (41 %), которые считают, что легко формулируют запрос для поиска, опираясь на знания по теме.

В то же время 54 % анкетированных пытаются найти документы, название которых точно совпадает с запросом (ключевыми словами), который они сформулировали, что не всегда обеспечивает эффективный поиск, т.к. часть источников, содержащих релевантную запросу информацию, отсекается.

В наибольшей степени ориентированы на поиск информации по названию документов респонденты до 16 и старше 55 лет (100 % и 64 % соответственно).

В разрезе рода деятельности анкетированных установлено, что поиск по ключевым словам, соответствующим содержанию источников информации, осуществляют преимущественно ученые и аспиранты (61 %), преподаватели и педагоги (53 %), а также служащие (51 %).

Важным для понимания особенностей информационного поведения пользователей является их отношение к количеству источников, необходимых для решения информационной задачи. Следует отметить, что 93,6 % респондентов не ограничивают поиск

одним источником информации. 48,2 % анкетированных стремятся просмотреть несколько источников, соответствующих запросу, прежде чем прекратить поиск. Найти все возможные источники по доступным каналам информации хотят 45,4 % респондентов. И лишь 5 % пользователей готовы прекратить поиск, как только найдут первый источник, соответствующий запросу.

Выявлена четкая взаимосвязь между целями обращения к информации и глубиной поиска источников. Научно-исследовательская деятельность стимулирует пользователей к максимальной полноте разыскания источников (54,9 %). В производственной и учебной деятельности превалирует ориентация на использование нескольких источников информации (48,7 %), что также вполне объясняется уровнем сложности задач, решаемых в рамках данных направлений деятельности.

Оптимальный алгоритм успешной информационной деятельности предполагает ориентацию на комплексное использование различных каналов доступа к информации. Поэтому было важно выяснить, ограничиваются пользователи одним каналом получения информации или предпочитают несколько.

По данным исследования 78,3 % респондентов в поисках информации обращаются к ресурсам не одного информационного канала. 38,2 % из них не всегда могут ограничиться одним каналом доступа к информации, 40,1 % — никогда. Только 21,7 % анкетированных готовы ограничиться одним каналом информации.

Понимание пользователями значимости комплексного использования различных каналов доступа к информации не означает, что обращаться к тем или иным каналам они будут в равной степени активно.

Участникам анкетирования было предложено отметить факторы, которые в наибольшей степени влияют на их выбор каналов информации<sup>2</sup>. Ответы распределились следующим образом (таблица 1):

<sup>2</sup> Респондентам было предложено выбрать до трех вариантов ответа, сумма ответов не будет равна 100 %

<b><i>Факторы, влияющие на выбор канала</i></b>	<b><i>%</i></b>
Возможность получить информацию в любое время, не выходя из дома	53,5
Авторитетность предоставляемой информации	46,1
Объем предоставляемых ресурсов	45,1
Простота поиска информации	44,5
Сервисные возможности	31,2
Помощь в поиске и обработке информации	17,9

*Таб. 1. Факторы, влияющие на выбор пользователями каналов информации*

Приведенные данные свидетельствуют, что возможность получить информацию в любое время, не выходя из дома/офиса, лидирует среди множества иных факторов. Примечательно, что простота поиска информации имеет практически равную значимость с авторитетностью предоставляемой информации и объемом предоставляемых информационных ресурсов.

С одной стороны, данный фактор противоречит вышеприведенным данным. При умении формулировать запрос сложность поиска не должна была бы иметь значение для пользователей. Однако, если учесть стереотип поискового поведения, сформированный под влиянием интернет-технологий, многое становится понятным.

По мнению исследовательской группы, данный стереотип оказывает прямое влияние на активность обращения пользователей к одной из базовых поисковых библиотечных систем — электронному каталогу (ЭК). В ходе анкетирования установлено, что 41,4 % респондентов никогда не пользовались ЭК.

Выявлена определенная зависимость между возрастом респондентов и активностью использованием ЭК. Пользователи в возрасте до 16 и после 55 лет редко используют ЭК. Респонденты в возрасте от 16 до 45 лет, занятые активной учебной, научной и производственной деятельностью, довольно часто пользуются этим информационным ресурсом. Положительные ответы преобладают и составляют в среднем 59 %.

При сопряжении ответов об использовании ЭК и видов деятельности респондентов получены следующие результаты. Наиболее активно используют ЭК для поиска информации

ученые / аспиранты — 85,4 %. Однако 14,6 % отрицательных ответов в этой группе — достаточно тревожный сигнал. На втором месте находятся преподаватели и педагоги (71 %), на третьем — предприниматели и студенты (62 % и 60 % соответственно). Рабочие и пенсионеры показали самый низкий уровень обращений к данному типу поисковой системы (по 25 % в каждой группе).

С учетом разного уровня информационно-технологического развития библиотек различных типов был проведен анализ использования ЭК в зависимости от места жительства респондентов. Как и ожидалось, наиболее высокий показатель пришелся на столицу (70 % положительных ответов). В поселках городского типа, районных центрах этот показатель составляет примерно 50 / 50. Самый низкий уровень использования ЭК пришелся на агрогородки (21 %), при том, что все библиотеки в данных населенных пунктах оснащены компьютерами и доступом в Интернет.

Респондентам было предложено выбрать до 5-ти сервисных возможностей каталога, которые они считают наиболее важными. В тройку лидеров вошли:

- простота формулировки запроса — 37,5 %;
- наличие дополнительной информации об изданиях — 25,4 %;
- наличие полных тестов, доступных по ссылке — 22,5 %.

Эти показатели четко коррелируются с факторами, влияющими на выбор респондентами каналов доступа к информации. Стереотип поискового поведения, сформированный под влиянием интернет-технологий, переносится и на требования к ЭК. Простота формулировки запроса — современное требование к любой поисковой системе, которое должно учитываться библиотеками в развитии ЭК.

Сегодня 58 % пользователей при поиске информации по ЭК обращаются за помощью к библиотекарю. И это не удивительно. Объем доклада не позволяет привести развернутые примеры сравнительного поиска информации в поисковой системе Google и в ЭК различных библиотек. Тем, кто не поленится сделать это самостоятельно, предлагаю маленькое задание: осуществить поиск информации для подготовки эссе «Учиться в течение всей жизни». Поверьте, коллеги, результаты вас удивят.

Показательно также, что наибольший дискомфорт без доступа к текстам через сайт испытывают ученые / аспиранты (73,1 % и 56,4 % соответственно) и преподаватели / педагоги (53,1 % и 51,9 % соответственно), т. е. респонденты, которые обладают наиболее развитыми информационными навыками и проявляют наибольшую лояльность к деятельности библиотек по другим аспектам.

Безусловно, все респонденты рассматривали ЭК как ресурс, доступный в Интернет. К сожалению, сегодня этой возможностью может похвастаться далеко не каждая белорусская библиотека. Большинство уже существующих каталогов требуют коренной модернизации.

Учитывая особенности информационного поведения пользователей на современном этапе, библиотеки должны максимально расширять сервисные функции ЭК, чтобы обеспечить простой и многоаспектный поиск, функционально приближенный к поисковым системам Интернет.

Сегодня собрать богатый информационный ресурс — задача более простая, чем раскрыть его многообразие перед пользователем. Поэтому следующим этапом должно стать обеспечение интегрированного поиска по всем информационным ресурсам, предоставляемым библиотеками.

#### ***Список использованных источников:***

1. Пошук і распаўсюджванне інфармацыі. Тэрміны і азначэнні : СТБ 7.73-2002. – Мінск : Дзяржстандарт, [2002]. – IV, 10 с. – (Сістэма стандартаў па інфармацыі, бібліятэчнай і выдавецкай справе). – (Дзяржаўны стандарт Рэспублікі Беларусь).

2. Информационное поведение пользователей библиотек Беларуси : отчет о НИР (заключ.) / Нац. б-ка Беларуси ; рук. темы Е.Е. Долгополова. – Минск, 2013. – 178 с. – № ГР 20110819.

## УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕК: ЗАПРОСЫ ПРАКТИКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

И. Б. Стрелкова

Республиканский институт инновационных технологий  
Белорусского национального технического университета, г. Минск,  
Беларусь

В педагогических исследованиях развитие рассматривается как объективный процесс внутреннего последовательного количественного и качественного изменения физических и духовных сил человека (В.С. Безрукова); взаимосвязь количественных и качественных изменений, которые происходят в сознании человека (И.Ф. Харламов); процесс становления личности под влиянием внешних, внутренних, управляемых и неуправляемых социальных и природных факторов (Ю.К. Бабанский); широкий процесс становления и формирования личности под воздействием внешних и внутренних факторов (Т.А. Ильина). Таким образом, развитие связано с постоянными, непрекращающимися изменениями, переходами из одного состояния в другое, восхождением от простого к сложному, от низшего к высшему.

В энциклопедических изданиях развитие рассматривается как необратимое, направленное, закономерное изменение материальных и идеальных объектов, в результате которого возникает новое качественное состояние объекта. Оценивая эти изменяемые компоненты с точки зрения организации, можно говорить об управленческом воздействии, направленном на структуру организации, персонал, его мотивы и предпочтения, нормы деятельности, информацию, используемую при принятии решений. Воздействие на сотрудников организации, осуществляемое с целью развития ее кадрового потенциала при ведущей роли индивидуального развития сотрудников, повышения эффективности их деятельности с точки зрения интересов данной организации, понимается как *управление развитием персонала* [1–3].

Новая реальность библиотечно-информационной деятельности [4–6] предъявляет повышенные требования к уровню

профессионализма персонала современной библиотеки, требующего от специалистов не только знаний, умений и навыков, но и, прежде всего, владения целым рядом профессиональных компетенций, умения действовать профессионально в условиях неопределенности, то есть в условиях изменчивости образовательной системы и социокультурной среды, их способности к качественному преобразованию. В связи с этим основным приоритетом развития системы дополнительного профессионального образования (ДПО) взрослых становится совершенствование спектра образовательных услуг по содержанию, формам, технологиям в соответствии с социально-государственным заказом и запросами профессионального библиотечного сообщества, связанными с повышением квалификации и переподготовкой кадров.

Республиканский институт инновационных технологий Белорусского национального технического университета (РИИТ БНТУ) предлагает ряд программ дополнительного профессионального образования, которые, на наш взгляд, могут представлять значительный интерес для руководителей и специалистов библиотек.

В 2013 / 2014 учебном году на кафедре «Информационные технологии» РИИТ БНТУ прошли обучение по программе повышения квалификации *«Информационное и программное обеспечение профессиональной деятельности (библиотечное дело)»* (80 часов) и успешно защитили выпускные работы руководители и специалисты университетских библиотек Беларуси (всего 65 человек), среди которых Научная библиотека БНТУ, Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета, библиотеки Барановичского государственного университета, Белорусского государственного аграрно-технического университета, Белорусского государственного технологического университета, Академии управления при Президенте Республики Беларусь. Сотрудники университетских библиотек научились эффективно использовать возможности программ MS Word, MS Excel для создания электронных документов; изучили и закрепили на практике особенности создания эффективных мультимедийных презентаций средствами MS PowerPoint; изучили возможности применения современных информационных технологий в библиотечной практике и

самообразовании; познакомились с технологией организации и проведения вебинаров; научились создавать видео-встречи с помощью бесплатных русскоязычных веб-сервисов для проведения вебинаров и участвовать в вебинарах, организуемых Международной академией бизнеса и новых технологий (МУБиНТ, г. Ярославль, Россия) с использованием мультимедийного сервиса для проведения вебинаров Adobe Acrobat Connect Pro Meeting; овладели методикой использования возможностей сетевых сервисов для профессиональной коммуникации и организации технологических библиотечных процессов, информационно-библиотечного обслуживания пользователей. Практические занятия, включающие работу с коммерческими зарубежными полнотекстовыми базами данных, с научными образовательными ресурсами открытого доступа (в том числе университетскими репозиториями, архивом научной периодики Национальной академии наук Беларуси) проходили на базе Научной библиотеки БНТУ. О востребованности и эффективности программы данных курсов свидетельствуют результаты анкетирования слушателей. Так, наши респонденты — руководители и специалисты университетских библиотек Беларуси — дали самооценку изменений, которые произошли с ними в процессе обучения на курсах повышения квалификации, выбрав варианты из перечня предложенных:

- получили и количественно оценили новые знания в изучаемой области 100 % слушателей (81 % — ответ «ДА», 19 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ»);

- повысили уровень знаний в изучаемой области 100 % слушателей (87,5 % — ответ «ДА», 12,5 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ»);

- повысили свой профессиональный уровень 93,8 % (ответ «ДА»);

- появилось желание работать по-новому у всех сотрудников университетских библиотек (68,8 % — ответ «ДА», 31,3 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ»);

- переосмыслили свои профессиональные цели и задачи 87,5 % слушателей (62,5 % — ответ «ДА», 25 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ»);

- повысили уровень владения информационно-коммуникационными технологиями 93,8 % (ответ «ДА»);

– появилось желание поделиться своим опытом с коллегами у 93,8 % (56,3 % — ответ «ДА», 37,5 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ») [7].

На наш взгляд, одним из инновационных механизмов повышения качества и востребованности библиотечно-информационных услуг, с одной стороны, и эффективным инструментом оценивания профессиональных компетенций и уровня профессионализма персонала, с другой, может стать создание и размещение на сайте библиотеки электронного портфолио каждого сотрудника информационной службы. В целях оказания помощи библиотекам по реализации данной инициативы кафедрой «Информационные технологии» РИИТ БНТУ реализуется учебная программа повышения квалификации «Разработка электронного портфолио преподавателя / специалиста» (80 часов). В процессе обучения слушатели познакомятся с основными подходами к разработке электронного портфолио специалиста; изучат основные виды портфолио, функции, критерии их оценки; узнают основные этапы деятельности по разработке электронного портфолио специалиста; получают возможность протестировать бесплатные сервисы для создания электронного портфолио; изучат на практике технологию разработки электронного портфолио на различных программных платформах. SWOT-анализ изученных сервисов для создания электронного портфолио позволит выявить сильные и слабые стороны, трудности (угрозы) при работе, возможности и преимущества использования различных программных платформ. Результатом обучения на курсах станут разработанные слушателями собственные электронные профессиональные портфолио.

В РИИТ БНТУ можно пройти **переподготовку** и получить диплом установленного образца по специальности *«Менеджмент качества»* с присвоением квалификации «менеджер по качеству». Учебный план включает изучение систем менеджмента качества (СМК) (в том числе в образовании), методов и инструментов менеджмента качества, документирования и сертификации СМК, информационного обеспечения СМК, технического нормирования, стандартизации и оценки соответствия, квалиметрии и др. Практика подтвердила, что переподготовка по данной специальности представляет значительный интерес для специалистов университетских библиотек.

В соответствии с новым образовательным стандартом Республики Беларусь с октября 2014 года на кафедре «Информационные технологии» РИИТ БНТУ начинается переподготовка специалистов и руководителей библиотек по новой специальности «*Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем*» с присвоением квалификации «инженер-программист», подобной которой не существует ни в России, ни в Казахстане, ни в других государствах постсоветского пространства. В предлагаемой к открытию специальности переподготовки основной акцент делается на эффективное объединение знаний и компетенций специалистов, имеющих квалификацию «библиотекарь-библиограф» (специализация «АБИС» или «Информационные технологии в культуре»), с перспективными возможностями, которые они получают после изучения дисциплин специальности («Программирование и программно-техническое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем», «Информационно-лингвистическое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем», «Электронные библиотеки», «Компьютерные сети в библиотеках», «Технологии разработки электронных документов и приложений», «Web-дизайн и web-программирование», «Алгоритмы обработки данных», «Организация и проектирование баз данных», «“Облачные” технологии в библиотечном деле», «Технология радиочастотной идентификации для автоматизации библиотечных процессов»).

Нам представляется, что в условиях информатизации общества процессам самореализации, самосовершенствования и профессионального развития всех групп специалистов и руководителей библиотек республики будет способствовать профессиональное сотрудничество руководителей библиотек как заказчиков практикоориентированных образовательных программ и преподавателей-андрагогов РИИТ БНТУ, в задачи которых входит их разработка и качественная реализация, что, в конечном итоге, обеспечит высокое качество и эффективность системы ДПО взрослых в целом.

**Список использованных источников:**

1. Новиков, А. М. Методология образования / А. М. Новиков. – М. : Эгвес, 2002. – 380 с.
2. Новиков, Д. А. Модели и механизмы управления образовательными сетями и комплексами / Д. А. Новиков, Н. П. Глотова. – М. : Ин-т упр. образованием РАО, 2004. – 142 с.
3. Персонал : словарь понятий и терминов / П. В. Журавлёв [и др.]. – М. : Экзамен, 2000. – 512 с.
4. Шрайберг, Я. Л. Электронная информация, библиотеки и общество: что нам ждать от нового десятилетия информационного века? : ежегод. докл. конф. «Крым», год 2011 / Я. Л. Шрайберг. – Судак ; М., 2011. – 79 с.
5. Шрайберг, Я. Л. Интеграция библиотек в развивающееся информационное общество: что нас ждет впереди? : ежегод. докл. конф. «Крым», год 2012 / Я. Л. Шрайберг. – М. : ГПНТБ России, 2012. – 63 с.
6. Шрайберг, Я. Л. Электронная книга, будущее библиотеки и общественное сознание: попытка осмысления и предвидения : ежегод. докл. конф. «Крым», год 2013 / Я. Л. Шрайберг. – М. : ГПНТБ России, 2013. – 72 с.
7. Стрелкова, И. Б. Квалиметрия образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования взрослых: модельный подход [Электронный ресурс] / И. Б. Стрелкова, В. В. Сидорик // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : материалы 21-й междунар. конф. «Крым 2014». – Электрон. текстовые дан. – М. : ГПНТБ России, 2014. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

# **ВНЕДРЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ — НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В РАЗВИТИИ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**

Л. А. Костин

Республиканская научная сельскохозяйственная библиотека  
Государственного аграрного университета Молдовы, г. Кишинев,  
Молдова

В информационном, все более технологизированном и глобализированном, обществе информация становится наиболее ценным активом, однако библиотеки являются не единственными субъектами, управляющими информацией. В этих условиях они должны стремиться к внедрению в свою деятельность ведущих информационных технологий и созданию новых услуг и продуктов, наиболее эффективно отвечающих информационным потребностям пользователей, их возросшим требованиям быстро и легко получать необходимую информацию. Первостепенное значение приобретает комплексное решение многоаспектных проблем взаимодействия библиотек по интеграции библиотечных информационных ресурсов [1].

На протяжении 80-ти лет Республиканская научная сельскохозяйственная библиотека Государственного аграрного университета Молдовы (РНСБ ГАУМ) имеет успешную историю деятельности в качестве университетской библиотеки, развивающейся вместе с университетом и стремящейся удовлетворить все его информационные потребности. Вместе с тем, уже около двух десятилетий библиотека выполняет и функцию республиканского информационного центра в области сельского хозяйства.

Главной миссией библиотеки является непрерывное и качественное информационное сопровождение учебно-образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности университета, а также всех направлений сельскохозяйственной деятельности республики путем обеспечения неограниченного доступа к отечественным и мировым информационным аграрным ресурсам, как традиционным, так и электронным.

Для того, чтобы успешно справиться с поставленными задачами, деятельность РНСБ ГАУМ ориентирована на создание, диверсификацию и предоставление инновационных услуг высокого качества, основанных на цифровых технологиях, обеспечивающих интерактивный доступ к информационному содержанию, к мультимедийным ресурсам, которые в контексте развития информационного общества имеют все больший спрос со стороны студентов, преподавательского состава университета, научных и практических работников сельского хозяйства республики.

Объединив свои усилия с группой других университетских библиотек Молдовы, РНСБ ГАУМ стала активным участником в создании единого академического информационного пространства республики, что стало возможным благодаря проекту «Модернизация информационных услуг для улучшения качества образования» (Modern Information Services for Improvement Study Quality (MISISQ)), действующему в рамках программы трансевропейской мобильности в области университетского образования «TEMPUS» [2].

Национальное партнерство в проекте осуществляется следующими библиотеками:

- Научная медицинская библиотека Государственного медицинского и фармацевтического университета «Nicolae Testemițanu», которая является национальным координатором проекта;
- Центральная библиотека Государственного университета Молдовы;
- Научная библиотека Технического университета Молдовы;
- Республиканская научная сельскохозяйственная библиотека Государственного аграрного университета Молдовы;
- Научная библиотека Академии экономических знаний Молдовы;
- Научная библиотека Бельцкого государственного университета «A. Russo»;
- Научная библиотека Государственного педагогического университета «Ion Creangă».

Совместно с библиотеками в качестве национальных партнеров выступают и такие структуры как Отдел высшего образования и развития науки Министерства образования Республики Молдова и Национальный совет студенческих организаций Молдовы.

Европейских партнеров, которые являются экспертами и советниками по модернизации молдавских университетских библиотек, в проекте представляют Библиотека Литовского университета медицинских наук города Каунаса, Научная библиотека Рижского технического университета Латвии, Национальная и университетская библиотека Дебреценского университета Венгрии, Библиотека Клужского медицинского и фармацевтического университета «Iuliu Hațieganu» из Румынии.

Координатором и заявителем проекта в Европейском Союзе выступает Библиотека Литовского университета медицинских наук города Каунаса, которая имеет опыт участия и управления национальными и международными проектами и является лидером в разработке национальных проектов по модернизации университетских библиотек Литвы и по реализации библиотечных систем RFID.

Данный проект направлен на создание единой академической информационной среды, способствующей обеспечению оперативного доступа к информации и повышению качества информационных услуг, предоставляемых университетскими библиотеками [3]. Проект рассчитан на срок до трех лет и охватывает период с 01.12.2013 по 30.11.2016.

Основные задачи, запланированные в рамках проекта направлены на:

- приобретение и внедрение в университетских библиотеках передового программного обеспечения в целях создания общего сводного каталога;
- создание институциональных репозиториев;
- развитие информационной грамотности студентов, преподавателей и научных работников.

В целях эффективной работы по проекту были созданы пять рабочих групп:

- 1) Комплексные автоматизированные системы;
- 2) Институциональные репозитории;
- 3) Информационная грамотность;
- 4) Продвижение проекта;
- 5) Менеджмент.

Для каждой рабочей группы был определен членский состав, функции и полномочия в рамках группы, а также необходимые для реализации мероприятия. Два специалиста РНСБ ГАУМ вошли в

состав рабочих групп проекта — по созданию институциональных репозиториев и по продвижению проекта.

На сегодняшний день, в первый год реализации проекта, особое внимание отводится выполнению следующих существенных задач:

- анализ и оценка текущего состояния участвующих в проекте библиотек, а также имеющегося в их распоряжении аппаратного и программного обеспечения;

- определение технических нужд библиотек и структуры сети;

- разработка требований к программному обеспечению и необходимому техническому оборудованию;

- организация международного тендера на приобретение программного обеспечения;

- установка, настройка и внедрение программного обеспечения;

- обучение персонала по 5-ти модулям OPAC (администрирование, комплектование, каталогизация, книговыдача, услуги для пользователей);

- разработка руководств для пользователей автоматизированных рабочих мест (библиотекарей и читателей).

Важной задачей этого этапа проекта является исследование и оценка рынка программного обеспечения, выявление наиболее прогрессивной автоматизированной библиотечной системы, соответствующей потребностям информатизации университетских библиотек Молдовы.

Для достижения этой цели представители библиотек-участниц проекта изучили, проанализировали и оценили различное программное обеспечение, предназначенное для библиотек, приняли участие в презентациях интегрированных автоматизированных библиотечных систем. Среди рассмотренных библиотечных продуктов особое внимание привлекли, как наиболее подходящие для университетских библиотеках, две автоматизированные системы — Aleph® и Koha.

Интегрированная библиотечная система Aleph® (Automated Library Expandable Program — продукт ведущего разработчика и поставщика информационно-технологических решений по библиотечной автоматизации израильской компании Ex Libris Group — эффективно обеспечивает и поддерживает все необходимые технологические процессы информационной инфраструктуры современных академических и научных

библиотек. Система предоставляет все модули, характерные для ведущей системы, и одновременно обеспечивает интеграцию других модулей, например, модуля мультимедиа ADAM (Aleph Digital Asset Management), который позволяет осуществлять управление доступом к цифровым объектам и метаданным — аудио, видео, изображения, звук и т. д. Также системой предусмотрены различные методы совместного использования ресурсов Aleph® в рамках партнерских отношений между библиотеками.

Система Koha была разработана в Новой Зеландии в 1999 году компанией Katipo Communications для библиотечного консорциума Horowhenua Library Trust. Это — первая в мире автоматизированная интегрированная открытая библиотечная система (open source), которая предусматривает ее свободное использование и предоставляет свободный доступ к ее исходным кодам, дает возможность изменения, улучшения функциональности и адаптации к потребностям библиотеки. Очевидно, что все эти возможности, в том числе бесплатное программное обеспечение, заманчивы для библиотек. Однако, система требует определенных расходов на разработку, адаптацию и конверсию данных и т. п., которые могут быть реализованы компаниями, специализирующимися на разработке программного обеспечения Koha.

В результате был произведен сравнительный анализ рассмотренного программного обеспечения на предмет функциональности, интерактивности, семантической целостности структур внешних данных, возможностей установки, лицензирования и т. д. с целью выявления наиболее соответствующего программного обеспечения для совместного использования ресурсов университетских библиотек Молдовы. В настоящее время ведутся работы по организации тендера по приобретению специализированной библиотечной системы.

Второй год проекта предусматривает создание институциональных репозиториев. РНСБ ГАУМ ведет подготовку по созданию этой платформы путем реализации следующих мероприятий:

– мотивация внедрения моделей открытого доступа к научной информации у руководства университета, преподавателей и исследователей посредством презентаций на заседаниях

Административного Совета университета, факультетов, кафедр, а также организации и проведения в октябре месяце ежегодной недели открытого доступа;

- образование рабочей группы по созданию институционального репозитория из представителей библиотеки, администрации университета, вычислительного центра и распределение между ними соответствующих обязанностей;

- разработка двух важных документов по институционализации открытого доступа в ГАУМ: «Институциональная политика открытого доступа Государственного Аграрного Университета Молдовы» и «Положение об организации и функционировании репозитория Государственного Аграрного Университета Молдовы»;

- развитие сотрудничества библиотеки с научным и образовательным сообществом университета в публикации результатов научных исследований в открытом доступе;

- организация на кафедрах специальных встреч по информированию авторов университета о преимуществах открытого доступа, о соблюдении авторских прав; содействие стремлению преподавателей и исследователей к опубликованию в открытом доступе.

Осуществление этих мероприятий будет способствовать активной интеграции РНСБ ГАУМ в вышеуказанный проект с целью создания институциональных репозитория, процесс по созданию которых будет стартовать в 2015 году.

Ввиду этого, РНСБ ГАУМ до конца года следует приобрести необходимое программное обеспечение, которое будет способствовать участию библиотеки в создании и развитии единого академического информационного пространства Республики Молдова, улучшению доступа к информации, качества услуг и информационных продуктов университетских библиотек.

#### *Список использованных источников:*

1. Лапо, П. М. Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси: опыт разработки и план реализации [Электронный ресурс] / П. М. Лапо. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/49912>. – Дата доступа: 19.10.2014.

2. Karneeva, L. Un start reușit al proiectului Information Services for Improvement Study Quality, MISISQ [Electronic resource] / L. Karneeva, L. Harconita // Bibliouniversitas@ABRM.md. – 2014. – № 1. – Mode of access: [http://libruniv.usb.md/bibliouniv\\_rev/buniv.html](http://libruniv.usb.md/bibliouniv_rev/buniv.html). – Date of access: 17.10.2014.

3. Costin, L. Proiectul TEMPUS – oportunitate de evoluare și transformare pozitivă a bibliotecilor universitare din RM [Electronic resource] / L. Costin, V. Lupu // Biblioteca Republicană Științifică Agricolă. – Mode of access: <http://www.biblio.uasm.md/proiecte>. – Date of access: 08.10.2014.

## **КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Р. Б. Григянец, В. Н. Венгеров, Г. Т. Мисякова, Г. О. Лаужель  
Объединенный институт проблем информатики НАН Беларуси,  
г. Минск, Беларусь

Научная и техническая информация (НТИ) является важнейшим видом информации и служит основой для прогресса во всех сферах человеческой деятельности. Использование НТИ играет определяющую роль при модернизации производства с целью повышения его эффективности.

Декретом Президента Республики Беларусь от 04.08.2009 № 9 на Государственный комитет по науке и технологиям Республики Беларусь возложена функция по обеспечению развития системы НТИ. В рамках государственной программы инновационного развития на 2011–2015 гг., утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26.05.2011 № 669, одним из приоритетных направлений предусмотрено развитие системы научно-технической и инновационной информации, создание инновационной информационной сети.

В рамках выполнения заданий перечней работ по развитию ГСНТИ специалистами ОИПИ НАН Беларуси предложены и реализованы (или находятся в стадии опытной эксплуатации) современные информационные технологии и системы

автоматизации библиотек и информационной деятельности на основе корпоративных решений. Данные технологии представляют собою интегрированную систему, обеспечивающую в своей предметной области автоматизацию информационного обеспечения научной и инновационной деятельности на базе ресурсов НТИ. Такими технологиями являются следующие подсистемы.

1) **Корпоративная система автоматизации научных и научно-технических библиотек (БИТ-2000и)** [1, 2] разработана в ОИПИ НАН Беларуси и предназначена для создания интегрированных информационных систем отдельных библиотек, а также корпоративных автоматизированных библиотечно-информационных систем и электронных библиотек на основе интернет-технологий. Она включает средства автоматизации традиционных библиотечных процессов и онлайн-каталог публичного интернет-доступа (OPAC) с удаленным интернет-заказом документов, удаленную и локальную онлайн-каталогизацию, онлайн-импорт записей из удаленных каталогов (рис. 1). Система полностью совместима с UNIMARC-, BELMARC- и RUSMARC-форматами, обеспечивает поддержку кодировки символов Unicode, URL-указателей на электронные ресурсы и документы, а также обеспечивает корпоративный обмен информацией (импорт/экспорт библиографических записей в формате BELMARC/UNIMARC). На основе UNIMARC-совместимых форматов данных система позволяет обрабатывать и хранить различные виды документов: книги, брошюры, периодические и продолжающиеся издания, диссертации, журнальные и газетные статьи, рукописи, старопечатные издания, отчеты, стандарты, патентные и другие научно-технические документы. БИТ-2000и позволяет также каталогизировать специальные виды документов: карты, ноты, аудио-видео записи, изобразительные и графические материалы, электронные ресурсы.

К основным возможностям системы относятся:

- использование BELMARC-формата для библиографических и авторитетных записей;
- совместимость с RUSMARC- и UNIMARC- форматами;
- удаленная и локальная онлайн- (корпоративная) каталогизация документов, создание и ведение сводного электронного каталога (ЭК) и онлайн-электронных интернет-каталогов в BELMARC-формате с сетевым интерфейсом

удаленного доступа, который обеспечивает многоаспектный поиск записей по различным критериям, удаленный заказ на выдачу документов из хранилища на абонемент и в читальные залы;

- создание и использование авторитетных записей в формате BELMARC / AUTHORITY для смысловой обработки и индексирования библиографических записей;

- онлайн-копирование готовых библиографических и авторитетных записей из сводного ЭК библиотек Беларуси и из удаленных ЭК других библиотек Беларуси в формате BELMARC, или из библиотек России и других стран по протоколу Z39.50, а также экспорт подготовленных записей в сводный и другие удаленные каталоги в BELMARC-формате;

- импорт / экспорт файлов библиографических и авторитетных записей в BELMARC- и UNIMARC-форматах;

- поддержка многоязычия и диакритических знаков в библиографических и авторитетных записях путем использования Unicode;

- поддержка URL-указателей на электронные ресурсы и документы, хранящиеся локально или удаленно на www-сети;

- онлайн-интернет-доступ пользователей к ЭК с различными режимами поиска (базовый; расширенный; булевский; по словарям, классификационным индексам, рубрикаторам и др.);

- доступ к ЭК библиотеки по международному протоколу Z39.50 с унифицированным языком запросов на поиск информации;

- портал поиска на серверах Z39.50 (подсистема «одно окно»);

- удаленный интернет-заказ, поиск и электронная доставка документов из фонда и информационных ресурсов, доступных библиотеке;

- автоматизация библиотечных процессов, в том числе:

- а) комплектование и учет фондов;

- б) каталогизация, авторитетный контроль и ведение каталогов;

- в) удаленный поиск и заказ документов;

- г) регистрация и обслуживание читателей;

- д) обслуживание по межбиблиотечному абонементу и электронная доставка документов;

- е) обслуживание в режиме избирательного распространения информации;

ж) администрирование и сбор статистики.

Система использует трехзвенную сетевую архитектуру (клиент — сервер www-приложений — сервер баз данных), сетевые протоколы и оборудование интернет-сетей. Она масштабируема для локальных, ведомственных, корпоративных и глобальных компьютерных сетей. БИТ-2000и ориентирована на использование в крупных, средних и малых библиотеках, фондах, архивах, ее часть может быть использована для создания информационных систем и библиографических баз данных (БД) различной тематики в научно-исследовательских организациях, учреждениях науки и образования. Система разрабатывалась и развивалась в 1998–2010 годах, а с 2011 года выполняется дальнейшее развитие и сопровождение, а также создание на ее основе проблемно-ориентированных автоматизированных систем информационного поиска и информационного обеспечения различных видов деятельности. Например, разработаны информационные системы Института истории НАН Беларуси «Механика и машиностроение в Республике Беларусь», «Экология, охрана окружающей среды и природопользование», а также ряд библиографических тематических баз данных. Полный перечень проектов, реализованных средствами БИТ-2000и, приведен на сайте разработчика (<http://opac.bas-net.by/opacpage/projects.html>).

2) *Сервер доступа к информационным ресурсам по протоколу Z39.50* [3–5] предназначен для предоставления клиентским приложениям возможности доступа по протоколу Z39.50 к ЭК системы автоматизации библиотеки и поддерживает следующие функции:

- инициализацию (установление сеанса связи);
- поиск информации (сервер обрабатывает запросы RPN (type-1 и type-101) с набором библиографических поисковых атрибутов bib1 в произвольной комбинации);
- извлечение данных в различных форматах (SUTRS, MARC21, UNIMARC, RUSMARC, XML);
- просмотр индексов;
- сортировка результатов поиска;
- возврат расширенных диагностических сообщений (набор Bib-1);
- создание и удаление именованных сеансовых наборов данных на сервере;

- поддержку переговоров при инициализации сеанса о языке и наборе символов в различных кодовых таблицах (DOS, WIN, ISO, MAC) для кириллических текстов согласно спецификациям «charSetandLanguageNegotiation-3»;

- статистику подключений.

**Система обслуживания «одно окно»** (портал поиска в каталогах Z39.50) включает в свой состав клиента Z39.50 и позволяет читателям и профессиональным библиотекарям:

- создать отдельную сессию для каждого пользователя;
- сформировать запрос и провести распределенный поиск документов в совокупности электронных каталогов библиотек, поддерживающих протокол Z39.50;

- просмотреть сведения о прогрессе поиска;

- просматривать краткие списки найденных записей с возможностью их сортировки;

- обеспечить доступ к полным текстам документов при их наличии в информационных системах библиотек;

- сохранить найденные библиографические записи в локальной БД в MARC-форматах (UNIMARC, BELMARC, MARC 21).

3) **Автоматизированная система информационного обеспечения научно-технической деятельности НАН Беларуси (АСИО НТД)** [6] разработана и развивается для принятия эффективных управленческих решений в условиях динамичного развития рыночной экономики, отражает основные результаты научно-технической деятельности НАН Беларуси и обеспечивает удаленный сетевой доступ к базе данных о результатах научно-технической деятельности НАН Беларуси (рис. 2).



*Рис. 1. Функциональная схема системы корпоративной каталогизации с использованием БИТ-2000и*

4) **Автоматизированная система информационного обеспечения инновационной деятельности на национальном рынке сельскохозяйственного сырья и продовольствия (АСИО ПБ)** [7] предназначена для информационного обеспечения мониторинга, прогноза и стратегии инновационного развития рынков национального продовольственного рынка (сельскохозяйственного сырья и продовольствия). Система обеспечивает ведение базы данных научно-технических разработок и инновационных проектов на рынке сельскохозяйственного сырья и продовольствия, а также в сфере обеспечения продовольственной безопасности, предоставление удаленного сетевого доступа к ней органам государственного управления, физическим лицам и корреспондентам по сбору научно-технической информации (рис. 3).

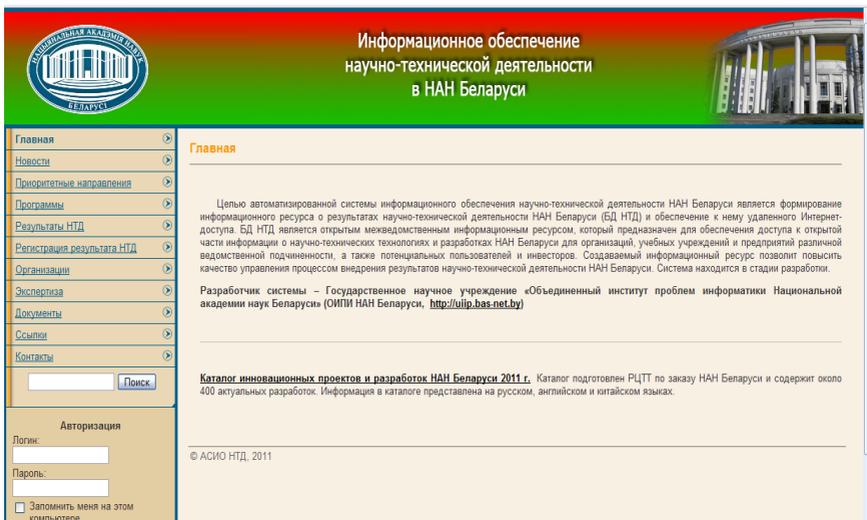


Рис. 2. Главная страница АСИО НТД (<http://asio.basnet.by>)



Рис. 3. Главная страница АСИО ПБ (<http://www.prod.refor.by>)

Организациями-пользователями данной системы являются Институт системных исследований в АПК НАН Беларуси, НАН Беларуси и ее подразделения, органы государственного управления, участвующие в разработке механизма формирования системы

безопасности в продовольственной сфере, программ и прогнозов социально-экономического развития Беларуси.

5) **Автоматизированная система научно-информационных ресурсов в области экологии, окружающей среды и природопользования (АСИО ЭКООСП)** [8] предназначена для формирования единой информационной базы по экологии, охране окружающей среды и природопользованию, обеспечения удаленного интернет-доступа к ней пользователей экологической информации, информационно-справочного обслуживания пользователей экологической информации в режимах поиска информации по разовым запросам и избирательного распространения информации по профилям интересов пользователей (направлениям деятельности) (рис. 4).

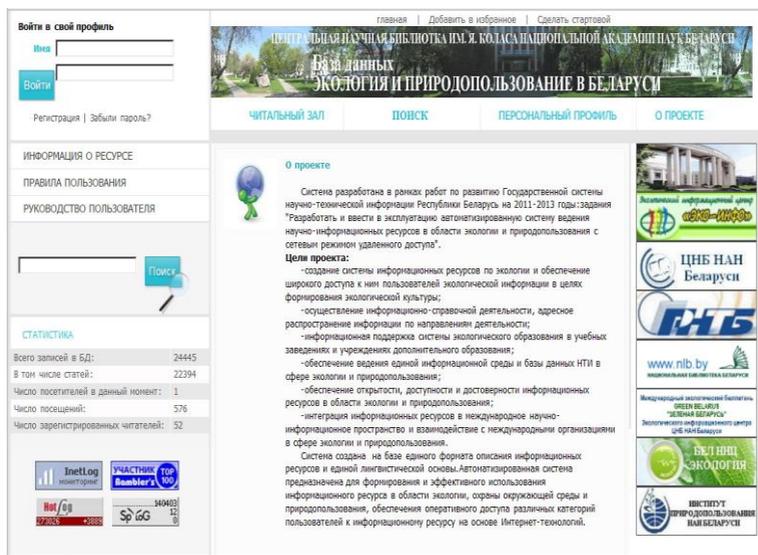


Рис. 4. Главная страница АСИО ЭКООСП (<http://libcat.bas-net.by/ecology/index.html>)

В результате выполнения работ по развитию ГСНТИ сформирован значительный научно-технический потенциал, начато преодоление межведомственной разобщенности и формирование единого национального научно-информационного пространства путем внедрения новейших телематических приложений, создания новых и усовершенствования существующих информационных

ресурсов и баз данных, повышения эффективности использования НТИ, а также улучшен международный информационный обмен в области НТИ посредством интеграции в международную научно-образовательную сеть GEANT.

Однако для современного состояния ГСНТИ характерен ряд нерешенных задач. Необходимо продолжить процесс воссоздания ГСНТИ как совокупности информационных центров, научных и научно-технических библиотек, организаций, специализирующихся на сборе и обработке НТИ и взаимодействующих между собой, особенно на отраслевом и региональном уровнях. Актуальна задача воссоздания служб НТИ и патентных служб на предприятиях. В настоящее время созданные информационные ресурсы НТИ используются органами государственного управления, организациями и предприятиями, в основном, в целях собственного отраслевого развития, при этом не обеспечивается их эффективное использование ввиду недооценки роли НТИ.

Отличительной особенностью решения классических задач организации информационных ресурсов и доступа к ним в современных условиях является наступление эры электронных (цифровых) документов.

В настоящее время стираются границы между традиционными и электронными изданиями, между публикуемыми и непубликуемыми документами, то есть между «белой» и «серой» литературой, при этом последняя становится информационной базой сетевого мира. В этой связи требуется новая концепция развития системы НТИ. Традиционные рыночные механизмы, эффективные в сферах экономики (производства, услуг и торговли), оказались неработоспособными в сфере НТИ, так как коммерческий принцип функционирования научно-издательских и информационных организаций стал препятствовать широкому распространению научных знаний, то есть стал тормозом экономики знаний.

С учетом выше сказанного одним из направлений развития ГСНТИ в Республике Беларусь представляется создание системы электронных публикаций и системы открытых электронных архивов, в которых сами авторы (а не издатели) будут заботиться о соблюдении прав интеллектуальной собственности.

В связи с необходимостью перехода страны на инновационный путь развития на основе использования научных достижений в

реальном секторе экономики, а также с целью активизации инновационной деятельности в республике, актуальна задача дальнейшего совершенствования государственной научно-технической политики в области развития ГСНТИ путем разработки Программы работ по развитию ГСНТИ на 2016–2020 гг. и на перспективу до 2022 года.

***Список использованных источников:***

1. Григянец, Р. Б. Корпоративные библиотечные информационные системы и технологии в Республике Беларусь / Р. Б. Григянец, Г. В. Макаревич // Вестн. связи. – 2008. – № 6. – С. 28–32.

2. Развитие корпоративных библиотечно-информационных систем и технологий в Национальной академии наук Беларуси / Р. Б. Григянец [и др.] // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2011) : докл. X Междунар. конф., Минск, 23 нояб. 2011 г.) / Объед. ин-т проблем информ. Нац. акад. наук Беларуси. – Минск, 2011. – С. 302–308.

3. Григянец, Р. Б. Сервер и средства доступа к информационным ресурсам по протоколу Z39.50 в системе библиотечной автоматизации Национальной академии наук Беларуси [Электронный ресурс] / Р. Б. Григянец, Г. В. Макаревич // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : материалы 17-й Междунар. конф. «Крым 2010». – Электрон. текстовые дан. – М. : ГПНТБ России, 2010. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

4. Григянец, Р. Б. Портал доступа к библиотечным информационным ресурсам по протоколу z39.50 / Р. Б. Григянец, Г. В. Макаревич // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2010) : докл. IX Междунар. конф., Минск, 18 нояб. 2010 г. / Объед. ин-т проблем информ. Нац. акад. наук Беларуси. – Минск, 2010. – С. 269–272.

5. Портал доступа к серверам Z39.50 [Электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: <http://libcat.bas-net.by:9004/zdist/>. – Дата доступа: 23.09.2014.

6. Формирование информационного интернет-ресурса о результатах научно-технической деятельности НАН Беларуси / Р. Б. Григянец [и др.] // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2012) : докл. XI

Междунар. конф., Минск, 15 нояб. 2012 г. / Объед. ин-т проблем информ. Нац. акад. наук Беларуси. – Минск, 2012. – С. 282–286.

7. Концептуальная модель информационного обеспечения инновационной деятельности на национальном рынке сельскохозяйственного сырья и продовольствия / З. М. Ильина [и др.] // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2012): докл. XI Междунар. конф., Минск, 15 нояб. 2012 г. / Объед. ин-т проблем информ. Нац. акад. наук Беларуси. – Минск, 2012. – С. 287–292.

8. Лаужель, Г. О. Автоматизированная информационная система в области экологии, окружающей среды и природопользования / Г. О. Лаужель, Ж. М. Молчан, Е. В. Степанцова // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2013): докл. XII Междунар. конф., Минск, 20 нояб. 2013 г. / Объед. ин-т проблем информ. Нац. акад. наук Беларуси; науч. ред.: А. В. Тузиков, Р. Б. Григянец, В. Н. Венгеров. – Минск, 2013. – С. 294–299.

## **ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА SCIENCE INDEX: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ АВТОРОВ, ОРГАНИЗАЦИЙ И ИЗДАТЕЛЬСТВ**

С. М. Шабанова

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, г. Москва, Россия

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) — крупнейший российский агрегатор научной информации. Основным проектом компании является Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), аккумулирующий научную информацию по публикациям российских ученых и стран ближнего зарубежья. База данных РИНЦ насчитывает более 6 миллионов научных публикаций. В 2011 году компания НЭБ запустила серию проектов под названием SCIENCE INDEX, рассчитанных на привлечение активного участия авторов, представителей организаций и издательств в корректировке и дополнении информации в базе данных РИНЦ. Основная задача SCIENCE INDEX — максимально полный охват всех публикаций российских

ученых и их корректная оценка на основе цитирования. При этом учитываются не только статьи из более 4,5 тысяч российских научных журналов, систематически обрабатываемых в РИНЦ, но и статьи в зарубежных журналах, а также другие типы научных публикаций — монографии, труды конференций, патенты, диссертации, научные отчеты и т.д.

Первым проектом стал SCIENCE INDEX для авторов, позволяющий зарегистрированным авторам создавать свои авторские профили на платформе eLIBRARY.RU, уточнять списки своих публикаций и цитирований, идентифицировать организацию в своих публикациях. Эти и многие другие возможности проекта, такие как, например, глобальный поиск цитирований в РИНЦ или возможность просмотра числа цитирований публикации в иных базах данных по цитированию, таких как Web of Science, Scopus и Google Scholar, позволили за три с небольшим года вызвать интерес и привлечь к работе на платформе более 260 тысяч ученых, 3,5 тысячи из которых — граждане Беларуси. Проект продолжает развиваться и открывает для авторов все более интересные сервисы. В 2014 году организаторы проекта РИНЦ пересмотрели алгоритмы расчета показателей авторов. Теперь, если у автора есть одна и та же публикация в оригинальной и переводной версиях журнала, то такие публикации считаются за одну, если в списке публикаций есть книги, которые имели в разные годы переиздания, тоже засчитываются как одна публикация, а цитирования на эти публикации суммируются. На странице публикаций автора есть возможность показывать как весь список публикаций, так и объединенный.

Например:



**11** **ПРИНЦИПЫ ДИЗАЙНА ОПТИЧЕСКИХ МОЛЕКУЛЯРНЫХ СЕНСОРОВ И ФОТОУПРАВЛЯЕМЫХ РЕЦЕПТОРОВ НА ОСНОВЕ КРАУН-ЭФИРОВ**  
*Ушаков Е.Н., Алфимов М.В., Громов С.П.*  
Успехи химии. 2008. Т. 77. № 1. С. 39-59.

Версии: DESIGN PRINCIPLES FOR OPTICAL MOLECULAR SENSORS AND PHOTOCONTROLLED RECEPTORS BASED ON CROWN ETHERS  
*Ushakov E.N., Alfimov M.V., Gromov S.P.*  
Russian Chemical Reviews, 2008, T. 77, № 1, C. 39-58.

43

*Рис. 1. Объединение оригинальных и переводных публикаций в списке публикаций автора*

## 1 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СОЦИОЛОГИЯ

■ Радаев В.В.

курс лекций / Москва, 1997.

Версии: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СОЦИОЛОГИЯ

Радаев В.В.

курс лекций / Москва, 1998.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СОЦИОЛОГИЯ

Радаев В.В.

курс лекций / Москва, 2000.

280

*Рис. 2. Объединение переизданий книг*

Учет цитирований автора тоже изменился. Если в публикации (источнике цитирования) есть неоднократное цитирование одной и той же работы автора, то такие цитирования считаются как одно, или присутствует цитирование двух версий статьи (оригинальной и переводной) — тоже считаются как одно. Если на автора ссылаются из статьи, опубликованной в переводном журнале, и обе версии цитирующей статьи представлены в РИНЦ, то такие цитирования из этих двух статей засчитываются как одно.

Изменения в расчетах показателей позволили более точно идентифицировать ссылки на оригинальные и переводные версии журналов, а также более корректно рассчитывать показатели по цитированию авторов. Более подробно ознакомиться со всеми возможностями проекта можно на страницах сайта eLIBRARY.RU. [http://elibrary.ru/projects/science\\_index/author\\_tutorial.asp](http://elibrary.ru/projects/science_index/author_tutorial.asp)

Проект SCIENCE INDEX для авторов позволил откорректировать и идентифицировать около миллиона публикаций и более 3 миллионов ссылок. Активная работа авторов в проекте дала старт новому сервису SCIENCE INDEX для организаций. Система SCIENCE INDEX\*[Организация] рассчитана на научно-исследовательские и научно-образовательные организации, заинтересованные в систематизации и анализе публикационной активности своих сотрудников. Она позволяет проводить анализ публикационного потока и цитируемости публикаций как на уровне всей организации в целом, так и на уровне ее отдельных подразделений (лабораторий, факультетов и т. д.) или сотрудников. Сервисы системы SCIENCE INDEX\*[Организация] позволяют ввести структуру всей организации вместе со списком сотрудников, указать годы работы организации, что дает возможность оценивать подразделения организации по различным параметрам.

Проект для организаций отличается от проекта для авторов еще и возможностью добавления новых описаний различных типов публикаций в базу данных РИНЦ. За время существования проекта база данных пополнилась более 450 тысячами описаний публикаций. Этот сервис позволяет более полно представить публикационную деятельность ученых организаций, а также включить в список публикаций организации те публикации, которые до этого момента присутствовали только в списке публикаций автора.

Одним из самых наглядных сервисов системы является инфографика. Данный сервис позволяет оценивать не только организацию по публикационной активности как самостоятельную единицу, но и сравнивать показатели с другими организациями и референтными группами. В инфографику выведены самые топовые показатели по цитированию за пятилетний массив, отображены самые активно публикующиеся и цитируемые авторы, включены в аналитику и самые читаемые публикации организацией, а также многие другие показатели.

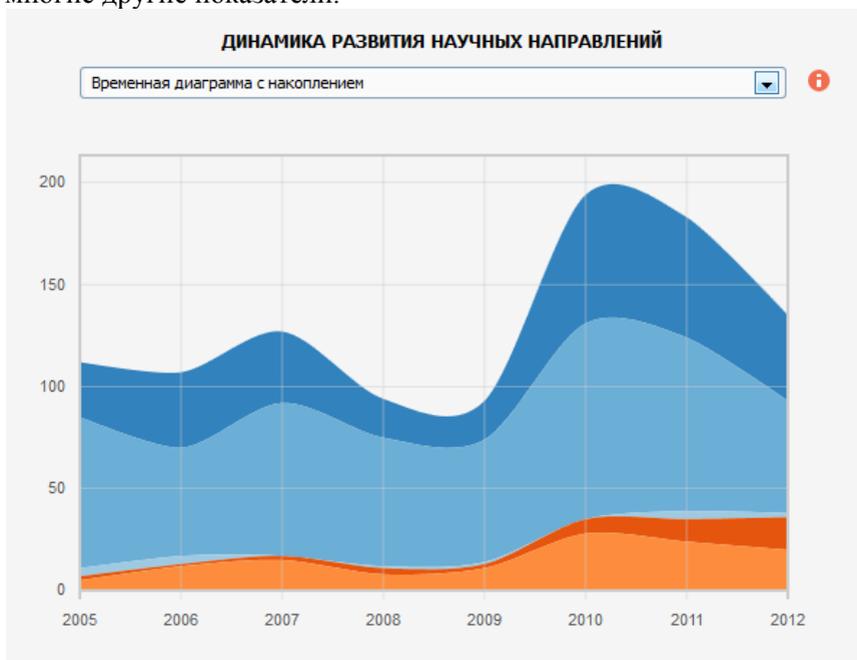
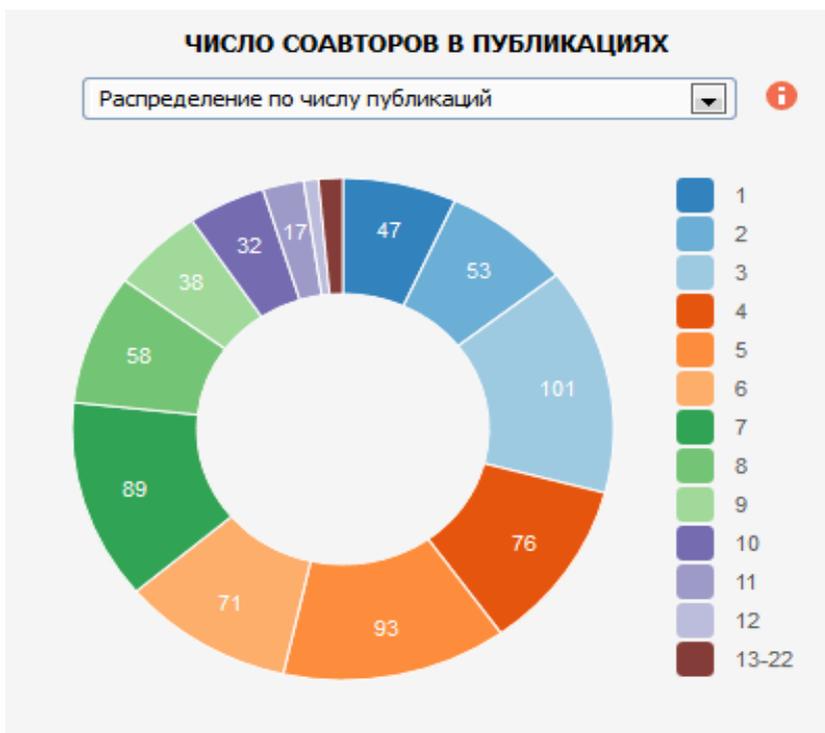


Рис. 3. Динамика развития научных направлений организации



*Рис. 4. Число соавторов публикаций*

В июле 2014 года компании Thomson Reuters и НЭБ заключили соглашение о размещении ядра лучших российских журналов из РИНЦ на платформе Web of Science. Целью проекта является выделение лучших российских журналов в РИНЦ и размещение их на платформе Web of Science в виде отдельной базы данных Russian Science Citation Index (RSCI) по аналогии с тем, как это было сделано с китайским и латиноамериканским индексами научного цитирования. Согласно этому соглашению до конца 2015 года в эту базу данных будут включены не менее тысячи ведущих российских журналов по всем научным направлениям (все выпуски за последние 10 лет).

Размещение РИНЦ на платформе Web of Science и идентификация взаимных цитирований между публикациями в Web of Science и RSCI позволит значительно улучшить видимость российских научных журналов в международном информационном

пространстве, что особенно важно для общественных и гуманитарных наук. Для российских журналов, попавших в RSCI, это будет своего рода плацдармом для их продвижения в ядро Web of Science.

Отбор журналов будет производиться в два этапа. На первом этапе будет сформирован список из 1500 лучших российских журналов на основе современных библиометрических показателей. На втором этапе с помощью экспертной оценки из этого списка будет отобрано 1000 журналов для участия в проекте. В предварительно отобранный список из 450 журналов уже вошли 3 белорусских издания.

В рамках этого проекта планируется создать рабочую группу для отбора российских журналов для размещения на платформе Web of Science с участием Российской академии наук (РАН), ведущих университетов и научных центров. Предполагается, что РАН (Научно-издательский совет — НИСО РАН) совместно с НИУ ВШЭ (Институт статистических исследований и экономики знаний) возглавят рабочую группу и работу по экспертизе и отбору журналов. Для организации эффективного взаимодействия по этому и другим проектам между РАН и НЭБ уже заключено соглашение о сотрудничестве.

Выделение ядра лучших журналов в РИНЦ позволит также решать и другие задачи, связанные с анализом и оценкой эффективности научных исследований в стране. В отличие от базы данных РИНЦ, в которой индексируется более 4 тысяч российских журналов и которая ставит своей целью максимально полный охват всех публикаций российских ученых, в RSCI будут отбираться только лучшие российские публикации. Попадание в эту базу данных для журнала, автора или научной организации будет являться критерием определенного уровня качества научных исследований.

Данный проект будет способствовать:

- 1) Развитию отечественной информационной инфраструктуры науки и образования за счет улучшения качества российских научных журналов и приведения их к международным стандартам.
- 2) Росту библиометрических показателей российских журналов в Web of Science и интегральных показателей России в целом за счет идентификации ссылок на русскоязычные версии

журналов и повышения видимости и цитируемости российских журналов в мире.

Один из основных принципов SCIENCE INDEX — активное привлечение авторов научных публикаций, научных организаций и редакций научных журналов к контролю и уточнению информации в базе данных РИНЦ. Это позволяет решить сразу несколько задач, начиная от идентификации авторов и организаций в публикациях и заканчивая возможностью самостоятельного добавления публикаций, не обрабатываемых в РИНЦ. Мы приглашаем к сотрудничеству всех активных ученых, а также научные организации и издателей. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU заинтересована в долгосрочном и плодотворном сотрудничестве, организации и развитии взаимовыгодных связей со всеми, кто работает в академической издательской сфере и области создания информационных ресурсов для науки и образования.

Материалы сайта eLIBRARY.RU по теме публикации:

1. [http://elibrary.ru/projects/books/book\\_info.asp](http://elibrary.ru/projects/books/book_info.asp)
2. [http://elibrary.ru/project\\_si\\_org.asp](http://elibrary.ru/project_si_org.asp)
3. [http://elibrary.ru/project\\_author\\_tools.asp](http://elibrary.ru/project_author_tools.asp)
4. [http://elibrary.ru/publ\\_terms.asp](http://elibrary.ru/publ_terms.asp)

## **МОНИТОРИНГ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕНЫХ И УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ**

А. В. Скалабан, И. В. Юрик

Научная библиотека Белорусского национального технического  
университета, г. Минск, Беларусь

Наряду с качеством подготовки специалистов признанным критерием эффективности того или иного учреждения высшего образования (УВО) является объем и уровень осуществляемой на его базе научно-исследовательской деятельности. Все большую популярность в оценке эффективности этой деятельности приобретают библиометрические методы, основывающиеся на количественном анализе библиографических характеристик

документов и дающие основу для их качественной оценки. Так, с 2012 года Министерством образования Республики Беларусь показатели публикационной активности, получаемые с помощью библиометрических методов, внесены в число критериев оценки эффективности УВО, среди них *«количество публикаций в расчете на одного педагогического работника из числа профессорско-преподавательского состава в журналах, включенных в Перечень ВАК / в журналах, входящих в реферативную базу данных Scopus»* и *«позиция учреждения высшего образования в международных рейтингах (QS / SIR / Webometrics)»*. [1] Показатели публикационной активности и цитируемости учитываются Белорусским республиканским фондом фундаментальных исследований (БРФФИ) при распределении грантов на научные исследования.

Включение в нормативные показатели оценивания эффективности научной деятельности УВО Беларуси библиометрических показателей явилось импульсом, подтолкнувшим Научную библиотеку (НБ) БНТУ к организации новых направлений деятельности, связанных с продвижением научных публикаций в международное научно-информационное пространство и мониторингом мирового научного информационного потока, анализом уровня цитирования ученых университета.

В мировой практике признанным эмпирическим источником информации для библиометрического анализа являются информационные ресурсы (индексы цитирования) Web of Science (WoS) (Thomson Reuters) и Scopus (Elsevier); на постсоветском пространстве — РИНЦ. С 2014 года в НБ БНТУ организован доступ к БД Scopus, в связи с чем для получения сведений о степени интегрированности и распространенности результатов научных исследований ученых БНТУ в мировое научно-информационное пространство используется именно этот индекс цитирования.

Следует отметить, что данные библиометрического анализа, не являются единственными показателями эффективности работы ученого и/или организации; вместе с тем, если они используются корректно, то позволяют сделать значимые (обоснованные) сравнения научных организаций, дисциплин и стран. Осуществляя мониторинг данных с использованием индексов цитирования, следует учитывать существующие в них проблемы идентификации авторов, профилей авторов и организаций. В результате работы с

авторскими профилями в БД Scopus нами было обнаружено 170 статей авторов, работающих в БНТУ, но не связанных с профилем университета. Список статей был отправлен в техническую службу БД Scopus, после прохождения в течение 3 недель ручной проверки в базу были внесены необходимые изменения. Благодаря совместной работе НБ БНТУ и технической службы БД Scopus при проведении мониторинга удалось избежать потери библиометрических показателей университета.

Теоретической базой для разработки системы библиометрических показателей, позволяющих оценить результативность ученого, явились работы зарубежных (E. Garfield, De Solla Price, S. Harnad, B.C. Brookes, Q.L. Burrell, L. Egghe, S. Naranan, P.C. Гиляровского, В.А. Маркусовой, В.В. Пислякова, В.А. Маршаковой, И.В. Кара-Мурзы и др.) и белорусских авторов (Н.Ю. Березкиной, О.Н. Сикорской, Г.С. Хреновой и др.).

Основные используемые библиометрией показатели можно разделить на две группы: показатели «влиятельности» журнала (поскольку при оценке деятельности ученого определяющее значение имеют издания, в которых он публиковался); показатели публикационной деятельности ученого, организации, области знаний и т. д. Рассмотрим их подробнее.

К первой группе относятся: импакт-фактор, SJR и SNIP.

*Импакт-фактор* рассчитывается только для журналов, имеющихся в базе данных Journal Citation Reports на основе данных WoS, и отражает насколько актуальны работы, опубликованные в нем в течение последних 2-х лет. Специалисты в области библиометрии отмечают, что публикации являются очень хорошим показателем результативности научной деятельности, в первую очередь, для фундаментальных исследований и то не во всех областях наук. Например, для Arts&Humanities WoS, импакт-факторы журналов принципиально не рассчитываются, поскольку ценность публикаций в данных областях не определяется количеством цитирований. Это касается и ряда других областей, например, значимость научной деятельности специалистов в области программирования определяется не статьями, а написанными программами и т. д. [2]

Показатели *SJR* и *SNIP* рассчитываются только для журналов, которые индексируются в Scopus:

– SJR учитывает не только общее количество цитирований, но и взвешенные показатели цитирований по годам и качественные показатели, такие как авторитетность ссылок;

– SNIP используется для сравнения публикаций в разных научных направлениях.

Ко второй группе показателей относят: общее число публикаций, со-публикацию, международную со-публикацию, цитируемость, среднюю цитируемость, индекс Хирша, *i*-индекс и др.

*Общее число публикаций* в исследуемой базе данных за определенный период. Число публикаций является индикатором исследовательской (публикационной) активности и продуктивности, вклада в науку, признания, известности и престижа.

*Со-публикация* — совместные публикации с авторами других организаций. Соавторство в научной публикации используется как эмпирический показатель научного сотрудничества, где изменения совместно публикуемых результатов служат отражением динамики связанности научного сотрудничества.

*Международная со-публикация* — совместная публикация с иностранными авторами. Многоавторство и, прежде всего, международное сотрудничество обеспечивает широкое обсуждение результатов научных исследований, повышает их видимость и влияние, также облегчает процесс опубликования статьи в высокорейтинговых журналах.

*Цитируемость* — сумма ссылок, сделанных на работу конкретного исследователя, как другими авторами (внешние ссылки), так и самим исследователем (самоцитирование). Данный показатель оценивает общее влияние статьи.

*Средняя цитируемость* — число ссылок в среднем на одну статью. Определяется как отношение общего количества ссылок, полученных на публикации, к общему количеству публикаций (оценивает качество статьи, ученого и организации в целом).

*Индекс Хирша* — показатель, характеризующий продуктивность ученого, группы ученых, университета или страны в целом, основанной на количестве публикаций и количестве цитирований этих публикаций. Индекс Хирша показывает, что автор опубликовал *n* статей, которые были процитированы не менее *n* раз.

*i-индекс* — индикатор публикационной активности научной организации, является, по сути, вычислением индекса Хирша по совокупности авторов (например, принадлежащих одной организации), которая упорядочена по значениям индекса Хирша для этих авторов. [3]

Используя в качестве инструментов исследования результативности научной деятельности БД Scopus и библиометрические методы, сотрудниками ИБ БНТУ были разработаны «карта ученого» и «карта научной деятельности УВО». По сути «карта ученого» и «карта научной деятельности УВО» — это интерпретация результатов анализа библиометрических показателей, с помощью которого возможно: определить востребованность мировым научным сообществом исследований, проводимых университетом; выявить научные связи с зарубежными учеными, потенциальных соавторов и партнеров, определить потенциал сотрудничества и др. В целом «карта ученого» и «карта научной деятельности УВО» может рассматриваться как инструмент проведения информационного мониторинга и как технология обработки эмпирических данных, а также служить основой для принятия решений в области планирования и прогнозирования науки; для формирования критериальной базы повышения конкурентоспособности научных исследований БНТУ.

#### ***Список использованных литературных источников:***

1. В Министерстве образования Республики Беларусь разработаны критерии и показатели деятельности учреждений образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.gov.by/main.aspx?guid=18021&detail=82053>. – Дата доступа: 20.06.2014.

2. Москалева, О. Проверить индексом науку [Электронный ресурс] / О. Москалева // ЗАО «Газета.Ру» (1999-2014). – Режим доступа: [http://www.gazeta.ru/science/2012/12/19\\_a\\_4896245.shtml](http://www.gazeta.ru/science/2012/12/19_a_4896245.shtml). – Дата доступа: 21.09.2014.

3. Пономарева, Н. И. Библиометрия: краткие методологические комментарии [Электронный ресурс] / Н. И. Пономарева, Г. А. Козбагарова, Т. Ш. Кубиева // Новости науки Казахстана : науч.-техн. сб. – 2013. – № 1. – Режим доступа: <http://www.vestnik.nauka.kz/informatika/bibliometriya-kratkie-metodologicheskie-kommentarii.php>. – Дата доступа: 10.09.2014.

# **ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ БИЗНЕС-МОДЕЛЕЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ**

В. И. Бричковский

Национальная библиотека Беларуси, г. Минск, Беларусь

Информация становится стратегическим ресурсом, так как решение задач социально-экономического развития невозможно без достоверной и актуальной информации. Отличительная черта сегодняшнего этапа развития информационного общества — это представление информации и знаний не только в традиционной печатной, но и в электронной, цифровой форме, что позволяет принципиально по-иному создавать, хранить, организовывать доступ и использовать информацию в любой форме.

К сожалению, в силу целого ряда причин уровень и качество информационного обеспечения науки, образования и культуры, несмотря на общую тенденцию роста объемов информационных потоков, оставляют желать лучшего. Вследствие дефицита финансовых ресурсов снижается уровень комплектования библиотек и информационных центров как отечественными, так и зарубежными научно-техническими периодическими изданиями. В результате подавляющее большинство ежегодно публикуемых статей лишается своих потенциальных читателей, будучи для них недоступной. Стоимость подписки на научные журналы растет не менее чем на 8–10 % в год [1], а средняя годовая стоимость подписки на один журнал составляет сейчас около 1 000 долларов США.

Технологии открытого доступа (ОД) могут обеспечить библиотекам новые возможности для обслуживания своих пользователей, предоставить доступ к ценным информационным ресурсам, оптимизировать затраты при формировании электронных фондов [2,3].

У библиотек появляется уникальная возможность выбора, дополнения, а иногда и просто замены ресурса, предоставляемого своим читателям за счет оптимального сочетания платного и бесплатного ресурса.

Актуальной является проблема поиска и интеграции ресурсов открытого доступа в библиотечные информационные системы.

В настоящее время отсутствует единый каталог таких ресурсов. Это связано с целым рядом причин:

- Отмечается бурный рост количества и объема сетевых информационных ресурсов.

- Стремительно развиваются информационно-коммуникационные технологии доступа к информации.

- Отсутствуют унифицированные стандарты и технологии описания и использования ресурсов открытого доступа.

- Чаще всего информация представлена в неструктурированном виде.

- Информационные ресурсы открытого доступа разбросаны по сотням тысяч сайтов Интернет.

- Отсутствует единая система классификации ресурсов.

- Не накоплен опыт работы с этими ресурсами как в библиотечном, так и в научно-образовательном сообществе. Традиционная деятельность полностью обеспечена многочисленными справочно-библиографическими пособиями первой и второй степени, справочниками, путеводителями и т. п. При информационно-библиографическом обслуживании онлайн вспомогательный аппарат такого рода практически отсутствует или, вернее, существуют лишь его отдельные и разрозненные элементы.

- Полная, оперативная и технологически надежная каталогизация затруднена из-за частого обновления этих ресурсов.

- Чаще всего ресурсы открытого доступа создаются без должного финансирования, что не способствует их актуализации и должной поддержке.

- К сложным проблемам открытого доступа относятся также вопросы охраны прав интеллектуальной собственности, лицензирования и ограничения в обмене / использовании электронных ресурсов, связанные с нормами действующего законодательства.

- Серьезной проблемой при каталогизации электронных сетевых ресурсов является так называемая текучесть или подвижность публикаций, постоянное обновление и редактирование документов и данных, нестабильная локализация ресурсов по определенному сетевому URL-адресу (универсальному определителю ресурса). Таким образом, никто не гарантирует, что, обнаружив сегодня интересный документ по одному сетевому

адресу и сохранив на него ссылку в каталоге «Избранное» или «Ссылки» своего браузера, пользователь и завтра найдет по этому пути тот же самый документ. Несмотря на все трудности в настоящее время реализуется множество проектов, связанных с каталогизацией ресурсов открытого доступа, так как они становятся важнейшим фактором повышения эффективности информационного обслуживания пользователей библиотек.

Наиболее популярными являются те, которые руководствуются принципами, изложенными в Берлинской декларации и ориентированы на современные технологии и стандарты работы с метаданными.

Каталог журналов открытого доступа <http://doaj.org> — это сервис, который обеспечивает доступ к информации о рецензируемых журналах открытого доступа. Каталог включает только те научные журналы, которые используют соответствующую систему контроля качества публикаций и, в отличие от многих других, не ограничивается определенными языками или тематическими областями. Каталог позволяет повысить видимость и удобство использования научных и академических журналов открытого доступа, содействуя тем самым их более широкому распространению и влиянию в научном сообществе.

Количество зарегистрированных журналов открытого доступа растет с каждым днем. В среднем в месяц объем базы данных возрастает на триста записей. По состоянию на середину 2014 года там зарегистрировано 9 894 журнала из 134 стран, причем в 5 793 журналах, насчитывающих более 1 680 205 статей, можно осуществлять поиск на уровне статьи, используя такие атрибуты как наименование журнала, его ISSN, заглавие статьи, автор, год издания, ключевые слова, текст аннотации, издатель.

Green road, «зеленый путь» к открытому доступу объединяет сторонников так называемого самоархивирования, которые поддерживают усилия исследователей по публикации их собственных работ в свободном доступе [4]. Авторы публикуются в журнале, распространяемом по подписке, а в дополнение к этому делают свои статьи доступными в режиме реального времени и бесплатно, обычно помещая их в репозиторий своего университета либо в центральный репозиторий. Самый известный и наиболее объемный архив таких публикаций — так называемый архив

препринтов по физике, математике, вычислительной технике и некоторым смежным дисциплинам <http://www.arxiv.org>, который содержит более 900 тысяч научных публикаций. Архивы «зеленого» ОД регистрируются в специальных международных каталогах <http://www.openoar.org/>, <http://roar.eprints.org/>. Предоставляется возможность поиска ресурсов открытого доступа по языку и стране публикации, по предметным областям знания.

В 2012 году введен в действие каталог научных книг открытого доступа <http://www.doabooks.org/>, который активно развивается.

Несмотря на скептическое отношение к ОД со стороны многих коммерческих издательств, практически всеми признается его несомненное влияние на всю систему распространения научных знаний. Благодаря движению ученые и издатели ощутили себя в меняющемся мире.

Издательства, предоставляющие доступ к своим ресурсам за плату, обеспокоены этой тенденцией и вынуждены перестраивать свою «бизнес-модель» доступа на более эффективную модель открытого доступа. Некоторые ведущие издатели научной литературы (Oxford University Press, National Academy of Sciences, Springer и другие) практикуют открытый доступ. Практически все издатели научных журналов стали активно давать «зеленый свет» организациям и авторам на процесс самоархивирования в репозиториях открытого доступа. Подробные сведения о современной политике издательств в отношении самоархивирования и авторских прав собраны на сайте проекта SHERPA <http://romeo.eprints.org/>.

Кроме того, начиная с 2011 года практически все коммерческие издательства, включая ведущие, переводят часть своих ресурсов на бизнес-модель открытого доступа.

Springer создал специализированный портал <http://www.springeropen.com/>, на котором все ресурсы (журналы и книги) находятся в открытом доступе.

BioMed Central издает 256 рецензируемых журналов открытого доступа в сфере науки, техники и медицины. Все оригиналы научных статей, опубликованных BioMed Central, свободно доступны онлайн сразу же после публикации. Издательство берет плату, чтобы покрыть стоимость процесса публикации (редактирование, рецензирование и т. п.). Авторы публикаций сохраняют авторские права согласно лицензии Creative Commons

Attribution, которая позволяет свободно распространять материалы без ограничений.

BioMed Central автоматически осуществляет депонирование опубликованных статей в репозиториях открытого доступа, что экономит усилия авторов при дальнейшем распространении материалов.

Кроме того, в отличие от многих других издателей, которые устанавливают период эмбарго от 6 до 12 месяцев, BioMed Central позволяет помещать окончательный вариант всех опубликованных научных статей в любой цифровой архив сразу же после публикации. Издательство IOP Publishing сейчас выпускает семь «золотых» журналов в открытом доступе, а также предоставляет возможность публиковать индивидуальные статьи в «золотом» открытом доступе во всех своих журналах. Кроме того, IOP Publishing тесно сотрудничает с архивом открытого доступа arXiv и активно способствует размещению научных работ соответствующей тематики в PubMed Central. По истечении определенного срока IOP Publishing Limited позволяет всем авторам передавать свои статьи в архивы своих научных организаций.

Появилось большое количество издательств, которые полностью перешли на модель открытого доступа (например, Hindawi, Bentham, OMICS Group, PLOS и др.).

В Научной электронной библиотеке elibrary.ru к полным текстам статей 2 567 журналов открыт свободный доступ с предварительной интеграцией.

Для научно-образовательных ресурсов открытого доступа дополнительно создаются специализированные индексные БД.

Наиболее популярной является Oaister <http://oaister.worldcat.org/>. Необходимо отметить, что после миграции этой БД из Мичиганского университета в OCLC, в БД появилось много ресурсов с ограниченным или платным доступом.

Система CiteSeer предназначена для индексирования научной литературы и автоматического подсчета индекса цитирования для количественного определения значимости отдельных публикаций. С 2003 года проект администрируется университетом штата Пенсильвания и до сих пор находится в режиме опытной эксплуатации. Сегодня БД CiteSeer содержит информацию о более 750 тысячах документов в формате HTML, PDF, PostScript.

ЮНЕСКО также поддерживает открытый доступ. Организация поощряет и поддерживает открытый доступ к знаниям с помощью различных программ и мероприятий. Цель — продвижение ОД во всем мире и сбор необходимой статистики по таким ресурсам. Команда ISSN при финансовой поддержке ЮНЕСКО разрабатывает один из таких сервисов. Бета-версия ROAD (Directory of Open Access Scholarly Resources), каталога научных ресурсов в открытом доступе, была запущена в декабре 2013 года. ROAD включает в себя ряд ОА-ресурсов, в том числе журналов, материалов конференций, монографий и институциональных репозиториев. В настоящее время информация в ROAD может фильтроваться по стране, теме, репозиторию, отдельным показателям журнала. Все результаты могут быть загружены и использованы повторно. Сервис предполагает возможность визуализации результатов поиска.

При использовании ROAD можно выяснить, сколько журналов индексируются и какой у них рейтинг в своей стране, по каким дисциплинам доступны ресурсы, например, на испанском языке. Также можно выяснить, какие учреждения создали репозиторий в ЮАР и какие математические журналы публикуются в Бразилии. Авторы могут использовать ROAD для того чтобы узнать, где находятся их собственные статьи и материалы конференций.

Команда ROAD планирует сейчас серию усовершенствований для сервиса, он полностью обновится к концу 2014 года. Эти планы включают в себя технические усовершенствования, ретроспективная идентификация ресурсов в реестре ISSN, выявление институциональных репозиториев в полуавтоматическом режиме и пополнение учетных записей с указанием размера платы за рассмотрение, типа лицензии, способа хранения информации, а также типа рецензирования.

Перспективными являются проекты, ориентированные на протоколы, которые позволяют провайдерам информации снабжать свои данные набором метаданных, которые затем собираются и обрабатываются сервисным провайдером [5]. В этом случае сервисному провайдеру нет необходимости поддерживать интерактивную связь между конечным пользователем и выбранным им источником информации. Он собирает и индексирует метаданные заранее. Пользователь получает возможность работать с множеством ресурсов через один поисковый интерфейс. При этом

метаданные могут включать ссылки на полнотекстовые и мультимедийные документы в соответствующем архиве.

Для построения таких систем используется модель со смешанным хранением ресурсов и протоколом обмена OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting). Такой подход, ориентированный на технологию комбинированного хранения данных, имеет ряд преимуществ. Во-первых, поиск по метаданным идет очень быстро, так как все они хранятся в одном месте на одном сервере. Нет необходимости опрашивать постоянно все сервера, что может приводить к дополнительным временным задержкам с учетом того, что ширина полосы телекоммуникационных каналов в библиотечных корпоративных сетях достаточно узка. Во-вторых, пользователь при организации поиска может использовать произвольный набор метаданных.

Одной из наиболее совершенных правовых конструкций, позволяющих осуществлять простое, открытое, бесплатное, легальное и прозрачное распространение результатов интеллектуальной деятельности в упомянутых выше областях, является семейство лицензий Creative Commons (CC). Пакет бесплатных лицензий Creative Commons был разработан некоммерческой организацией с аналогичным названием, созданной в 2001 году в США профессором права Гарвардского университета Лоуренсом Лессигом, Хэлом Абельсоном и Эриком Элдредом при поддержке Центра общественного достояния (Center for the Public Domain), и обнародован в декабре 2002 года. Лицензии Creative Commons (лицензии CC) основаны на авторском праве и позволяют авторам и правообладателям (физическим и юридическим лицам) распространять свои произведения на определенных ими условиях, а потребителям контента (также физическим и юридическим лицам) — простым и легким способом использовать эти произведения. Суть лицензий CC заключается в том, что они позволяют авторам (правообладателям) сообщить общественности, от каких прав на свои произведения они хотели бы отказаться, а какие права они оставляют за собой (этот подход был назван «some rights reserved» — «некоторые права сохранены», в отличие от стандартного подхода копирайта «все права сохранены»).

Библиотеки располагают всеми возможностями для расширения системы ОД. Очень важно, чтобы библиотеки принимали более

активное участие в этом и стремились налаживать коммуникации с научным сообществом — вузами, научно-исследовательскими институтами [6].

***Список использованных источников:***

1. Economic implications of alternative scholarly publishing models: exploring the costs and benefits / J. Houghton [et al.] ; Loughborough Univ. – London ; Bristol, 2009. – 265 p.

2. Бричковский, В. И. Роль ресурсов открытого доступа в повышении эффективности информационного обеспечения инновационной деятельности Беларуси / В. И. Бричковский // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2013) : докл. XII Междунар. конф., 20 нояб. 2013 года, Минск / Объед. ин-т проблем информ. Нац. акад. наук Беларуси ; науч. ред.: А. В. Тузиков, Р. Б. Григянец, В. Н. Венгероv. – Минск, 2013. – С. 365–370.

3. Бричковский, В. И. Перспективы развития движения открытого доступа к научно-образовательным ресурсам в Беларуси / В. И. Бричковский // Материалы VII Международных книговедческих чтений «Библиотеки и политика открытого доступа к информации и знаниям», Минск, 10–11 ноября 2011 г. / [сост. Л. Г. Кирюхина ; науч. ред. Р. С. Мотульский] ; Нац. б-ка Беларуси. – Минск, 2011. – С. 198–203.

4. Линден, И. Л. Открытый доступ: «зеленый путь» и «золотой путь» / И. Л. Линден, Ф. Ч. Линден // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 7. – С. 30–44.

5. Бричковский, В. И. Применение современных подходов к интеграции электронных информационных ресурсов в сфере культуры / В. И. Бричковский // Культура. Наука. Творчество : VI Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 10-11 мая 2012 г. : сб. науч. ст. / Белорус. гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. – Минск, 2012. – С. 337–341.

6. Хагерлид, Я. Роль национальной библиотеки в качестве катализатора в программе формирования открытого доступа / Я. Хагерлид // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 5. – С. 52–59.

# НАУЧНОЕ НАСЛЕДИЕ УЧЕНЫХ-ГЕОЛОГОВ И ГОРНЯКОВ УКРАИНЫ СЕРЕДИНЫ XIX – НАЧАЛА XX ВВ. В ФОНДАХ КРУПНЕЙШИХ БИБЛИОТЕК УКРАИНЫ

Н. В. Осенняя

Институт геотехнической механики им. Н.С. Полякова НАН  
Украины, г. Днепропетровск, Украина

Сегодня в условиях информатизации и глобализации современного общества значение библиотек, в которых хранится, используется и активно пропагандируется культурно-историческое и научное наследие человечества, все более актуализируется. На повестку дня выдвигаются проблемы создания и использования традиционных и электронных информационных ресурсов современной библиотеки.

В настоящее время, когда наблюдается возросший интерес к истории развития геологии и горного дела Украины, уникальные фонды библиотек представляют огромную ценность для создания источниковедческой и историографической базы для исследования горно-геологических проблем. Именно эта информация, собранная в библиотеках, может служить единственно верным объектом исторических, наукометрических, биобиблиографических и культурологических исследований.

История развития горно-геологических знаний в Украине связана с плеядой замечательных ученых-геологов и горняков середины XIX – начала XX вв. Это — профессора Харьковского (Н.Д. Борисяк, И.Ф. Леваковский, А.В. Гуров, П.П. Пятницкий), Киевского (К.М. Феофилактов, П.Я. Армашевский, Н.И. Андрусов, В.Е. Тарасенко, П.А. Тутковский), Новороссийского (Н.А. Головкинский, И.Ф. Синцов, В.Д. Ласкарев, Р.А. Прендель), Львовского (Ю. Медведский) университетов. Огромную роль в становлении геологии и горного дела внесли ученые Екатеринославского высшего горного училища (с 1912 года — Екатеринославского горного института) — Н.И. Лебедев, Л.Л. Иванов, А.М. Терпигорев, П.М. Леонтовский, М.М. Протодьяконов, В.А. Гуськов, М.М. Федоров. Годы научно-исследовательской и творческой жизни этих ученых пришлись на середину XIX – начало XX вв. Следует особо отметить, что объединило известных ученых не только время, но и преданность

науке, единомыслие в вопросах организации и развития отечественной науки, сохранения ее нравственных устоев, а главное, обширное научное наследие этих самоотверженных деятелей.

Научное наследие ученых-геологов и горняков находится в крупнейших библиотеках Украины, таких как старейшие библиотеки Харьковского, Киевского, Одесского, Львовского университетов, а также библиотеки Львовского политехнического института, Национального горного университета (г. Днепропетровск). Есть издания ученых-геологов и горняков и в Национальной библиотеке Украины им. В.И. Вернадского, Львовской национальной научной библиотеке Украины им. В. Стефаника, Одесской национальной научной библиотеке им. М. Горького, научной библиотеке им. О. Гончара Днепропетровского национального университета, Днепропетровской областной универсальной научной библиотеке им. Первоучителей славянских Кирилла и Мефодия.

Научное наследие ученых-геологов и горняков отличается значительным объемом и большим видовым и типологическим разнообразием. В библиотеках Украины оно хранится в фондах редких и ценных изданий и по объему информации и репертуару авторов имеет мировое значение. Рассмотрим самые известные труды по геологии середины XIX – начала XX вв. Это — в первую очередь, труды Н.Д. Борисяка, И.Ф. Леваковского, диссертации А.В. Гурова и Н.А. Головкинского, которые хранятся в фондах Центральной научной библиотеки (ЦНБ) Харьковского национального университета имени В.Н. Каразина. В фондах Научной библиотеки (НБ) им. М. Максимовича Киевского национального университета им. Тараса Шевченко представляют историческую ценность геологические карты К.М. Феофилактова, диссертация П.Я. Армашевского (Геологический очерк Черниговской губернии) и библиографические указатели П.А. Тутковского. Труды И.Ф. Синцова, посвященные геологическим и палеонтологическим исследованиям Одесского уезда, и фундаментальное исследование В.Д. Ласкарева «Геологическое исследование в юго-западной России» находятся в фондах НБ Одесского национального университета им. И.И. Мечникова. Научное наследие геолога Ю. Медведского хранится в фондах Научно-технической библиотеки (НТБ)

Национального университета «Львовская политехника», НБ Львовского национального университета им. И. Франко, Львовской национальной научной библиотеки Украины им. В. Стефаника.

В фондах НТБ Национального горного университета собраны уникальные издания профессоров-геологов и горняков конца XIX – начала XX вв. — монографии, учебники, лекции, статьи, патенты. Особую ценность представляют книги с дарственными надписями М.И. Лебедева, М.М. Протодяконова, Л.Л. Иванова. Периодические и продолжающиеся издания горно-геологической тематики XIX – начала XX вв. собраны в фондах Национальной библиотеки Украины им. В.И. Вернадского.

Как известно, ценность информации определяется степенью ее доступности, способом распространения в обществе и масштабом использования определенными категориями читателей в процессе их деятельности.

Анализ доступности к уникальным фондам библиотек был проведен по следующим критериям: библиографическое описание документов; доступ к использованию информации. Для улучшения качества и доступности библиографической информации некоторыми библиотеками проведена рекаталогизация научного наследия ученых-геологов и горняков. Кроме того, все издания отражены в карточных каталогах и, как правило, зафиксированы в современном электронном каталоге. Важным средством повышения доступности изданий ученых-геологов и горняков является раскрытие и популяризация их научного наследия путем организации репозиториев, различных выставок и публичных мероприятий, а также создания биобиблиографических указателей и справочников.

В 2001 году НТБ Национального горного университета была основана серия «Биобиблиография ученых». Были выпущены биобиблиографические указатели, в которых освещались основные этапы жизни, научной и общественной деятельности известных ученых в области геологии и горных наук, а также приводилось библиографическое описание научного наследия ученых. Эти биобиблиографии предназначались научным работникам, преподавателям, аспирантам, студентам, работникам научных библиотек и всем, кто интересуется историей отечественной науки. К 130-летию юбилею со дня рождения известного ученого и активного деятеля в области маркшейдерского дела,

основоположника горной геометрии и геомеханики П.М. Леонтовского выпущен указатель, в котором собрано все научное наследие прекрасного педагога и неутомимого исследователя [7].

В конце XX – начале XXI вв. в Одессе вышли из печати уникальные библиографические издания, которые вписали яркую страницу в историю развития геологической науки Украины и стали значительным вкладом в отечественную биографистику. В начале XXI века НБ Одесского национального университета им. И.И. Мечникова создала фундаментальный четырехтомный библиографический справочник «Профессора Одесского (Новороссийского) университета», в котором отражены основные сведения о научно-педагогической и общественной деятельности профессоров-геологов. В конце статей приведен список наиболее важных трудов ученых-геологов.

В 90-х годах XX века Одесская национальная научная библиотека им. М. Горького приступила к работе над библиографическим справочником «Вчені вузів Одеси. Природничі науки». Информация об ученых-геологах середины XIX – начала XX вв. вышла в свет в 1994 году в первой части справочника в разделе, посвященном геологам и географам [2]. В 1996 году Украинской библиотечной ассоциацией это издание было отмечено в номинации «Бібліографічний посібник року» [4].

Текущее информирование о публикациях про ученых-геологов и горняков осуществляют Днепропетровская областная универсальная научная библиотека им. Первоучителей славянских Кирилла и Мефодия (в указателе «Мое Придніпров'я. Календар пам'ятних дат Дніпропетровської області») и Одесская национальная научная библиотека им. М. Горького (в указателе «Природа і природні ресурси Північного Причорномор'я») [1].

В 1955 году ЦНБ Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина издала «Систематический указатель к трудам Общества испытателей природы при Харьковском университете» [6]. Указатель охватывал период времени с 1869 по 1930 гг. и стал полезным пособием для справочно-информационного обслуживания различных категорий читателей.

В 2006 году вышел библиографический указатель «Издания типографии Харьковского университета в фондах ЦНБ» [5].

Большой процент изданий (1861–1917 гг.) приходится на геологические науки.

В условиях дальнейшей информатизации современного общества проблема доступности к фондам библиотек играет важнейшую роль. Исходя из этого, вектор активности библиотек переносится на создание электронных каталогов, а главное, создание репозиторий, расширение информационных связей между библиотеками и налаживание постоянных творческих контактов с мировым научным сообществом.

90-ые годы XX века в Украине ознаменовались началом создания электронных каталогов и сайтов библиотек вузов в системе Интернет. В настоящее время поставлены новые цели — создание единой базы данных фонда редких изданий [11]. Но есть и еще задача на будущее — создать полные тексты редких изданий для читателей сети Интернет. Несмотря на то, что это трудоемкий процесс, сегодня уже имеется опыт создания библиотеками полных текстов редких изданий. Например, уже можно прочитать известный труд геолога П.Н. Чирвинского «Искусственное получение минералов в XIX столетии». Как известно, эта монография, вышедшая в свет в начале XX века, не утратила своей актуальности до настоящего времени. Она по праву до сих пор признана фундаментальным справочником по истории синтеза минералов (описано около 700 минералов), который полезен исследователям и минерологам-экспериментаторам.

Особенно хочется отметить в плане создания репозиторий работу ЦНБ Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина. Этой библиотекой создан репозиторий eScriptorium (архив редких изданий и рукописей для науки и образования), который содержит полные электронные версии (иногда только фрагменты) редких изданий и рукописей. Раздел «Редкие и ценные издания» имеет 2 131 запись, из которых на издания XIX века приходится 653 записи. В этом разделе по геологии можно ознакомиться с полными текстами трудов И.Ф. Леваковского и А.В. Гурова.

Создание репозиторий редких фондов библиотек, которые владеют ценнейшей информационной базой и выполняют роль сохранения и популяризации украинской горно-геологической науки и просвещения, — важный шаг для расширения

источниковедческой базы для последующих научных исследований в области геологии и горного дела в Украине.

Учитывая тот факт, что формирование электронных информационных ресурсов — сложная технологическая задача, которая требует системного подхода, в последние годы в Украине, России и странах СНГ был проведен ряд научных мероприятий, посвященных теоретическим и практическим проблемам сохранения и популяризации документального культурного и научного наследия в современном информационном обществе. Изучались и насущные проблемы организации успешной работы с редкой книгой, начиная от формирования научного понятия до современной концепции сохранения книжного наследия в обществе. Международные научные конференции, симпозиумы, научно-практические семинары, круглые столы, оперативные актуальные публикации в периодической печати позволили охватить широкий круг современных проблем, поднять пласт нерешенных вопросов, выработать пути дальнейшего развития библиотек и библиотечных фондов [3,8–15].

#### ***Список использованных источников:***

1. Природа і природні ресурси Північного Причорномор'я : бібліогр. покажч. л-ри за 2011 р. / Одес. нац. наук. б-ка ім. М. Горького ; упоряд. О. Г. Кушнір. – Одеса, 2013. – 110 с.

2. Вчені вузів Одеси : біобібліогр. довід. / Одес. держ. наук. б-ка ім. М. Горького. – Одеса, 1994. – Вип. 1 : Природничі науки. 1865–1945, ч. 1 : Геологи. Географи. – 305 с.

3. Бур'ян, Л.М. Багатограність та інноваційність бібліографічної діяльності ОДНБ імені М. Горького / Л.М. Бур'ян // Наукова бібліотека: стратегія інноваційного розвитку : матеріали наук.-практ. конф. (Одеса, 24–25 вер. 2009 р.) / Одес. нац. наук. б-ка ім. М. Горького. – Одеса, 2009. – С. 53–66.

4. Загуменна, В. Почесна відзнака Української бібліотечної асоціації «Бібліографічний посібник року» : [про довід. «Вчені вузів Одеси»] / В. Загуменна // Вісн. Кн. палати. – 1997. – № 7. – С. 11–12.

5. Издания типографии Харьковского университета в фондах ЦНБ : библиогр. указ. : в 2-х ч. / сост.: С. Н. Мельник, М. Г. Швалб. – Харьков : ХНУ им. В.Н. Каразина, 2006. – Ч. 2 : 1861–1917. – 112 с.

6. Систематический указатель к трудам Общества испытателей природы при Харьковском университете за 1869-1930 гг. / сост. М.Г. Швалб. – Харьков : Изд-во ун-та, 1955. – 44 с.

7. П. М. Леонтовський : біобібліогр. покажч. – Дніпропетровськ : РВК НГА України, 2001. – 13 с.

8. Адаптація завдань і функцій наукової бібліотеки до вимог розвитку цифрових інформаційних ресурсів : матеріали міжнар. наук. конф. (Київ, 8-10 жовт. 2013 р.) / Нац. акад. наук України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського, Асоц. б-к України, Рада директорів наук. б-к та інформ. Центрів – членів МААН ; [редкол.: В. І. Попик та ін.]. – Київ : НБУВ НАН України, 2013. – 415 с.

9. Бібліотека – центр науково-інформаційних ресурсів ХХІ століття : матеріали наук.-практ. семінару / Дніпропетр. обл. універс. наук. б-ка. – Дніпропетровськ : ДОУНБ, 2008. – 27 с.

10. Журавльова, І. Збереження культурного надбання у книгозбірнях бібліотек ВНЗ України / І. Журавльова // Наук. пр. / Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ, 2012. – Вип. 34. – С. 46–56.

11. Журавлева, І. Причастность к истории: сохранение книжных памятников – задача библиотек ХХІ века / И. Журавлева // Матеріали ювілейної конференції, присвяченої 90-річчю Наукової бібліотеки Харківського національного медичного університету, 27 жовтня 2010 р. / Харк. нац. мед. ун-т, Наук. б-ка ; редкол.: В. М. Лісовий [та ін.]. – Харків, 2010. – С. 15–23.

12. Про рекомендації парламентських слухань з питань розвитку інформаційного суспільства в Україні : постанова Верхов. Ради України № 3175-IV від 01.12.2005 р. // Відом. Верхов. Ради України. – 2006. – № 15. – С. 604.

13. Вузивські бібліотеки на порозі ХХІ століття: впровадження нових технологій : матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (Київ, 20–23 трав. 1998 р.) / НТБ НТУУ «КПІ». – Київ, 1998. – 147 с.

14. Шрайберг, Я. Л. Модели открытого доступа: история, виды, особенности, терминология / Я. Л. Шрайберг, А. И. Земсков // Науч. и техн. б-ки. – 2008. – № 5. – С. 68–79.

15. Ярошенко, Т. О. Наука – Освіта – Інформація: проект «Електронная бібліотека: Центр Знань в університетах України» / Т. О. Ярошенко // Діяльність бібліотек вищих навчальних закладів у світлі модернізації вищої освіти : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., Севастополь, 19–21 трав. 2009 р. / М-во освіти і науки

України, Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка, Севастоп. нац. техн. ун-т ; [наук. ред. В. А. Крамарь]. – Севастополь, 2009. – С. 111–117.

## **МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ И ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ В РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ**

О. Н. Гурбанова

Российская национальная библиотека, г. Санкт-Петербург, Россия

Российская национальная библиотека (РНБ) — общегосударственное хранилище произведений печати и иных информационных ресурсов Российской Федерации (РФ). РНБ является одним из федеральных центров в национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов (Национальная система МБА и ДД РФ).

МБА РНБ существует с 1918 года, первоначально как одно из направлений работы справочного бюро, в дальнейшем как сектор отдела фондов и обслуживания, а с 1976 года — как самостоятельный отдел. Современный отдел межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (МБА и ЭДД) РНБ включает группы городского и иногороднего межбиблиотечных абонементов, группу индивидуального абонемента и службу ЭДД. Участок международного МБА, по роду своей деятельности неразрывно связанный с международным книгообменом, входит в состав отдела комплектования. Выдача изданий по МБА или на копирование согласовывается с фондодержателями.

С главной страницы сайта РНБ (<http://www.nlr.ru/>) по ссылкам «Обслуживание» или «Профессионалам» легко найти страницы МБА и ЭДД, где можно получить информацию об отделе; посмотреть правила обслуживания; «скачать» договоры; оформить заказы в электронном виде.

Иногородним абонентом в настоящее время пользуются 215 библиотек различных регионов России. Активными абонентами отдела являются библиотеки: национальные (Российская

государственная библиотека и национальные библиотеки республик России); федеральные (ГПИБ<sup>3</sup>, ГПНТБ СО РАН<sup>4</sup>), краевые (6) и областные (37), а также более полусотни библиотек высших учебных заведений и научных центров, отдельные городские и районные библиотеки. Работа с иногородними библиотеками ведется на основании заключаемых договоров на обслуживание по иногороднему межбиблиотечному абонементу. В рамках договора производится выдача абонентам во временное безвозмездное пользование (в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов) документов из фондов РНБ, а также изготовление в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ) [1] ксерокопий произведений и передача их в собственность заказчиков. В стоимость услуги входит оплата почтовой доставки, а также изготовление копий документов (в соответствии с действующими в РНБ на момент выполнения заказа расценками); за библиографический поиск и выдачу изданий из фондов РНБ плата не взимается.

Для получения литературы, отсутствующей в фондах РНБ, для читателей нашей библиотеки сотрудники иногороднего абонента 2013 году обращались к коллегам из 34-х российских библиотек.

РНБ является универсальным центром МБА для 407 библиотек г. Санкт-Петербурга. Право пользования межбиблиотечным абонементом в РНБ предоставляется: городским и центральным районным библиотекам; отраслевым научно-техническим, научно-медицинским, сельскохозяйственным библиотекам; библиотекам академий, научно-исследовательских и учебных учреждений; ученых обществ, театров, музеев; научно-техническим библиотекам и органам научно-технической информации производственных объединений; библиотекам государственного аппарата и правительственных учреждений. При оформлении городского абонента абонентом заполняется гарантийное обязательство установленного образца. Коммерческим организациям г. Санкт-Петербурга, не имеющим в своих структурах библиотеки, предоставляется возможность открытия платного абонента на

<sup>3</sup> Государственная публичная историческая библиотека России

<sup>4</sup> Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук

основании договора. За год городским абонентам выдается от 20 до 30 тысяч изданий из фондов РНБ.

Группа индивидуального абонемента была открыта в декабре 1948 года для осуществления «комплекса работ по обслуживанию персональных абонентов, а также сотрудников библиотеки литературой основных фондов ГПБ и подсобного фонда отдела абонемента» [2]. За прошедшие с того момента 66 лет облик абонемента, сохранив свойственные традиционным библиотечным процессам черты, изменился. Понятие «традиция», как мы знаем, включает набор представлений, обычаев, привычек и навыков практической деятельности, передаваемых из поколения в поколение. Традиционно абонемент РНБ предоставляет своим абонентам (в число которых входят ведущие ученые, деятели культуры нашего города) возможность получать на дом отечественные и иностранные документы в виде оригиналов или микрофильмов из подсобного фонда отдела МБА и основных фондов библиотеки. Ежегодно по индивидуальному абонементу выдается более 50 тысяч изданий. Сотрудники индивидуального абонемента активно используют современные технологии для приема новых поступлений и заявок от читателей, шифровки изданий по электронным каталогам, выполнения тематических запросов в процессе подбора книг. С 2004 года, в соответствии с усовершенствованной технологией приема литературы, обработка новых поступлений осуществлялась в программе «Русская книга»; с 2013 года процесс приема изданий идет в автоматизированной библиотечной информационной системе ALEPH (ExLibris Primo).

С 1 июня 2000 года на базе отдела функционирует служба ЭДД. Электронные копии печатных материалов из фондов РНБ предоставляются всем удаленным пользователям: как коллективным, так и индивидуальным; как отечественным, так и зарубежным. Прием заявок осуществляется через форму заказа, размещенную на страницах ЭДД в Интернет-магазине РНБ (параллельно русско- и англоязычные версии). Заявки и информация о пользователях поступают в «БД заказов и пользователей службы ЭДД». Заказ электронных копий — платная услуга, с прейскурантом можно ознакомиться на сайте РНБ: [http://www.nlr.ru/nlr/docs/price/04\\_2013.pdf](http://www.nlr.ru/nlr/docs/price/04_2013.pdf).

Для юридических лиц электронные копии предоставляются только на основании разработанного типового договора. В договоре

отмечено: «Исполнитель предоставляет Заказчику электронные (цифровые) копии документов (фрагментов документов) общественного достояния — в том числе на которые истек срок действия исключительного права автора (авторов), а также временные электронные (цифровые) копии документов (фрагментов документов), на которые действуют исключительные права авторов, на основании ст. 1270, 1273, 1274, 1275 ГК РФ»; «Временная электронная (цифровая) копия документа (фрагмента документа) является неотъемлемой и существенной частью технологического процесса доставки документа и не подлежит хранению и воспроизведению, а также передаче другим лицам или организациям. Заказчик обязуется уничтожить полученные временные электронные (цифровые) копии документов (фрагментов документов) после распечатки файлов или их просмотра».

Физическим лицам копии малообъемных произведений или фрагментов произведений, на которые действуют исключительные права авторов, предоставляются только при условии подтверждения заказчиком дальнейшего правомерного использования копии и принятия пользователем обязательства уничтожения полученных файлов после однократной распечатки. С 2008 года сотрудниками службы ЭДД РНБ проделана огромная работа для того, чтобы заказчики электронных копий могли получать их в рамках правового поля. С 1 октября текущего года вступила в силу изложенная в новой редакции статья 1275 ГК РФ «Свободное использование произведения библиотеками, архивами и образовательными организациями», ранее утвержденная Федеральным законом от 12.03.2014 № 35-ФЗ. Согласно п. 5 данной статьи: «Общедоступные библиотеки, а также архивы, доступ к архивным документам которых не ограничен, при условии отсутствия цели извлечения прибыли вправе без согласия автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования создавать в единственном экземпляре и предоставлять копии, *в том числе в электронной форме*, отдельных статей и малообъемных произведений, правомерно опубликованных в сборниках, газетах и других периодических печатных изданиях, коротких отрывков из иных правомерно опубликованных письменных произведений (с иллюстрациями или без иллюстраций) по запросам граждан для

научных и образовательных целей». Таким образом, деятельность служб ЭДД в России получает новый импульс, а понятие «временной цифровой копии» теряет определенный акцент.

Удобство электронного доступа к библиотечным ресурсам для различных категорий пользователей и повышение спроса на электронные копии приводит к постоянному росту объемов обслуживания. На настоящий момент в «БД пользователей службы ЭДД» зарегистрировано более 6,5 тысяч заказчиков. В течение 2013 года было принято 8 719 заказов.

География удаленных пользователей службы ЭДД охватывает весь земной шар. Более 90 % заказчиков — граждане и организации нашей страны. К нам обращаются пользователи из республик: Адыгея, Башкирия, Дагестан, Кабардино-Балкария, Карелия, Коми, Марий Эл, Саха, Северная Осетия, Татарстан, Удмуртия; из Алтайского, Камчатского, Хабаровского, Краснодарского, Красноярского, Пермского, Приморского, Ставропольского и Забайкальского краев; городов (и областей): Архангельска, Белгорода, Брянска, Великого Новгорода, Волгограда, Вологды, Воронежа, Екатеринбурга, Иваново, Иркутска, Калининграда, Кемерово, Кирова, Комсомольска-на-Амуре, Костромы, Магадана, Москвы, Мурманска, Новосибирска, Омска, Оренбурга, Орла, Пензы, Пскова, Ростова-на-Дону, Рязани, Самары, Санкт-Петербурга, Саратова, Смоленска, Сургута, Томска, Тулы, Тюмени, Ульяновска, Челябинска, Южно-Сахалинска, Ярославля и других территорий России. Коллективные заказчики службы ЭДД — это юридические, научно-исследовательские, культурные, образовательные, финансовые, хозяйственно-промышленные учреждения. Заказы на электронные копии, поступившие от российских библиотек, составляют немногим менее половины полученных заявок. Пользователями электронных копий из фондов РНБ стали организации и частные лица из многих стран мира: Австралии, Бельгии, Беларуси, Болгарии, Великобритании, Венгрии, Германии, Гонконга, Дании, Израиля, Испании, Италии, Канады, Латвии, Литвы, Македонии, Нидерландов, Новой Зеландии, Норвегии, Польши, Сербии, Словакии, США, Украины, Финляндии, Франции, Черногории, Чехии, Швейцарии, Швеции, Эстонии, Южной Кореи, Японии.

Небольшое статистическое исследование (за несколько месяцев 2014 года) показало, что наибольший интерес для заказчиков

электронных копий представляет литература, которая хранится в русском книжном фонде (статьи из сборников, материалы конференций и симпозиумов, главы из книг, авторефераты): издания 1946–1991 гг. — 15,9 % от общего числа запросов, издания 1992–2014 гг. — 14,2 %. Электронные копии материалов из книг на русском языке, изданных до 1946 года, запрашивались следующим образом: издания 1850–1900 гг. — 2,2 % от общего числа запросов, 1901–1917 гг. — 3,6 %, 1923–1940 гг. — 4,2 %, 1941–1945 гг. — 0,4 %. Электронные копии статей из периодических и продолжающихся изданий (после 1946 г.) на русском языке запрошены в 30,5 % случаев. Серьезный интерес отмечен к статьям из русскоязычных газет и журналов, изданных до 1917 года — 17,7 % от общего числа запросов на электронные копии. Статьи из зарубежных изданий (большая часть — из текущей периодики) заказывали в 8,6 % случаев. 2,7 % заявок — это заказы на картографические материалы, нотные издания, эстампы. Библиотека стремится в первую очередь удовлетворить спрос на электронные копии, которые будут использованы для научно-исследовательских, учебных, культурно-просветительских целей.

На сегодняшний день в РНБ хранится более 34 млн документов, из них в Электронной библиотеке представлено 438 756. Отдел МБА и ЭДД РНБ обеспечивает широкие возможности получения пользователями документов из фондов Российской национальной библиотеки в предпочтительной для них форме. В ближайшей перспективе работы отдела — освоение модуля МБА системы ALERH и, как следствие этого, создание еще более комфортных условий при работе с заказами.

#### ***Список использованных источников:***

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ). Ч. 4 [Электронный ресурс] : 18.12.2006, № 230-ФЗ : принят ГД ФС РФ 24.11.2006 : действующая ред. от 12.03.2014 // КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/>. – Дата доступа: 08.09.2014.

2. Организация работы в Отделе абонемента Государственной Публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина: Положения, инструкции, правила / сост.: В. Н. Рындина [и др.] ; отв. ред. М. Д. Моричева. – Л., 1985. – 100 с.

# **РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОБЪЕДИНЕНИЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ БИБЛИОТЕК ЖИТОМИРСКОЙ ОБЛАСТИ КАК КОМПОНЕНТ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ АГРОЭКОЛОГИИ**

М. В. Игнатюк

Библиотека Житомирского национального агроэкологического  
университета, г. Житомир, Украина

Развитие свободного и демократичного общества в Украине невозможно без участия в этом процессе самих граждан. Сознательный и активный гражданин — это, прежде всего, человек, который свободно ориентируется в потоке информации, способен оценить достоверность и актуальность зачастую противоречивых сведений и фактов. В процессе формирования такого гражданина значительную роль играет уровень развития его информационной грамотности.

Особенно актуальным является развитие информационной грамотности у молодежи, прежде всего у студентов и аспирантов ВУЗов, учащихся техникумов и колледжей.

Библиотеки являются одним из социальных институтов, которые способны решить эту задачу для своих пользователей.

Под «информационной грамотностью пользователя» понимают его способность идентифицировать потребность в информации, а также совокупность навыков пользователя по эффективному поиску, оценке и использованию информации [1, с. 36].

Информационная грамотность представляет собой комплекс навыков и умений, которые приобретаются в процессе обучения. В этот комплекс входят отношение обучаемого к самому процессу обучения, а также умения пользоваться инструментальными программными средствами, в том числе интерактивными пособиями, разнообразными методиками, включая и методики групповой работы [1, с. 10].

Можно выделить следующие формы и техники обучения, которые активно используются сегодня библиотекарями в процессе повышения уровня информационной грамотности пользователей:

- интерактивные обучающие программы, реализуемые через библиотечные web-сайты;
- электронные демонстрации с практическими заданиями;
- упражнения по использованию электронных информационных ресурсов, которые выполняются самостоятельно или малыми группами пользователей;
- тренинги, ориентированные на поддержку конкретных академических курсов, тренинги по использованию информационных ресурсов (курсов), разрабатываемых совместно с создателями (преподавателями) этих ресурсов (курсов) и предлагаемых на библиотечном сайте;
- семинары-тренинги, посвященные электронным каталогам, базам данных и другим подобным ресурсам, проводимые с пользователями;
- специальные обучающие курсы по повышению уровня информационной грамотности [2, с. 128].

В статье рассматриваются следующие категории пользователей:

- студенты и аспиранты Житомирского национального агроэкологического университета (ЖНАЕУ), учащиеся техникумов и колледжей аграрного профиля Житомирской области;
- научные работники, профессорско-преподавательский состав учебных заведений и научно-исследовательских учреждений Житомирской области.

Основной категорией пользователей, которые имеют наибольшую потребность в развитии своей информационной грамотности, являются студенты, аспиранты и учащаяся молодежь.

Развитие информационной грамотности вышеупомянутых категорий пользователей является составной частью современной системы библиотечно-информационного обеспечения Житомирского региона в области агроэкологии.

Процесс развития современной системы библиотечно-информационного обеспечения Житомирского региона в области агроэкологии стартовал с формирования областного библиотечного информационно-ресурсного центра агроэкологической направленности, центром которого стало объединение сельскохозяйственных библиотек Житомирской области.

В объединение входит 9 библиотек аграрного профиля, среди которых: 7 библиотек техникумов, колледжей и их филиалов, 2

библиотеки научно-исследовательских учреждений. Основной задачей Головной библиотеки объединения является координация деятельности по всем направлениям библиотечной работы.

Схема объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области представлена на рис. 1.



*Рис. 1. Схема объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области.*

Эта форма координации сельскохозяйственных библиотек дает возможность обеспечить развитие информационной грамотности пользователей, повысить эффективность библиотечного обслуживания, ускорить внедрение новых информационных технологий и усовершенствовать научно-методическое обеспечение агроэкологической направленности.

Основными направлениями развития информационной грамотности пользователей объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области являются:

– содействие интеллектуальному развитию и самоутверждению личности пользователей;

- тренинги по использованию информационных ресурсов;
- семинары-тренинги, посвященные пользованию каталогами в режиме онлайн, базами данных и другими подобными ресурсами агроэкологического профиля;
- учебный курс «Информационная культура студента» для студентов младших курсов всех специальностей;
- улучшение доступа к информации и библиотечным ресурсам;
- культурно-просветительская работа.

Наиболее распространенным и реальным методом обучения пользователей являются индивидуальные и групповые консультации (в том числе и с использованием Интернет). Эффективность консультаций заключается в том, что они оказываются постоянно, рассчитаны на все категории пользователей и позволяют быстро ответить на все пользовательские вопросы.

В 2014 году было организовано обучение пользователей объединения работе с онлайн-ресурсами ассоциации «Информатио-Консорциум», в рамках которого пользователи получили доступ к материалам полнотекстовых баз данных «BioOne», «Polpred.com», «East View Information Services», «IMF eLIBRAR». В процессе тестирования этих ресурсов пользователи объединения с 01.09.2013 по 01.06.2014 обработали более 4,6 тысяч документов.

Библиотеки объединения приняли участие в тестировании сервиса абонента электронных книг, который предоставил книжный портал «Кассиопея — созвездие украинских книг» ([store.kassiopeya.com](http://store.kassiopeya.com)). Внедрение этой новой библиотечной услуги позволяет пользователям получить доступ в стенах библиотеки к электронным книгам украинских издательств или загрузить их на собственные устройства.

Согласно приказу ректора университета Микитюка В. М. от 01.04.2013 № 40 «О работе библиотеки университета» была введена дисциплина «Информационная культура студента» для студентов младших курсов всех специальностей.

Цель курса — научить пользоваться современными информационными ресурсами, находить необходимую информацию и уметь выбирать рациональную систему поиска, обработки и систематизации информации по поставленным учебным, научным и социальным задачам. В 2013–2014 гг.

достижения цели курса осуществлялось в ходе изучения следующих тем:

- освоение рациональных приемов и способов самостоятельного ведения поиска информации и систематизации данных;
- овладение навыками и методами обработки информации;
- изучение и практическое применение технологий подготовки, оформления результатов самостоятельной учебной и научно-исследовательской деятельности (рефератов, курсовых и дипломных работ, докладов);
- пользование полнотекстовыми базами данных и т. д.

В 2013 / 2014 учебном году данный курс прошли более 320 пользователей библиотек объединения.

Библиотеки объединения эффективно работают над повышением информационной грамотности пользователей в области применения мультимедийных информационных ресурсов, а именно: учебных презентаций, видеофильмов, программных и других продуктов, предназначенных для обучения и информирования пользователей. Мультимедийные средства мотивируют обучение, активизируют внимание пользователей (студентов), повышают интерес к новой теме. Обучение становится интересным и эмоциональным, приносит эстетическое удовольствие. Повышается качество информации, наглядность обучения; обеспечивается повтор и закрепление наиболее сложных моментов.

На основе результатов опроса пользователей — «Какой вы видите современную библиотеку?» — было решено начать популяризацию деятельности Головной библиотеки объединения в социальных сетях. 22 октября 2013 года была создана библиотечная группа «Библиотека ЖНАЕУ» — <http://vk.com/club60089010>, освещающая новости из жизни Головной библиотеки объединения и студенчества (например, открытие читального зала на технологическом факультете, мероприятие «Ищем таланты», новые услуги библиотеки, выставки и т. д.).

По итогам проведенного опроса были запланированы темы для обсуждения с пользователями по направлениям улучшения работы библиотек объединения. Получил подтверждение методологический постулат: опросы позволяют лучше понять пользователей, выявить их потребности. Основная цель опросов —

не просто привлечь к себе внимание и привлечь большее количество пользователей к виртуальному обслуживанию (например, презентация и анонс интерактивного доступа к каталогу библиотечной системы ИРБИС или услуг доставки документов), а наладить диалог и сотрудничество между студенчеством и работниками библиотек объединения.

В 2013 году в трех читальных залах Головной библиотеки объединения стартовала акция «Буккроссинг», которая призвана распространять культуру активного чтения среди пользователей и работников библиотек объединения. На библиотечных полках, специально оформленных к акции, была представлена предоставленная из личных коллекций пользователей и работников библиотек объединения литература художественного и научного назначения, книги по психологии, истории, религии, декоративно-прикладному искусству и т. д.

Ко Дню студента работники библиотеки ЖНАЕУ разработали листовки с условиями акции и карту с пометками расположения аукционных полок с книгами. Цель буккроссинга — развитие культуры активного чтения в условиях свободного обмена книгами между пользователями.

В 2014 году Головная библиотека объединения апробировала новое направление работы с пользователями, нацеленное на повышение информационной грамотности пользователей (прежде всего студентов) — интерактивные командные соревнования «Библиоквест». Это направление основано на использовании методов «игрофикации» (англ. — Gamification), то есть использовании игровых элементов в неигровом контексте учебного процесса [1, с. 38].

В библиотечном квесте участвовали три студенческие команды — «Технобук», «Ботаны» и «Эрудиты», выполнявшие задания в течение нескольких дней в три этапа.

I этап. Фото-кросс «Город читает» — в городе Житомире значительное количество мест, связанных с книгой (памятники украинской истории и культуры, музеи, библиотеки). Каждой команде было необходимо сделать несколько фотографий рядом или на фоне мест или предметов, которые связаны с процессом чтения.

II этап. Бюро творческих находок «Поход книжным лабиринтом или представь себя библиотекарем» — команды получили

маршрутные листы с перечнем задач и картой расположения отделов библиотеки. Необходимо было ознакомиться с автоматизированной информационно-библиотечной системой ИРБИС, осуществить поиск работ преподавателей университета в электронном каталоге, зашифровать несколько книг в системе УДК, нанести штриховые коды на книги с помощью портативного капле струйного принтера, ознакомиться с электронными периодическими изданиями, которые доступны в локальной сети университета и др.

III этап. Игра-смехотерапия «Библиотечный уголок веселого настроения» — участникам «Библиоквеста» было необходимо разработать и представить собственный проект в поддержку чтения и написать синквейн на тему «Библиотека». Пример синквейна:

***Книга — цікава, захоплива, розвиваюча. Читаєш, розумішаєш, мудрішаєш.***

***Зрозуміти її зможе не кожен.***

Команды подготовили видеоролики о чтении и о книге, юмористические стихи, сценки и плакаты. Материалы об этом мероприятии были опубликованы на канале Youtube (<http://www.youtube.com/watch?v=Z891vBkeJ54>), на сайте ЖНАЕУ (<http://www.znau.edu.ua>), в газете «Наш дом», в социальных сетях (<http://vk.com/club60089010>).

Методические материалы по проведению «Библиоквеста» были представлены в форме мастер-класса на ярмарке библиотечных услуг «Сучасна бібліотека: міст ваш!», проведенной под эгидой международной программы «Бібліоміст» 24 июля 2014 года.

Таким образом, информационная грамотность является ключевым фактором в образовании на протяжении всей жизни человека. Граждане должны развивать свои информационные компетенции постоянно, особенно в годы учебы, и здесь работники объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области играют ключевую роль в обеспечении информационной грамотности пользователей.

#### ***Список использованных источников:***

1. Лай, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни = Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning / Х. Лай ; [пер. с англ. Т. Сорокиной, С. Авдеевой ; науч. ред. А. Федорова] ; ИФЛА. – М. : МОО ВПП

ЮНЕСКО «Информация для всех», 2009. – 45 с.

2. Шилок, О. І. Інформаційна грамотність користувачів та вузівська бібліотека / О. І. Шилок // Проблеми розвитку інформаційного суспільства : матеріали міжнар. форуму, 7–9 жовт. 2009 р., Львів / УкрІНТЕІ. – Київ, 2009. – С. 124–130.

2. Канев, М. А. Социальные сети и игрофикация как инструменты достижения целей / М. А. Канев // XIX Международная научно-методическая конференция «Современное образование: содержание, технологии, качество», 24 апреля 2013 г. / С.-Петербург. гос. электротехн. ун-т «ЛЭТИ». – СПб., 2013. – Т. 1. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/318/79318/files/tom1.pdf>. – Дата доступа: 14.04.2014.

## **СЕТЬ БИБЛИОТЕК АГРАРНОГО ПРОФИЛЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ИХ РОЛЬ В СИСТЕМЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АГРАРНОЙ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ**

О. Е. Горобец

Белорусская сельскохозяйственная библиотека, г. Минск, Беларусь

Формирование эффективного конкурентоспособного, устойчивого и экологически безопасного агропромышленного производства, соответствующего мировому уровню и обеспечивающего продовольственную безопасность страны — основная цель развития аграрной науки и агропромышленного комплекса (АПК) Беларуси. Эффективное информационно-библиотечное обслуживание аграрного сектора, полноценное обеспечение ученых и специалистов всей новейшей информацией о передовых отечественных и зарубежных достижениях — одна из важнейших предпосылок для достижения поставленной цели.

Библиотеки являются важным звеном в системе информационного обеспечения аграрной науки и АПК Беларуси. В настоящее время практически каждая научно-исследовательская организация и учреждение образования аграрного профиля имеют в своем составе библиотеку или информационную службу.

Сегодня сеть библиотек аграрного профиля составляют: государственное учреждение «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» НАН Беларуси (БелСХБ); 20 библиотек научно-исследовательских учреждений (НИУ) Отделения аграрных наук НАН Беларуси; 5 библиотек высших учебных заведений и 28 библиотек колледжей.

БелСХБ является ведущим национальным отраслевым информационным центром в области аграрных наук и АПК Беларуси; предоставляет широкий спектр информационных услуг, гарантирующих право пользователя на свободный доступ к информации и научным знаниям; решает целый комплекс задач, связанных с информационным обеспечением фундаментальных и прикладных научных исследований, осуществляемых НИУ НАН Беларуси, и библиотечно-библиографическим обслуживанием ученых и специалистов АПК Беларуси.

БелСХБ в полной мере оснащена комплексом программно-технических средств; располагает соответствующими кадрами, информационными ресурсами и технологиями для систематического обеспечения аграрной отрасли страны оперативной информацией о новейших достижениях сельскохозяйственной науки и имеющемся передовом сельскохозяйственном опыте, качественного обслуживания пользователей, электронной доставки документов практически из любой страны мира.

Библиотека собрала самую представительную в Беларуси коллекцию документов по сельскому и лесному хозяйству, продовольствию, пищевой промышленности, природным ресурсам, охране окружающей среды. Документный фонд библиотеки составляет около 500 тыс. экз. монографий и сборников, авторефератов диссертаций, переводов, периодических и продолжающихся изданий, информационных материалов на русском, белорусском, английском, польском и других языках. Библиотека комплектует коллекцию документов из сотен источников в Беларуси и за рубежом, ежегодное обновление составляет около 7 тыс. документов. Весь фонд библиотеки отражен в электронном и имидж каталогах (более 400 тыс. записей), представленных в свободном доступе на сайте библиотеки.

БелСХБ обладает не только самым репрезентативным в стране фондом научно-технической литературы по вопросам АПК, но и

самым большим репертуаром крупнейших международных баз данных (БД) (более 60), которые наиболее полно отражают мировой поток публикаций по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям и позволяют обеспечить полный библиографический контур информации и доступ к полным текстам документов:

- AGROS Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (ФГБНУ ЦНСХБ);

- AGRICOLA Национальной сельскохозяйственной библиотеки США, CAB Abstracts Сельскохозяйственного бюро британского Содружества, FSTA Международной информационной службы по продовольствию — наиболее авторитетные международные БД по сельскому хозяйству, пищевой промышленности, продуктам питания и т. д., которые содержат более 20 млн записей с рефератами из мирового потока публикаций;

- электронные ресурсы Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО): AGRIS — Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям; FAOSTAT — Статистика ФАО; FAO Catalogue on-line — Интерактивный каталог ФАО);

- российские научные журналы по сельскому хозяйству и смежным отраслям Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU;

- база данных реферативных журналов ВИНТИ РАН on-line;

- Электронная библиотека диссертаций РГБ, включающая полные тексты диссертаций и авторефератов диссертаций, защищенных на территории Российской Федерации по всем отраслям знаний, в т. ч. по сельскому хозяйству;

- научные журналы издательства Springer;

- полнотекстовые базы данных компании EBSCO Publishing, ведущего мирового агрегатора информационных ресурсов и др.

В БелСХБ организована система обслуживания пользователей, обеспечивающая наиболее полное и оперативное удовлетворение информационных потребностей ученых и специалистов отрасли с учетом их профессиональных интересов и запросов; разработана методика обслуживания ученых-аграриев в режиме избирательного

распространения информации (ИРИ) с использованием инновационных технологий.

Информационными ресурсами и услугами библиотеки на договорной основе ежегодно пользуются более 40 организаций, в т. ч. 27 НИУ НАН Беларуси и 7 вузов, сотрудники которых получают в течение года более 40 тысяч библиографических списков публикаций по темам своих научных исследований, а также более 10 тысяч полных текстов документов.

Белорусская сельскохозяйственная библиотека с 1995 г. является членом Международной сети сельскохозяйственных библиотек AGLINET и имеет право на бесплатное получения документов сельскохозяйственной тематики из зарубежных информационных центров для пользователей Беларуси практически из любой страны мира.

БелСХБ, выполняя функции методического центра библиотек АПК, оказывает им практическую и консультационную помощь по вопросам организации обслуживания пользователей; расширения форм и методов информационной деятельности; внедрения автоматизированных информационных технологий; организует учебные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки; проводит презентации информационных ресурсов и услуг.

БелСХБ создан и поддерживается AgroWeb Беларусь — сайт-навигатор по лучшим национальным аграрным интернет-ресурсам, который является также частью сети AgroWeb Центральной и Восточной Европы и стран Центральной Азии и информационным инструментом ФАО в Беларуси. Навигатор обеспечивает доступ к справочной информации о деятельности научных, образовательных и информационных учреждений АПК, а также доступ к национальным Интернет-ресурсам по сельскому хозяйству и смежным отраслям.

Ежегодно осуществляется мониторинг информационной инфраструктуры библиотек аграрного профиля, результатом которого является «Справка о состоянии информационного обеспечения науки и образования в АПК Беларуси посредством электронной инфраструктуры и доступа к информационным ресурсам». Результаты мониторинга позволяют оценить и проследить динамику развития библиотек по различным параметрам: уровень компьютеризации, представленность в интернет-пространстве, наличие электронных каталогов (ЭК) и БД

собственной генерации, внедрение автоматизированных библиотечных систем и технологий и т. п.

Библиотеки НИУ Отделения аграрных наук НАН Беларуси представлены библиотеками 5-ти научно-практических центров (НПЦ) НАН Беларуси: по земледелию, по животноводству, по картофелеводству и плодоовощеводству, по механизации сельского хозяйства, по продовольствию; 9-ти научно-исследовательских институтов; 6-ти опытных станций.

Деятельность библиотек НИУ направлена на информационно-библиотечное обслуживание исследователей и специалистов в соответствии с профилем их работы.

В библиотеках, как правило, работают по 1–2 сотрудника; совокупный фонд составляет около 400 тыс. экз. документов. Самый большой фонд имеют библиотеки НПЦ: по животноводству (68 тыс. экз.), по земледелию (66 тыс. экз.), по механизации сельского хозяйства (53 тыс. экз.); библиотеки институтов: защиты растений (55 тыс. экз.), мелиорации (52 тыс. экз.), плодоводства (49 тыс. экз.). В библиотеках опытных станций фонд незначительный — 1–2 тыс. экз. документов.

Фонды библиотек имеют узкую отраслевую направленность в соответствии со сферой деятельности НИУ. С этим связано незначительное обновление фондов и нецелесообразность приобретения библиотеками дорогостоящих международных информационных ресурсов.

Материально-техническое и программное оснащение библиотек слабое, характеризуется отсутствием современной компьютерной техники и каналов связи, автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС), что влечет невозможность внедрения и применения новых информационных технологий. Библиотеки НИУ не имеют интернет-сайтов и страниц на сайтах своих организаций. В библиотеках для работы сотрудников установлены от 1-го до 3-х компьютеров (в библиотеке Института мясо-молочной промышленности — 5), в библиотеках 4-х опытных станций и 2-х институтов компьютеров нет вообще.

Среди библиотек НИУ можно выделить библиотеки научно-практических центров Отделения аграрных наук НАН Беларуси, библиотеки институтов: плодоводства, мелиорации, защиты растений, мясо-молочной промышленности. Эти библиотеки имеют выход в интернет, e-почту, ведут ЭК и БД научных трудов

сотрудников, используя, однако, устаревшие программные продукты.

В сложившихся условиях БелСХБ оказывает информационную, консультационно-методическую поддержку библиотекам НИУ, осуществляет информационное обслуживание научных сотрудников НИУ с использованием новых инновационных технологий.

Ежегодно библиотека обслуживает 20 научных организаций Отделения аграрных наук НАН Беларуси, ученые которых получают текущую и ретроспективную информацию из национальных и международных БД (более 1,5 тысяч постоянно действующих запросов по темам научных исследований), оглавления свежих номеров российских журналов, а также более 6 тысяч полных текстов документов по МБА и электронной доставке документов. В научных организациях проводятся презентации мировых информационных ресурсов и услуг, оказываемых БелСХБ, осуществляется информационное сопровождение научных конференций, проводимых научными организациями НАН Беларуси и АПК, посредством организации тематических выставок.

Библиотеки вузов аграрного профиля представлены научными библиотеками:

- Белорусской государственной сельскохозяйственной академии (БГСХА, <http://www.baa.by/ovuze/biblioteka>),
- Белорусского государственного аграрного технического университета (БГАТУ, <http://www.batu.edu.by>),
- Витебской государственной академии ветеринарной медицины (ВГАВМ, <http://bibliot.vsavm.by>),
- Гродненского государственного аграрного университета (ГГАУ, <http://ggau.by/lib>),
- Могилевский государственный университет продовольствия (МГУП, <http://www.mgup.mogilev.by>).

Это — динамично развивающиеся образовательные и информационные центры, осуществляющие информационное обеспечение образовательного и научно-исследовательского процессов, учебно-методическую, культурно-просветительскую и воспитательную деятельность, направленные на удовлетворение научных, интеллектуальных и духовных потребностей всех пользователей библиотек. Штат библиотек — от 25 (библиотека ГГАУ) до 72 (библиотека БГСХА) сотрудников. Совокупный

фонд — около 4 млн экз. документов, который стабильно обновляется. Ежегодно каждая из них осуществляет подписку около 200 наименований периодических изданий, приобретает более 20 тысяч экз. документов, обслуживает от 8 до 15 тысяч пользователей.

Библиотеки имеют современную материально-техническую базу и программное обеспечение, оснащены компьютерной и оргтехникой, имеют локальную сеть и доступ в интернет. Для пользователей в библиотеках установлено в среднем по 10 компьютеров с выходом в интернет, в читальных залах библиотек действует зона Wi-Fi.

Библиотеки БГСХА, ВГАВМ, ГГАУ, МГУП используют в работе систему автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС, библиотека БГАТУ — MARK SQL; ведут электронные каталоги, которые представлены в локальной сети вузов и в интернет; создают библиографические, фактографические БД, полнотекстовые БД научных трудов сотрудников, учебных, учебно-методических документов и др.

Сегодня все библиотеки вузов аграрного профиля представлены в Web –пространстве: имеют сайт или раздел на сайте вуза, где предоставляют в доступ ЭК, БД собственной генерации (кроме библиотеки МГУП), виртуальные сервисы, информацию о структуре, услугах, ресурсах, новых поступлениях и другую справочно-библиографическую и полнотекстовую информацию.

Библиотеки активно используют информационные ресурсы и услуги БелСХБ. Пользователи вузовских библиотек регулярно получают библиографическую информацию по 800 постоянно действующим тематическим запросам из всех БД, имеющихся в БелСХБ, оглавления свежих номеров российских журналов, информацию о защищенных диссертациях, около 4 тысяч документов ежегодно в рамках МБА и электронной доставки документов и другую информацию.

Библиотеки БГСХА, ВГАВМ, ГГАУ, МГУП посредством БелСХБ с 2007 года участвуют в создании Российского сводного каталога научно-технической информации ГПНТБ России.

Библиотека ГГАУ принимает участие в проекте, целью которого является разработка и внедрение региональной автоматизированной системы управления ресурсами научно-технической информации, которая предусматривает онлайн-доступ к объединенному

каталогу электронных информационных ресурсов Гродненской области.

Подготовку специалистов со средним специальным образованием для АПК Беларуси осуществляют 28 аграрных колледжей, каждый из которых в своем составе имеет библиотеку.

Основной задачей библиотек колледжей является обеспечение учебно-воспитательного процесса и самообразования путем библиотечно-информационного обслуживания учащихся, преподавателей и других сотрудников колледжей.

В библиотеках работает от 2-х до 4-х сотрудников. Совокупный фонд библиотек — около 1,5 млн экз. документов. Обновление фонда незначительное, в основном за счет методической литературы, подписка периодических изданий — от 40 до 80 наименований журналов.

Для библиотек колледжей характерно отсутствие современной компьютерной базы и каналов связи: библиотеки, за малым исключением, оснащены 1–3 устаревшими компьютерами без выхода в интернет.

ЭК ведут 12 библиотек, из них 8 — в САБ ИРБИС 32, объем составляет от 1 до 7 тысяч записей, ЭК библиотеки Буда-Кошелевского государственного аграрно-технического колледжа — около 43 тысяч записей.

Всего 7 библиотек имеют небольшую страницу на сайте своей организации, где представлена общая информация о библиотеке.

Для пользователей колледжей БелСХБ осуществляет доставку документов, предоставляет информацию по разовым тематическим запросам, оказывает консультационную помощь.

В настоящее время большинство библиотек аграрного профиля, к сожалению, в своей деятельности сталкиваются с теми же проблемами, что и другие библиотеки страны. Их деятельность осложняется рядом факторов:

- слабое материально-техническое и программное обеспечение;
- невозможность приобретать международные информационные ресурсы, отражающие мировой информационный поток;
- библиотеки и информационные службы не могут обеспечить доставку необходимых документов из-за рубежа;

– информационные технологии, применяемые во многих библиотеках, и информационная культура работников библиотек требуют более высокого уровня развития;

– библиотеки, за малым исключением, не интегрированы ни в одну из существующих информационных систем для улучшения взаимодействия разрозненных локальных ресурсов.

Сегодня главная роль в информационном обеспечении аграрной науки и АПК принадлежит Белорусской сельскохозяйственной библиотеке, которая в полной мере выполняет свою миссию:

– обеспечивает транснациональный доступ к мировым информационным ресурсам по вопросам АПК;

– организует высокопрофессиональное информационное обслуживание пользователей библиотеки;

– интегрирует национальную отраслевую информацию в мировое информационное пространство;

– создает национальное информационное пространство;

– обеспечивает сохранность документальной памяти Беларуси и доступ к ней во времени и в пространстве.

## **ОБСЛУЖИВАНИЕ АГРАРНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БЕЛАРУСИ: НОВЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ В БЕЛОРУССКОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ**

Р. А. Муравицкая

Белорусская сельскохозяйственная библиотека, г. Минск, Беларусь

Основными концептуальными принципами, определяющими деятельность Белорусской сельскохозяйственной библиотеки (БелСХБ), являются принадлежность к республиканской научной отраслевой библиотеке, национальному депозитарию литературы по вопросам сельского и лесного хозяйства, выполнение функции национального отраслевого информационного центра в области аграрных наук, направление своей деятельности на информационное обеспечение научных исследований и разработок в области аграрных наук и агропромышленного комплекса (АПК) страны и предоставление каждому жителю Беларуси свободного

доступа к национальным и международным информационным ресурсам по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям.

Выполняя миссию обеспечения транснационального доступа к мировым информационным ресурсам по вопросам АПК, организации высокопрофессионального информационного обслуживания пользователей Беларуси, БелСХБ особое внимание уделяет информационному обслуживанию пользователей в удаленном режиме. Такая форма обслуживания имеет ряд преимуществ. Во-первых, пользователь может получить интересующую его информацию, не посещая библиотеку. Во-вторых, пользователь может отправить запрос на доставку полного текста документа в любое время суток, в любой день недели, из любой точки планеты. В-третьих, можно оперативно получить полный текст заинтересовавшего документа по электронной почте, либо самому скачать его с FTP-сервера БелСХБ.

С целью повышения качества информационного обслуживания и обеспечения максимального удовлетворения потребностей удаленных пользователей, оперативного библиотечно-информационного и справочно-библиографического обслуживания ученых и специалистов Беларуси в январе 2014 года в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке был создан отдел обслуживания удаленных пользователей. Приоритетным направлением в работе отдела стал путь опережающего информирования пользователей о национальных и мировых достижениях, разработках, исследованиях и внедрениях в области аграрных наук. На сегодняшний день БелСХБ в постоянно действующем режиме осуществляет информационное обеспечение 35 организаций, в которых 654 человека получают информацию по 1 857 тематическим запросам. На основании проведенного маркетингового исследования аграрного рынка пользователей БелСХБ выделяет несколько сегментов: управление, производство, наука, образование и прочие организации, связанные с АПК. Среди 35 организаций к сегменту управление относится 1 организация, в которой на обслуживании стоит 5 человек (7 тем), к сегменту наука — 26 организаций, в которых на обслуживании стоит 422 человека (1 446 тем) и к сегменту образование — 8 организаций, в которых на обслуживании стоит 227 человек (404 темы).

Все 35 организаций закреплены за сотрудниками отдела обслуживания удаленных пользователей. В начале года каждый

сотрудник отдела посещает закрепленные за ним организации с целью постановки на индивидуальное обслуживание работников этой организации, занимающихся научной, учебной или практической деятельностью. В процессе беседы библиотекаря / библиографа с пользователем уточняются его персональные данные (ФИО, занимаемая должность, контактный телефон, адрес электронной почты) и темы, над которыми он планирует работать в текущем году. Для привлечения новых пользователей сотрудники отдела обслуживания удаленных пользователей в течение года проводят презентации своих информационных ресурсов и услуг в организациях АПК и смежных отраслей.

Удаленные пользователи, поставленные на индивидуальное обслуживание, в течение года регулярно получают библиографическую информацию из ресурсов, которыми располагает библиотека. Информация из одних баз данных ежемесячно, а из других ежеквартально передается пользователям в виде библиографических списков. За девять месяцев текущего года количество тематических запросов в БелСХБ составило 1 857. Основным источником поиска и подбора информации для обслуживания пользователей являются базы данных (БД) собственной генерации и приобретаемые электронные информационные ресурсы по вопросам сельского и лесного хозяйства, питания, пищевой промышленности, природным ресурсам и экологии.

К БД собственной генерации относится электронный каталог (ЭК) БелСХБ. ЭК ведется с 1993 года и включает аннотированные библиографические записи на книги, брошюры, журналы, базы данных, электронные документы, ресурсы интернета и другие документы из коллекции библиотеки, а также на статьи из сборников, периодических и продолжающихся изданий по вопросам АПК, изданных в Беларуси. Электронный каталог БелСХБ ведется в системе автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС 64. В 2012 году библиотека приступила к освоению подсистемы избирательного распространения информации (ИРИ) в АРМе «Книговыдача» на базе ЭК БелСХБ. Подсистема ИРИ позволяет сохранять постоянные запросы пользователя и его электронный адрес. Ежемесячно информация согласно запросам пользователя автоматически отбирается из электронного каталога

БелСХБ и поступает на электронный адрес пользователя в виде библиографического списка литературы. На сегодняшний день через подсистему ИРИ на базе ЭК БелСХБ обслуживается 129 пользователей.

Мировой поток публикаций по сельскому хозяйству, продовольствию и смежным отраслям широко представлен в приобретаемых БелСХБ зарубежных информационных ресурсах. Поиск русскоязычной информации ведется в БД: AGROS, ВИНТИ РАН on-line, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Англоязычная информация отбирается из отраслевых международных БД: CAB Abstracts, Agricola, FSTA, Academic Search Complete и других через поисковую платформу EBSCOhost 2.0. Система позволяет создавать оповещения, которые пользователь получает по электронной почте с определенной периодичностью в виде библиографического списка новинок.

Получив библиографическую информацию из разных источников, пользователь изучает ее, отмечает заинтересовавшие его записи и направляет запросы на доставку полных текстов документов сотруднику БелСХБ, который обслуживает его организацию. Запросы на доставку полных текстов документов пользователь отправляет по электронной почте, оформляет в разделе Электронная доставка документов или заполняет Форму заказа документа при поиске в системе EBSCO Discovery Service на сайте библиотеки. За 9 месяцев текущего года от пользователей сегмента управление поступило 105 запросов на доставку полных текстов документов, от сегмента наука — 6 318 запросов и от сегмента образование — 3 570 запросов.

С целью повышения эффективности обслуживания удаленных пользователей библиотека постоянно совершенствует свои технологии, используя современные интернет-сервисы. Так, с 2012 года работа с запросами на доставку полных текстов документов ведется с использованием on-line-сервиса Evernote. Evernote — это веб-сервис и набор программного обеспечения для создания и хранения заметок. В качестве заметки может выступать фрагмент текста, веб-страница, фотография, аудиофайл. Заметки можно сортировать по блокам, присваивать им метки, редактировать и экспортировать.

В БелСХБ все запросы на доставку документов, поступившие в электронном виде, размещаются в блокнотах Evernote, имеющих древовидную структуру — основные и дополнительные блокноты. Основные блокноты распределяют запросы по году поступления, а дополнительные — по номеру читательского билета пользователя, присвоенному сотрудником библиотеки. После синхронизации запросы становятся поисковыми по любому слову из библиографического описания или сделанной библиотекарем пометке. Evernote позволяет присваивать каждому запросу дополнительные метки, благодаря которым пользователь всегда может получить информацию о том, на какой стадии выполнения находится его запрос. Нами были созданы такие метки как «не выполнен», «выполнен», «направлен», «отказ» с указанием фамилии сотрудника, выполнявшего запрос. Также применяются метки «подлежит отправке», «отправлен», «подлежит вводу», «введен». Метки «подлежит вводу» и «введен» используются для работы с электронными копиями документов, полученных из библиотек Беларуси, ближнего и дальнего зарубежья, или созданных в стенах БелСХБ. Электронному документу присваивается шифр, который указывается в заметке как ссылка, а сам файл размещается на жестком диске.

Использование on-line-сервиса Evernote позволило избавиться от ведения различных картотек и, главное, избежать повторного выполнения запросов поступающих ранее от других пользователей.

Запросы на доставку полных текстов документов, прошедшие проверку и не найденные в Evernote, разыскиваются в каталогах БелСХБ, доступных библиотеке БД с использованием поисковой платформы EBSCO A-to-Z, интернете.

При наличии документа в ЭК или имидж-каталоге БелСХБ формируется заказ на выдачу этого документа в автоматизированном режиме. Документ доставляется пользователю в виде оригинала либо копий фрагментов. Ежегодно около тысячи документов из фонда БелСХБ доставляется пользователям по межбиблиотечному абонементу в виде оригиналов или ксерокопий фрагментов и около 3-х тысяч запросов библиотека выполняет путем сканирования фрагментов документов и предоставляет пользователю в виде электронной копии.

В EBSCO A-to-Z поиск документов осуществляется по названию периодического, продолжающегося или книжного издания,

информация о которых представлена в алфавитном порядке. С помощью данной поисковой платформы можно переходить из одной БД в другую, не производя поиск в каждом ресурсе отдельно. Многоаспектные возможности поиска позволяют быстро найти нужные документы и, по возможности, получить доступ к полному тексту в электронном виде. Ежегодно БелСХБ выполняет около 2-х тысяч запросов на доставку документов с использованием EBSCO A-to-Z.

В случае отсутствия запрашиваемого документа в on-line-сервисе Evernote, каталогах БелСХБ, базах данных EBSCO A-to-Z, интернете поиск ведется в других библиотеках и информационных центрах не только Республики Беларусь, но и более чем 50 стран мира. Ежегодно около 5,5 тысяч документов по запросам пользователей БелСХБ получает в виде электронных файлов из других информационных центров. Право на доставку документов по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям из международных информационных центров библиотека получила в 1995 году благодаря вступлению во всемирную сеть сельскохозяйственных библиотек AGLINET. За весь период участия в проекте AGLINET БелСХБ наладила партнерские связи с более чем 40 библиотеками и информационными центрами, что позволило белорусским ученым получать необходимые информационные ресурсы практически из любой страны мира. Наиболее тесные партнерские связи в AGLINET БелСХБ наладила с Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой. За годы участия БелСХБ в AGLINET из этой библиотеки было получено более 40 % зарубежных документов. Также нельзя не отметить такого партнера как Национальная сельскохозяйственная библиотека США, с которой БелСХБ плодотворно сотрудничает на протяжении 19 лет. За два десятилетия БелСХБ получила для белорусских ученых около 5 тысяч документов от этого участника.

За 9 месяцев текущего года запросы на доставку полных текстов документов от пользователей организаций АПК составляют 95 % от всех запросов, поступивших в БелСХБ за этот период. Процент выполнения запросов ежегодно колеблется от 96 % до 98 %. Основная причина невозможности предоставления пользователю полного текста документа с использованием всех ресурсов БелСХБ и партнерских связей с другими библиотеками и информационными центрами — перенаправление запросов на документы-оригиналы в

другие библиотеки Республики Беларусь или отказы на запросы, направленные по месту издания в библиотеки ближнего и дальнего зарубежья.

Возникает вопрос, сколько же перечисленные выше услуги стоят пользователям библиотеки?

«Электронная доставка документа по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям» в БелСХБ является платной услугой. Но, если организация заключила с библиотекой договор на другую услугу — «Информационное обеспечение научно-исследовательских работ текущей и ретроспективной информацией по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям по постоянно действующим запросам», то услуга «Электронная доставка документа...» для пользователей этой организации будет бесплатной. Это дает возможность ученым, преподавателям, аспирантам, студентам-дипломникам передавать в БелСХБ неограниченное количество запросов на доставку документов и при этом получать неограниченное количество полных текстов. Услуга «Копирование информации из коллекции библиотеки» в БелСХБ, как и в других библиотеках — платная. Но, если пользователь сам сканирует статью или иной малообъемный документ в стенах библиотеки, то он делает это совершенно бесплатно.

Подводя итоги, можно сказать, что и в библиотеках нужно работать в новых технологиях. Это позволяет говорить об успешной деятельности библиотеки, рациональном использовании ресурсов, качественном информационном обслуживании, профессионализме сотрудников, хорошо налаженных партнерских связях с другими библиотеками и информационными центрами. Белорусская сельскохозяйственная библиотека гордится результатами своей деятельности, т.к. работая в новых технологиях, получает благодарность пользователей и гордость за то, что шагает в ногу со временем.

### ***Список использованных источников:***

1. Аксюто, Е. В. Использование современных интернет-сервисов в обслуживании удаленных пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки [Электронный ресурс] / Е. В. Аксюто // Библиотека и общество: проблемы и направления развития : материалы V Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых и специалистов, Минск, 30-31 окт. 2013 г. / Нац. акад. наук

Беларуси, Центр. науч. б-ка им. Я. Коласа ; [редкол.: Л.А. Авгуль и др.]. – Минск : Ковчег, 2014. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

2. Муравицкая, Р. А. Система информационного обслуживания аграрный пользователей [Электронный ресурс] / Р. А. Муравицкая // 2 международная конференция «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов – важное средство сохранения и развития единого информационного и культурного пространства государств-участников СНГ», Москва, 23-25 ноября 2011 г. / Рос. гос. б-ка. – Режим доступа: [http://www.rsl.ru/datadocs/doc\\_6555se.pdf](http://www.rsl.ru/datadocs/doc_6555se.pdf). – Дата доступа: 17.09.2014.

## **ТЕНДЕНЦИИ В ПРОДВИЖЕНИИ И ПОПУЛЯРИЗАЦИИ НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ УЧЕНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ БНТУ**

А. В. Скалабан, И. В. Юрик

Научная библиотека Белорусского национального технического университета, г. Минск, Беларусь

В настоящее время одной из приоритетных задач научной политики Беларуси признается интеграция отечественной науки в международную научную сферу [1]. Однако задачу эту сложно назвать конкретной, поскольку на государственном уровне пока не существует четких рекомендаций с указанием параметров, по которым будет оцениваться уровень интеграции. В России, например, для решения этой задачи Министерство образования и науки, начиная с 2013 года, реализует положения «Комплекса мероприятий на 2013–2015 гг., направленных на увеличение к 2015 г. доли публикаций российских исследователей в общем количестве публикаций в мировых научных журналах до 2,44 %». Комплекс мероприятий включает: организационно-методическое обеспечение; изменение системы административных требований; формирование единой базы экспертов; системную поддержку научных публикаций и мероприятий по повышению квалификации научных и научно-педагогических работников; продвижение российских научных изданий и публикаций в международную

информационно-аналитическую систему «Web of Science»; стимулирование публикационной активности российских исследователей в научных журналах, входящих в международную информационно-аналитическую систему «Web of Science» [2].

Вместе с тем следует отметить, что для учреждений высшего образования (УВО) Беларуси ориентиром на пути интеграции в международное научно-информационное коммуникативное пространство служат критерии и показатели для оценки результативности учреждений высшего образования, разработанные Министерством образования Республики Беларусь в 2012 году [3], среди которых, в т. ч. «публикационная активность» и «позиция учреждения высшего образования в международных рейтингах (*QS /SIR / Webometrics*)». В методике расчета рейтингов существенное место занимают такие критерии, как ссылки на сайт вуза, количество размещенных на нем материалов и цитируемость научных трудов работников учреждения образования.

В Белорусском национальном техническом университете (БНТУ) задачи по продвижению научных публикаций работников БНТУ в международное научно-информационное пространство возложены на Научную библиотеку (НБ БНТУ).

Изучив зарубежный опыт, мы выделили следующие тенденции в продвижении и популяризации научных публикаций УВО:

- 1) информационная поддержка научных исследований посредством организации доступа ко всем видам ресурсов;
- 2) создание репозиториев;
- 3) подготовка научных журналов УВО по международным стандартам;
- 4) размещение научных журналов УВО на платформе [elibrary.ru](http://elibrary.ru);
- 5) организация системы сайтов научных журналов УВО;
- 6) проведение мониторинга результативности научной деятельности отдельных ученых и УВО в целом;
- 7) использование технологий интернет-маркетинга для продвижения результатов исследований;
- 8) организация обучающих мероприятий для научных и научно-педагогических кадров.

Исходя из этих тенденций, были организованы новые направления деятельности библиотеки, отвечающие современным потребностям университета и общества в целом.

В рамках первого направления стоит отметить, что сегодня одной из важнейших задач информационного обеспечения науки и образования является организация доступа к электронным ресурсам, в т. ч. полнотекстовым и наукометрическим. По состоянию на 01.09.2014 онлайн-подписка БНТУ включает в себя более 100 тысяч электронных книг и более 20 тысяч электронных журналов, газет и других изданий. Пользователям библиотеки предлагается несколько видов доступа к электронным ресурсам: из библиотеки, с любого компьютера на территории университета, а также с любого устройства и из любого места, где есть Интернет.

С 2014 года в НБ БНТУ организован доступ к БД Scopus, что позволило развивать новое направление деятельности библиотеки — проведение библиометрических исследований по запросам ученых и администрации университета.

Важным условием системной интеграции научных публикаций ученых БНТУ является их размещение в репозитории. Репозиторий БНТУ, реализованный на базе открытого программного кода DSpace, был введен в опытную эксплуатацию в 2012 году. На сегодняшний день в него включены более 7 тысяч документов. Это — полные тексты журналов, методических указаний и методических пособий, монографий, учебников и учебных пособий, статей, отчетов о НИР, диссертаций, авторефератов диссертаций, материалов конференций, учебных планов, подготовленных и изданных в БНТУ.

Репозиторий включен в международный каталог репозиторий открытого доступа OpenDOAR, в 2013 году ему был присвоен ISSN.

Библиотека предпринимает активные действия по продвижению научных журналов БНТУ в мировые научно-информационные системы [4]. Работа ведется по следующим направлениям:

- участие в работе по приведению журналов в соответствие критериям отбора Scopus и Web of Science (WoS);
- регистрация журналов в международных БД;
- размещение журналов в Российском индексе научного цитирования (РИНЦ);
- создание сайтов журналов.

Приведением большинства элементов данных, содержащихся в журналах, в соответствие критериям отбора Scopus и WoS занимаются сотрудники издательства БНТУ. Библиотека взяла на

себя работу с пристатейными библиографическими списками и осуществляет подготовку библиографии на латинице (References), используя стандарт Американской психологической ассоциации — American Psychological Association.

По состоянию на 01.09.2014 два научных журнала БНТУ включены в международную справочную систему Ulrich's Periodicals Directory, два — в БД EBSCO, ведется работа над включением журналов в БД Inspec и ProQuest.

В 2014 году был заключен договор о сотрудничестве с ООО «Научная электронная библиотека», являющейся ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире, о размещении пяти журналов БНТУ на платформе elibrary.ru. Подготовкой выпусков журналов в формате XML в онлайн-программе разметки Articulis занимаются сотрудники библиотеки.

Поскольку одним из 13 основных критериев отбора журналов в Scopus является онлайн-доступность — доступность домашней страницы (сайта) журнала с обязательным наличием версии на английском языке — и качество сайта журнала, библиотека выступила инициатором создания платформы научных журналов БНТУ. Изучив опыт представления научных изданий в Интернете, была выбрана система управления электронными журналами Open Journal System (OJS) — программная платформа с открытым исходным кодом для управления электронными научными журналами, разработанная в рамках совместного исследовательского проекта канадских и американских университетов и академических библиотек Public Knowledge Project. В настоящее время OJS является одним из самых популярных в мире технологических решений в индустрии научного издания. Об этом свидетельствует тот факт, что OJS используется более 12 тысячами журналами по всему миру, в Украине она внедрена как общегосударственная платформа научной периодики, ее используют некоторые российские журналы [5]. В опытную эксплуатацию платформа journals.bntu.by была введена в мае 2014 года.

Не менее важным направлением деятельности библиотеки является продвижение результатов научных исследований университета в социальных медиа, осуществляемое с 2009 года. Особенно актуальным оно стало после изменений методики расчета рейтинга репозитория Ranking Web of Repositories, а именно, с

появлением нового критерия в рейтинге e-метрик, построенных на основе социального веба, — альтметрикс (Altmetrics), опирающихся на ссылки о результатах исследований в социальных медиа: Academia, Facebook, LinkedIn, Mendeley, ResearchGate, Slideshare, Twitter, Wikipedia (all editions), Wikipedia (English edition) и YouTube [6]. Считается, что набор этих данных позволит глубже оценить интеллектуальный вклад исследователя, проследить ход исследовательского процесса, мысли и поведение исследователя [7].

НБ БНТУ активно участвует в реализации различных образовательных проектов. До недавнего времени основные усилия библиотеки были направлены на обучение студентов основам информационной культуры, на организацию обучающих семинаров для профессорско-преподавательского состава по развитию компетенций работы с электронными ресурсами. Сегодня мы инициировали проект по созданию на базе библиотеки «Центра академического письма», в рамках которого в целях повышения качества публикаций и исследований предполагается проводить обучающие семинары и курсы по академическому письму. К настоящему моменту Республиканским институтом инновационных технологий (РИИТ) БНТУ разработана и утверждена программа курса повышения квалификации «Стратегии и технологии академического чтения и письма», рассчитанная на 80 часов. Мы полагаем, что этот курс может быть внедрен в систему дополнительного профессионального образования научных и научно-педагогических кадров как инструмент системной поддержки научных публикаций и продвижения их в мировое научно-информационное пространство.

В заключение отметим, что из перечисленных ранее направлений деятельности, связанных с популяризацией и продвижением научных публикаций БНТУ в международное научно-информационное пространство, практически все (за исключением двух) начали внедряться в работу библиотеки с апреля 2014 года. Вместе с тем в качестве основных результатов этой деятельности уже можно отметить следующие: повышение позиции университета в международном рейтинге Webometrics; востребованность ресурсов открытого доступа (за два года документы были скачаны 2 млн раз пользователями из более 100 стран мира).

Обращение библиотеки к новым ориентирам деятельности приводит к необходимости повышения квалификации библиотечного персонала, формирования инновационной готовности, культуры адаптации, мотиваций содействия изменениям и разделения новых приоритетов развития.

***Список использованных источников:***

1. Об утверждении Концепции национальной безопасности Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 9 нояб. 2010 г., № 575. – Режим доступа: <http://mod.mil.by/koncept.html>. – Дата доступа: 20.06.2014.

2. Комплекс мероприятий, направленных на увеличение к 2015 году доли публикаций российских исследователей в общем количестве публикаций в мировых научных журналах, индексируемых в базе данных «Сеть науки» (Web of science) до 2,44% [Электронный ресурс] : проект распоряжения Правительства России от 2013 г. – Режим доступа: <http://минобрнауки.пф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/3119/%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB/1847/13.02.27-%D1%81%D0%B5%D1%82%D1%8C.%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B8.pdf>. – Дата доступа: 08.10.2014.

3. В Министерстве образования Республики Беларусь разработаны критерии и показатели деятельности учреждений образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.gov.by/main.aspx?guid=18021&detail=82053>. – Дата доступа: 20.06.2014.

4. Кириллова, О. В. Редакционная подготовка научных журналов по международным стандартам: рекомендации эксперта БД Scopus [Электронный ресурс] / О. В. Кириллова. – М., 2013. – Ч. 1. – Режим доступа: <http://elsevierscience.ru/files/add-journal-to-scopus-2013.pdf>. – Дата доступа: 23.06.2014.

5. Елизаров, А. М. Информационные системы управления электронными научными журналами / А. М. Елизаров, Д. С. Зуев, Е. К. Липачев // Науч.-техн. информ. Сер. 1. – 2014. – № 3. – С. 31–38.

6. Ranking Web of Repositories [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://repositories.webometrics.info/en/node/19>. – Дата доступа: 26.06.2014.

7. Колесникова, Т. А. Интеграция украинской отраслевой научной периодики в мировое научно-информационное пространство: проблемы и решения [Электронный ресурс] / Т. А. Колесникова // Вісн. Дніпропетр. нац. ун-ту залізнич. трансп. – 2013. – №6 (48). – Режим доступа: <http://eprints.rclis.org/-21185/1/3.pdf>. – Дата доступа: 23.09.2014.

## **РОЛЬ НАЦИОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ АГРАРНЫХ НАУК УКРАИНЫ В ФОРМИРОВАНИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ОТРАСЛЕВОГО ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА**

Л. М. Татарчук

Национальная научная сельскохозяйственная библиотека НААН  
Украины, г. Киев, Украина

Современная информационная революция заложила фундамент будущего общества знаний, по-новому определила место и роль библиотек в системе социальных коммуникаций. Перед научными библиотеками поставлена задача трансформации их в мощные центры интеграции, систематизации и переработки информации для обеспечения растущих потребностей сферы образования, науки, культуры, экономической и государственной жизни, активного определяющего участия в формировании единого национального информационного пространства как неременной предпосылки динамичного инновационного развития Украины.

За последние десятилетия Национальная научная сельскохозяйственная библиотека Национальной академии аграрных наук Украины (ННСХБ НААН) прошла путь от закрытой системы к навигатору в мировом информационном пространстве. Происходит динамичное внедрение информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) во все сферы ее деятельности: от управления библиотечно-библиографическими технологиями к созданию собственных электронных ресурсов, и таким образом заполняются пробелы в системе распространения информации и информационных услуг. Удовлетворять информационные

потребности пользователей, обеспечивая свободный доступ к информации, — именно в этом заключается одна из важнейших функций библиотеки новой генерации. Учитывая, что аграрная отрасль страны, являющаяся ведущим сектором экономики, требует оперативного, систематического и качественного информационно-библиотечного обеспечения, ведущие направления деятельности учреждения определяются ее основными функциями, целями, мировыми тенденциями и нацелены на выработку стратегии модернизации библиотечно-информационной работы посредством:

- формирования на корпоративных принципах единого отечественного отраслевого библиотечно-информационного пространства;

- продуцирования цифрового контента актуальных ценных и редких изданий;

- осуществления в полном объеме оперативного и комфортного обслуживания пользователей на более качественном уровне посредством предоставления информационно-библиографических услуг с использованием внутренних и внешних информационных ресурсов;

- активизации информационной деятельности с использованием новых библиотечных технологий;

- ориентации научной информационно-библиотечной деятельности на мировые тенденции и информационные ресурсы;

- расширения номенклатуры информационных услуг;

- разработки и внедрения стандартов (проектов), касающихся библиотечных проблем, гармонизированных с международными правилами обмена для дальнейшего их использования библиотеками сети;

- подготовки квалифицированных кадров, способных к творческому труду, профессиональному развитию, освоению и применению наукоемких и информационных технологий.

Формирование интегрированного отраслевого информационного ресурса — одно из важнейших заданий библиотеки, реализация которого необходима для того, чтобы занять и сохранить основное место в жизни общества, выйти на новый уровень конкурентоспособности.

ННСХБ НААН — ведущее учреждение по вопросам сельского хозяйства Украины; национальный депозитарий

сельскохозяйственной и лесотехнической литературы; как комплексный научный библиотечно-библиографический и информационно-аналитический центр осуществляет государственную программу повышения информационно-библиотечного и научного обеспечения отечественного агропромышленного комплекса и числится в Государственном реестре научных учреждений, которым предоставляется поддержка государства.

Успешному выполнению заданий по формированию интегрированного отраслевого информационного ресурса и информационно-библиотечного обеспечения агропромышленного производства способствует информационный потенциал, созданный фондами ННСХБ НААН и научно-исследовательских учреждений системы НААН, а также научных сельскохозяйственных библиотек высших учебных заведений четвертого уровня аккредитации, подчиненных Министерству аграрной политики и продовольствия Украины. Все фонды насчитывают более 21-го млн экземпляров, в том числе свыше 1-го млн экземпляров отраслевых отечественных и зарубежных книг, журналов и газет XIX–XXI вв. 59-ти стран на 32-х языках составляет фонд ведущего учреждения (ННСХБ НААН). Совокупно это — единый, распределенный отраслевой информационный ресурс Украины (ЕРОИР).

Учитывая актуальность вопроса создания электронных ресурсов и использования их для научно-информационного обеспечения аграрной науки, образования и техники; руководствуясь официальными документами, в частности Постановлением Президиума Украинской академии аграрных наук «О выполнении Указа Президента Украины "О неотложных мерах развития библиотек Украины"» от 26 апреля 2001 года, и принимая во внимание требования времени, ННСХБ НААН приобщилась к процессам информатизации как производитель собственных электронных информационных ресурсов. Теперь актуальным для библиотеки является формирование единого отраслевого информационного пространства, преодоление барьеров на пути доступа пользователей к информации независимо от времени и пространства.

Именно на решение этих задач направлено выполнение научных исследований ННСХБ НААН по теме «Научные основы информационно-библиотечного обеспечения проведения научных

исследований в отраслях АПП», в частности, по подпрограмме «Усовершенствование системы информационно-библиотечного обслуживания агропромышленного производства в Украине и адаптация ее для потребностей трансфера инноваций».

С появлением информационных технологий эволюция информационной деятельности библиотеки осуществляется по таким направлениям:

- формирование собственных электронных информационных ресурсов;
- создание электронной библиотеки и архива открытого доступа;
- развитие онлайн-форм обслуживания пользователей;
- глобализация и интеграция библиотечных информационных ресурсов.

С целью обеспечения прозрачности уникальных фондов учреждения и обеспечения доступа к ним с 2000 года началось формирование электронного каталога (ЭК) «Украгротек» с использованием системы автоматизации библиотек (САБ) «ИРБИС», обеспечивающей автоматизацию основных производственных библиотечных процессов.

Электронный ресурс в виде ЭК наполняется за счет:

- обработки новых поступлений (книги, брошюры, периодика и пр.);
- ретроконверсии фонда согласно приказу по библиотеке;
- обработки документов, запрашиваемых читателями ежедневно, т. н. активного фонда.

Основными принципами построения и использования информационного массива являются:

- обеспечение логической связи между созданием всех электронных ресурсов независимо от его способа;
- органическое объединение их в единое информационное пространство учреждения на уровне первичных или вторичных документов;
- гарантирование ответа на запросы в off/online режимах доступа с использованием совокупности ресурсов библиотеки.

ЭК — многофункционален, сочетает в себе функции традиционных библиотечных каталогов, качественно дополняя их, имеет расширенные поисковые возможности. Во время

формирования электронного ресурса учитываются: открытый характер системы относительно применяемого перечня технических средств и программного обеспечения; одноразовая каталогизация и многократное использование библиографических записей документов; использование во внутреннем формате системы стандартных коммуникативных форматов и наличие конверторов для импорта и экспорта библиографических данных; построение системы теледоступа с помощью локальной сети и Интернет. Все эти принципы учитываются структурными подразделениями библиотеки, которые являются звеньями централизованного технологического цикла «Путь книги ННСХБ НААН» [1]. В процессе цепной обработки документов специалисты скоординировано выполняют профессиональные операции, связанные с обработкой информации, избегая дублирования.

ЭК «Украгротек» постоянно пополняется библиографическими записями. Работать с ним можно как на внутреннем сайте библиотеки, так и в удаленном режиме на странице ЭК в Интернет (<http://base.dnsgb.com.ua>), что позволяет использовать данный ресурс для поиска необходимой информации в любое время и неограниченному числу потребителей одновременно.

ЭК стал ключевым элементом открытого информационного пространства, системы, объединяя и логически завершая ее; фундаментом для создания и наполнения электронной научной сельскохозяйственной библиотеки (ЭНСХБ) ННСХБ НААН.

Электронная библиотека — это сложная информационно-библиотечная система, которая дает возможность надежно хранить и эффективно использовать разнообразные электронные документы (текстовые, изобразительные, звуковые, видео и др.), локализованные в системе. Чрезвычайно важно, что электронная библиотека не является аналогом традиционной. Она отличается видами носителей информации, технологическими процессами формирования, организационными формами создания и обслуживания пользователей, правами на информационные продукты и их распространение, средствами обращения читателей к ресурсам и услугам. Ее основными задачами являются: обеспечение оперативного доступа к научным ресурсам; формирование эффективного инструментария для проведения научных исследований; предотвращение потерь ценных научных

приобретений для будущих поколений; гарантирование эффективной навигации.

Создание электронной библиотеки — чрезвычайно сложный процесс. После ознакомления с опытом других библиотек было принято решение разработать собственные инструктивно-методические документы. Нами, в частности, подготовлен «Алгоритм создания, обработки, хранения и обеспечения доступа к фондам электронных документов и изданий ННСХБ НААН» [2], предусматривающий бюджетную инвестиционную составляющую часть ее основания; «Положение об Электронной библиотеке» [3], «Правила пользования ЭНСХБ» [4] и др.

ЭНСХБ, комплексное формирование которой началось в 2011 году, является политематической базой данных распределенных электронных ресурсов собственной генерации, оцифрованных заимствованных массивов, обеспечивающей надежное кумулирование, хранение и эффективное использование электронных документов, доступных пользователю в удобном виде через сети передачи данных, предусматривающей достижение качественно нового уровня полноты и оперативности удовлетворения информационных потребностей аграрной науки и производства. По сути это — распределенная информационная система, позволяющая накапливать, хранить и использовать разнообразные коллекции электронных документов (Рис. 1).

Практика подтверждает, что внедрение информационно-библиотечных процессов в деятельность библиотеки не остается вне поля зрения читателей. Об этом свидетельствует статистика посещения пользователями электронного ресурса — количество обращений и просмотренных файлов. В среднем ежемесячно около 10 тысяч читателей посещают электронную БД «Украгротек», заметна также и положительная динамика количества просмотренных документов (до 90 тысяч).

Создавая национальный ЕРОИР, ННСХБ НААН тесно сотрудничает с библиотеками научно-исследовательских учреждений и отраслевых образовательных заведений системы НААН Украины и Министерства аграрной политики и продовольствия Украины. Это обеспечивает возможность доступа к информации общего фонда сельскохозяйственных изданий и в полнотекстовом формате. САБ «ИРБИС» предусматривает



*Рис. 1. Алгоритм формирования ЭНСХБ НААН*

механизм заимствования / обмена библиографическими данными между библиотечными учреждениями согласно клиент-серверному протоколу Z39.50. С целью повышения роли сельскохозяйственных библиотек в развитии государства, учитывая новейшие подходы к информационно-библиотечному сопровождению агропромышленного комплекса в условиях трансформационных процессов евроинтеграции; стремления расширить информационный национальный сегмент осуществляется подготовка научно-вспомогательных указателей зарубежных сельскохозяйственных изданий из своего фонда и фондов библиотек сети. Следует отметить, что общими усилиями при поддержке дипломатических представительств зарубежных стран и международных организаций, аккредитованных в Украине, удалось подготовить и издать такие научно-вспомогательные пособия как «Польская книга в фондах ГНСХБ НААН и других сельскохозяйственных библиотеках Украины», «Французские сельскохозяйственные издания», «Чешские сельскохозяйственные издания в фондах ННСХБ НААН, НИИ и ВУЗов аграрного профиля

(1894–2012)», «Немецкоязычная книга в фондах научно-исследовательских учреждений и высших учебных заведений аграрного профиля (1822–2013)». В настоящее время продолжают общие исследования по выявлению и приобщению других зарубежных сельскохозяйственных изданий (венгерских, итальянских, испанских, румынских, словацких, словенских, болгарских, эстонских, латышских, литовских) к информационному отраслевому интегрированному ресурсу сельскохозяйственных изданий.

Также с 2012 года координационным учреждением начато корпоративное создание электронной БД «Фонд изданий XVII–XIX вв. библиотек научно-исследовательских учреждений и высших учебных заведений аграрного профиля Украины» в САБ «ИРБИС».

С целью обеспечения беспрепятственного доступа к мировой аграрной информации отечественными пользователями библиотека вводит новое направление — использование электронных ресурсов из Интернет, веб-сайтов и порталов других учреждений и организаций, которые предоставляют доступ к полнотекстовым электронным документам аграрной и смежной тематики, в частности, к мировому информационному потоку по сельскому хозяйству, с максимальной полнотой отображенному в следующих международных БД: AGRIS, CAB Abstracts, AGRICOLA, FSTA, AGROS, AGORA. Пользователи библиотеки также имеют возможность работать в режиме online с БД HINARI, AGORA и OARE, IMF, BioOne.

Кроме отмеченных направлений деятельности ННЦХБ НААН и ее сети, для развития информационного пространства государства не менее важным является формирование широкого партнерского сообщества научно-информационных, научно-образовательных учреждений: библиотек, центров научно-технической информации, архивов, музеев и других, заинтересованных в развитии целостного отечественного информационного пространства на основе интеграции документно-информационных ресурсов. Важными остаются вопросы интенсивного развития электронной информационной среды, побуждающей к углублению трансформационных процессов в библиотечно-информационной деятельности, усовершенствованию системы корпоративного сотрудничества с четким очерчиванием параметров, заданий,

понимания общей цели и отдельных составляющих ее достижения. Именно при таких условиях процесс формирования и интеграции обеспечит создание стабильного аграрного сегмента информационного пространства, способного эффективно обеспечивать доступ к разнообразной отраслевой информации, позволит повысить качество и уровень информационных продуктов и услуг, максимально полно удовлетворять потребности пользователей.

#### ***Список использованных источников:***

1. Шлях книги ДНСГБ НААН : технол. інструкція // Бюл. Держ. наук. с.-г. б-ки Нац. акад. аграр. наук України. – 2010. – № 1. – С. 15–18.

2. Алгоритм створення, обробки, зберігання та забезпечення доступу до фондів електронних документів і видань Державної наукової сільськогосподарської бібліотеки НААН : технол. інструкція з організації побудови ЕБ ДНСГБ НААН // Бюл. Держ. наук. с.-г. б-ки Нац. акад. аграр. наук України. – 2012. – № 1. – С. 224–246.

3. Положення про електронну бібліотеку ДНСГБ НААН // Бюл. Держ. наук. с.-г. б-ки Нац. акад. аграр. наук України. – 2011. – № 1. – С. 6–18.

4. Правила користування ЕСГБ ДНСГБ НААН // Бюл. Держ. наук. с.-г. б-ки Нац. акад. аграр. наук України. – 2011. – № 1. – С. 19–20.

## **БИБЛИОТЕЧНЫЙ МАРКЕТИНГ: ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ РЕАЛИЗАЦИИ**

Ж. В. Самохина

Национальная библиотека Украины имени В.И. Вернадского,  
г. Киев, Украина

Главная цель деятельности любой библиотеки — быть полезной каждому конкретному читателю. Именно поэтому библиотекам необходимо широко использовать маркетинг в различных

направлениях своей работы. Библиотечный маркетинг — это совокупность технологий управления процессом библиотечно-информационного обслуживания на базе маркетинговых исследований, направленная на максимально полное удовлетворение реальных и потенциальных потребностей пользователей, установление взаимоотношений с различными группами населения.

Основными элементами библиотечного маркетинга принято считать:

- маркетинговое исследование (комплексное изучение информационного рынка, читательского спроса);
- определение номенклатуры услуг (разработка мероприятий по удовлетворению читательских потребностей в соответствии с анализом возможностей библиотеки);
- реклама;
- организация работы библиотеки на основе запросов пользователей, формирование спроса;
- получение прибыли за счёт предоставления дополнительных услуг за плату;
- оптимизация библиотечной технологии;
- постоянный анализ деятельности библиотеки и введение инноваций;
- поднятие престижа библиотеки.

Основным назначением библиотечного маркетинга является создание благоприятных условий для удовлетворения запросов потребителей. Библиотечный маркетинг способствует более высокому качественному уровню работы библиотек, стимулирует приток читателей через различные информационные мероприятия, объединения по интересам, рекламу и т. д. [1]. Библиотеки с помощью маркетинга могут получить необходимую для их деятельности информацию: как формировать общественное мнение о своей библиотеке, как построить рекламу своих услуг, как организовать процесс продвижения своих услуг, какую цену готовы платить пользователи за те или иные услуги.

Но главная задача маркетинга — это определение содержания и методики обслуживания. Библиотечный маркетинг должен включать:

– анализ деятельности библиотеки: выявление ее достижений и недостатков; определение основных направлений в работе; проведение социологических исследований (кто посещает библиотеку, какие факторы могут повлиять на работу библиотеки); прогнозирование деятельности библиотеки с целью формирования библиотечно-информационных ресурсов фондов в соответствии с запросами потенциальных пользователей;

– анализ круга потенциальных пользователей: выявление основных целевых групп, с которыми может работать библиотека; изучение их запросов (какие услуги они хотели бы получить за плату и какие бесплатно и др.);

– анализ имеющихся ресурсов: что может предложить библиотека в данный момент; какие информационные ресурсы должна создать, приобрести или обеспечить к ним доступ читателям в первую очередь [1].

Очевидно, что авторитет библиотеки у населения определяется предлагаемой номенклатурой услуг, которые подразделяются на основные и дополнительные (сервисные). Внедряя дополнительные (сервисные) услуги библиотеки должны просчитывать их целесообразность. Их предоставление должно в итоге способствовать повышению качества услуг, более полному удовлетворению запросов пользователей. Так, Институтом научно-методического обеспечения библиотечно-информационной работы Национальной библиотеки Украины имени В.И. Вернадского (НБУВ) в рамках научной темы 2008–2010 гг. «Управление библиотечно-информационной деятельностью научной библиотеки» было проведено изучение использования электронных научно-информационных ресурсов, создаваемых библиотекой, а именно — информационного ресурса «Научная электронная библиотека», коллекции периодических научных изданий «Научная периодика Украины», информационного ресурса «Цифровая библиотека» и др., представленных на веб-портале НБУВ (<http://www.nbuv.gov.ua>). Методом изучения было выбрано анкетирование, в ходе которого был получен достаточный статистический материал для многоаспектного анализа тематики информационных запросов читателей НБУВ. Всесторонний анализ по изучению эффективности использования электронных ресурсов и их соответствия информационным потребностям пользователей показал, что в библиотечной практике значительно возросла роль

электронных информационных ресурсов, которые стали весомым элементом в действующей системе пользователь — библиотека. Информационные ресурсы «Научная электронная библиотека» и «Научная периодика Украины» стали весомой частью ресурсной базы библиотечно-библиографической классификации (ББК), действительно востребованной научным сообществом и читателями. В данных ресурсах наиболее полно проявились преимущества современных информационных технологий.

Ведущая функция маркетинга — исследовательская. Чтобы не отстать от запросов читателей, надо постоянно проводить исследования: кто сегодняшние читатели; какие у них интересы; какой они хотят видеть библиотеку; какие услуги хотят получить и т. д. Исследования эти можно проводить через интервьюирование и опрос, анкетирование, тестирование. Так, в НБУВ в рамках научной темы 2011–2013 гг. «Повышение эффективности информационной деятельности научной библиотеки» была разработана программа маркетингового исследования, целью которого стало изучение читательского мнения относительно уровня качества библиотечно-информационного обслуживания в НБУВ. Поставленные задачи имели цель:

- исследовать качество работы обслуживающего персонала, уровень удовлетворения читателей профессиональными навыками библиотечкарей;
- оценить полноту удовлетворения читателей составом и структурой документных фондов НБУВ и информационных ресурсов, доступных в читальных залах;
- исследовать уровень удовлетворения условиями труда для читателей в НБУВ;
- определить факторы, наиболее влияющие на качество библиотечно-информационного обслуживания читателей;
- определить наиболее популярные среди читателей платные услуги, уровень удовлетворения ими и предложения пользователей относительно усовершенствования услуг или введения новых.

Методом применяемого в исследованиях сбора информации стало анкетирование. На каждую из поставленных задач исследования была разработана анкета с открытой и закрытой формами вопросов. Результатом исследования стало определение проблем и недостатков в системе обслуживания библиотечно-информационными ресурсами и предоставления платных услуг

НБУВ, разработка рекомендаций относительно повышения качества услуг и улучшения условий работы читателей НБУВ в соответствии с их потребностями и интересами [2].

Деятельность библиотеки будет успешной, если она использует свои преимущества: уникальный библиотечно-информационный ресурс, эффективный справочный аппарат, позволяющий быстро находить интересующий источник, широкий ассортимент дополнительных услуг. Эффективное использование всех этих преимуществ возможно только при наличии квалифицированной помощи библиотечного специалиста, компетентность и доброжелательность которого является основой успеха деятельности любой библиотеки.

На современном этапе деятельность библиотеки невозможно представить без использования рекламы. Реклама является одним из самых действенных инструментов маркетинга. Цель библиотечной рекламы — повысить популярность библиотеки и спрос на ее ресурсы и услуги. Информация о библиотеке и ее услугах, их реклама должны быть направлены на то, чтобы вызвать желание посетить библиотеку, воспользоваться ее услугами. Основным направлением рекламной деятельности библиотеки является информационная реклама ее ресурсов, интеллектуальной продукции.

Среди общих требований к рекламе следует отметить объективность, доступность, достаточность. Очевидно, что рекламодателем должны соблюдаться этические нормы: рекламное послание должно быть юридически грамотным, правдивым; рекламодатель не имеет права представлять в негативном свете информационную продукцию другой библиотеки; реклама не должна быть скучной, с использованием шаблонных фраз. Эффективность рекламной деятельности определяется количеством пользователей библиотеки и ее услугами, частотой обращения в библиотеку.

Также важным направлением рекламной деятельности библиотеки является распространение рекламных материалов. Библиотекам необходимо уметь продвигать свои услуги, информационную продукцию. Существуют несколько способов распространения рекламной продукции. Наиболее популярной формой является рекламное информирование, осуществляемое следующими средствами: реклама в СМИ (в прессе, на радио,

телевидении); почтовая реклама; внутренняя реклама; веб-реклама; межличностное общение (групповые и индивидуальные беседы, выступления на массовых мероприятиях и т. д.), книжные тематические выставки библиотеки.

Реклама в СМИ пользуется особым успехом, поскольку она обеспечивает высокую узнаваемость рекламируемого продукта. Все активнее библиотеки используют каналы радио и телевидения. Это может быть не только подготовленная журналистами информация о каком-то мероприятии библиотеки, но и собственная реклама. Одна из разновидностей почтовой рекламы — деловые письма. Выполняя сугубо функциональные задачи, они тем не менее, играют роль «неявной» рекламы, поскольку содержат конкретные сведения о библиотеке. Внутренняя реклама — совокупность средств, позволяющих ориентироваться в библиотечном пространстве, делая его комфортным. Среди них можно назвать объявления, плакаты, схемы, указатели и т. п., электронные средства информации о библиотеке. Ведущая роль во внутренней рекламе принадлежит оформлению библиотечного интерьера. Наиболее распространённой формой является наличие информационных стендов, где размещаются информация о библиотеке, которая может понадобиться читателю, особенно пришедшему впервые; схема помещений, план мероприятий на ближайшее время; история создания библиотеки. Холлы и вестибюли библиотек становятся не только местом для получения информации, но и местом для отдыха посетителей [1]. Здесь возможно размещение выставок картин художников, изделий декоративно-прикладного творчества, как принято в НБУВ. Также в НБУВ регулярно проводятся широкомасштабные акции, посвященные памятным датам, презентациям изданий, юбилеям и т. д. На эти мероприятия приглашаются представители администрации различных учреждений, СМИ.

Интернет также предоставляет маркетологам широкие возможности для эффективного сбора информации. Реклама в Интернете становится всё более и более популярной в последнее время. И здесь многое зависит от профессионализма создателей сайта библиотеки, ведь необходимо создать интересную и привлекательную рекламную информацию таким образом, чтобы эта информация оказалась максимально удобной для восприятия потребителя библиотечно-информационных услуг. Веб-сайт

библиотеки играет роль связующего звена между читателями и библиотекой. На сайтах некоторых библиотек созданы форумы и чаты, на которых читатели могут обменяться мнениями и пожеланиями, что не только дает ценные сведения маркетологам, но и реально может повысить популярность библиотек [3]. Библиотечным маркетологам следует также использовать Интернет как средство для проведения различных опросов посетителей сайта библиотеки и использовать данные опроса для оптимизации работы. Так, на веб-портале НБУВ созданы информационные сервисы «Виртуальная справка» и «Обратная связь» как средство коммуникации между читателями и библиотекой.

За последние годы появились новые формы рекламного воздействия на читателя. Например, так называемая реклама «из уст в уста». В процессе общения читателей передаётся информация на тему услуги. Предпочтение тут отдается отзывам других пользователей библиотечной информации, по схеме читатель-читатель. Такая маркетинговая форма называется buzz-маркетингом. Пути передачи информации через механизм buzz-маркетинга различны. Впечатления и оценки могут передаваться от читателя к читателю устно, при помощи электронной почты, различных Интернет-форумов, по телефону, а также других способов коммуникации [4].

В библиотечной практике широко используется реклама библиотечно-информационных ресурсов библиотеки, прежде всего ее документных фондов, путем организации выставок, посвящённых темам конференций, семинаров и т. д. Выставки — это комплексная форма привлечения внимания самого широкого круга специалистов, при оформлении которой могут быть использованы все рекламные средства. Выставка — это самая эффективная реклама, не требующая дополнительных денежных вложений. Если выставки актуальны, качественные, то престиж библиотеки растёт. Одной из новых форм информационного обслуживания в НБУВ являются электронные тематические выставки, представленные на веб-портале библиотеки (<http://www.nbuv.gov.ua>), и пользующиеся большой популярностью у читателей. К важным методам рекламы можно также отнести экскурсии по библиотеке и обучение пользователей, которые регулярно проводятся в НБУВ.

Библиотеки не могут быть свободны от процессов, происходящих в обществе и заставляющих их искать пути оптимизации своей деятельности. Современная библиотека имеет все условия для эффективного обслуживания и повышения собственного престижа на основе применения всех маркетинговых инструментов, и в первую очередь результатов маркетинговых исследований.

***Список использованных источников:***

1. Бердышев, С. Н. Информационный маркетинг : практ. пособие / С. Н. Бердышев. – М. : Дашков и Ко, 2009. – 216 с.
2. Самохіна Ж. В. Маркетингові дослідження в наукових бібліотеках України / Ж. В. Самохіна // Наук. пр. / Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ, 2013. – Вип. 35. – С. 66–75.
3. Грант, Дж. 12 тем. Маркетинг 21 века / Дж. Грант ; [пер. с англ. Ю. Каптуревского]. – М. : Коммерсантъ : Питер, 2007. – 447 с.
4. Войцеховська, М. Buzz-маркетинг як інструмент популяризації сучасних бібліотечних послуг: досвід польських бібліотек / М. Войцеховська // Бібл. вісн. – 2012. – № 1. – С. 21–27.

**СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК ИРБИС-64 В  
ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ОТРАСЛИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Д. В. Сивуров, О. А. Лаппо

Республиканская научная медицинская библиотека, г. Минск,  
Беларусь

Государственное учреждение «Республиканская научная медицинская библиотека» (ГУ РНМБ) как головной информационный центр отрасли занимает важное место в обеспечении научной информацией ученых и специалистов учреждений здравоохранения в Республике Беларусь.

Деятельность библиотеки направлена на формирование и хранение информационных ресурсов, удовлетворение библиотечно-библиографических и информационных потребностей специалистов здравоохранения, а также на информационное обеспечение и

содействие в проведении научных исследований и разработок в области медицинской науки.

ГУ РНМБ выполняет функции национального хранилища и республиканского депозитария литературы по здравоохранению, отраслевого межбиблиотечного и международного абонементов, научно-методического и координационного центра для 140 медицинских библиотек Беларуси.

В настоящее время ГУ РНМБ обслуживает около 20 тыс. пользователей в год, фонд насчитывает свыше 900 тыс. экземпляров документов на традиционных и электронных носителях.

Библиотека в числе первых в стране начала работу по автоматизации библиотечных и информационных процессов. В 1991 году на автономных ПЭВМ была начата работа по созданию и совершенствованию электронного каталога (ЭК) на базе пакета CDS/ISIS/M.

В 1998 году в библиотеке была построена локальная вычислительная сеть (ЛВС) и внедрена в эксплуатацию первая версия Системы автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС (Интегрированная расширяемая библиотечно-информационная система, разработанная Международной Ассоциацией пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий, г. Москва, Россия) — версия под MS DOS, которая в последствии по мере расширения сети и развития материально-технической базы была заменена версией 32 для Windows.

Одним из важнейших этапов развития автоматизированной системы библиотеки стало внедрение системы автоматизированной книговыдачи (САК), которое осуществлялось на протяжении 4-х лет и было полностью завершено в 2008 году. Применению автоматизированной книговыдачи предшествовало создание новой модели библиотеки, в соответствии с которой была проведена серьезная реорганизация ее структуры и технологических процессов. В частности, подразделения читального зала и персонального абонементов были объединены в отдел обслуживания с организацией единой кафедры выдачи документов пользователям вне зависимости от места и сроков их использования. Отдел иностранной литературы также был включен в состав отдела обслуживания, а его фонд был объединен с основным библиотечным фондом и перемещен в основное хранилище. Для

работы с периодическими изданиями, наиболее ценными документами, последними поступлениями был организован зал открытого доступа. Таким образом, благодаря внедрению САК ГУ РНМБ вплотную подошла к реализации концепции «прозрачной» библиотеки, т. е. библиотеки, ресурсы которой были бы максимально приближены к пользователям как логически, так и физически.

Кроме реорганизации структуры и пути книги в библиотеке внедрение САК потребовало значительной модернизации ЭК и дополнительной настройки САБ ИРБИС-32. В частности, перемещение документов из одного места хранения в другое повлекло необходимость изменения специальных шифров (поле 910 подполе D) в соответствующих записях ЭК. Для выполнения этой задачи применялась глобальная корректировка. Также были откорректированы соответствующим образом справочники мест хранения MHR.MNU, мест выдачи экземпляров mhrkv.mnu.

Для контроля над работой пользователя в САК и минимизации возможных ошибок были разработаны специальные статистические формы учета. В базу данных пользователей добавили их фотографии для визуального контроля при выдаче документов. Фотография пользователя изготавливается в процессе регистрации при помощи стандартной web-камеры.

Несмотря на то, что в САБ ИРБИС книговыдача реализована посредством взаимодействия баз данных (БД) ЭК, пользователей и заказов на выдачу документов и не предусматривает обязательного использования дополнительных инструментов, в процессе эксплуатации было выявлено, что для эффективного и отказоустойчивого функционирования СЭК в ГУ РНМБ необходимо внедрение системы штрихового кодирования. Для изготовления и чтения штриховых кодов было приобретено соответствующее оборудование и расходные материалы, разработаны 9-значные коды для документов и 6-значные — для пользовательских билетов. В настоящее время 25 % (230 000 экз.) документов из фонда библиотеки снабжены штриховыми кодами.

При всех своих положительных эффектах внедрение САК повлекло за собой один значительный минус — резкое повышение сетевого трафика, поскольку САБ ИРБИС-32 использует файл-серверную архитектуру. Система стала работать нестабильно,

участились случаи «зависания» программного обеспечения (ПО), потери пакетов при передаче данных.

Кроме того, в связи с внедрением САК несколько БД, из которых традиционно состоял ЭК (ЭК книг, ЭК периодических изданий, БД аналитической росписи, БД ретроспективной конверсии), были объединены в одну, поскольку применение САК в условиях дифференциации БД ЭК приводило к многочисленным ошибкам и значительно усложняло работу пользователей. Совокупный размер файлов объединенного ЭК быстро превысил размер в 500 Мб, который является максимально возможным для БД в САБ ИРБИС-32.

Учитывая вышеизложенное, было принято решение о переходе библиотеки на САБ ИРБИС-64, которая работает в архитектуре клиент-сервер, обеспечивая взаимодействие пользовательских АРМов и сервера БД на основе протокола TCP/IP в локальных сетях.

Такая архитектура исключает физический доступ клиентов к файлам БД, уменьшает нагрузку на сетевой трафик и клиентскую рабочую станцию. Управление настройками системы и каждого пользователя, в частности, осуществляется с сервера, а не разбросано по клиентским компьютерам, что значительно облегчает администрирование системы.

Объем БД в САБ ИРБИС-64 ограничен только размером доступного места на жестком диске сервера. Данные в записях хранятся в кодировке UTF-8, что позволяет производить роспись на любом языке мира.

Как и САБ ИРБИС-32, версия 64 позволяет создавать и поддерживать любое количество БД, которые составляют ЭК библиотеки. ИРБИС-64 обладает широкими возможностями для адаптации к условиям работы конкретной организации благодаря наличию инструментов настройки и профилей пользователей. Предусмотрен большой набор сервисных средств, которые обеспечивают удобство и наглядность интерфейса для пользователей, а также упрощают процесс ввода информации.

САБ ИРБИС-64 предъявляет повышенные требования к производительности сервера, что по сути является единственным его недостатком по сравнению с ИРБИС-32, но за счет экономии на сетевой инфраструктуре и конфигурации пользовательских рабочих

станций расходы на приобретение и поддержание мощного сервера достаточно быстро окупаются.

После установки серверного и клиентского ПО была осуществлена настройка и адаптация системы к условиям работы в ГУ РНМБ. В частности, были отредактированы файлы настройки (ini-файлы), форматы (pft), рабочие листы (ws, wss) и системные справочники (mnu). Для редактирования использовался специальный редактор setws.exe, входящий в поставку ИРБИС. В общей сложности для адаптации работы САБ ИРБИС-64 было доработано около 80 файлов.

В процессе внедрения системы и обучения работники библиотеки отмечали определенные неудобства при работе с САБ ИРБИС-64 на небольших мониторах (до 17 дюймов включительно), в особенности в АРМ «Книговыдача», поскольку приходилось постоянно пролистывать экран. Применение широкоформатных мониторов позволило полностью решить эту проблему.

Полное внедрение новой системы в работу ГУ РНМБ состоялось в январе 2011 года. Переход на САБ ИРБИС-64 отразился не только на функционировании САК, определенных доработок и настроек потребовали и другие АРМы и подсистемы. Применение персональных профилей пользователей (необходимость авторизации в начале работы с системой) позволило значительно повысить безопасность эксплуатации и облегчить контроль над качеством выполняемых операций во всех АРМах. Использование в системе современной архитектуры, большого количества разнообразных сервисных функций, словарей и справочников максимально облегчило работу библиотекарей и пользователей ГУ РНМБ, при этом повысилась эффективность работы автоматизированной системы в целом.

При переходе на новую версию САБ ИРБИС выявлены ошибки в ретроспективной части ЭК, создаваемой в пакете CDS/ISIS-М с 1991 по 1998 годы, а также те, которые были случайно сделаны в последующие годы при каталогизации документов и аналитической росписи статей и не были своевременно выявлены методами контроля. Для их исправления был приобретен и внедрен в эксплуатацию АРМ «Корректор», который специально предназначен для автоматического поиска и исправления ошибок в БД ИРБИС. АРМ объединяет выявленные ошибки по типу в отдельные массивы, которые впоследствии анализируются

работниками библиотеки, принимающими решение о принятии предлагаемых «Корректором» изменений. На сервере ежедневно в нерабочее время запускается \*.bat файл, который удаляет из списка выявленные и уже примененные изменения и формирует новые массивы данных с ошибками. После перехода на версию САБ ИРБИС-64 2012.1 АРМ, подключенный как сетевой ресурс, перестал работать. Внесенные изменения не сохранялись. Проблему решили подключением пользователя к удаленному рабочему столу с установленным на сервере АРМом «Корректор». Такое подключение оказалось более удобным для пользователя, т. к. отпала необходимость постоянно запускать файл результата проверки БД \*.ITL.

В САБ ИРБИС-64 перестал корректно работать применяемый для индексации документов тезаурус «Медицинские предметные рубрики MeSH», русскоязычная версия которого разработана и ежегодно обновляется Центральной научной медицинской библиотекой Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова совместно с Национальной медицинской библиотекой США и применяется в ГУ РНМБ с 1991 года. Изначально индексация и поиск записей в ЭК осуществлялся с использованием печатной версии MeSH, в 2000 году электронная БД справочника была интегрирована в ИРБИС. В настоящее время проблема с применением встроенного в систему тезауруса полностью не решена, ведутся необходимые исследования и доработки.

Применение в ГУ РНМБ САБ ИРБИС-64 позволило продолжить реализацию корпоративных проектов без каких-либо технологических сложностей, поскольку данная система является базовой в консорциумах, в которых принимает участие библиотека:

– «Сводный каталог периодики и аналитики по медицине» объединяет 12 медицинских библиотек России и Беларуси различной ведомственной принадлежности с целью создания сводного каталога периодики и аналитической росписи по медицине;

– «Медицинский авторитетный файл “Медики России”», составляющая часть — «Медики Беларуси», цель проекта — создание авторитетного файла авторов, работающих в сфере медицины и здравоохранения.

Наряду с выполнениями традиционных библиотечных функций ГУ РНМБ осуществляет редакционно-издательскую деятельность, направленную на формирование новых научных и справочных медицинских информационных ресурсов. Так, на постоянной основе библиотека осуществляет подготовку и выпуск в свет следующих изданий:

по заказу Министерства здравоохранения Республики Беларусь:

– научная полнотекстовая БД инструктивно-методических документов «Современные методы диагностики, лечения и профилактики заболеваний»;

– ежегодный рецензируемый сборник «Достижения медицинской науки Беларуси» и одноименная полнотекстовая БД;

– сборники научных трудов: «Здоровье и окружающая среда», «БГМУ: 90 лет в авангарде медицинской науки и практики», «Современные перинатальные медицинские технологии в решении проблем демографической безопасности», «Современные проблемы инфекционной патологии человека» и др.;

– официальные статистические сборники Министерства здравоохранения Республики Беларусь;

– БД «Ведомственные нормативные правовые акты по здравоохранению»;

по заказу Комитета по здравоохранению Минского горисполкома:

– статистический сборник «Здравоохранение г. Минска»;  
за собственные средства:

– информационно-справочный каталог «Здравоохранение Беларуси. Учреждения, услуги и товары. Кто есть кто» и расширенная БД;

– справочник «Здравоохранение Беларуси: знаменательные и юбилейные даты»;

по заказам других организаций и частных лиц:

– научные, научно-популярные, справочные, производственно-практические издания.

Все печатные издания, выпускаемые ГУ РНМБ, имеют электронные версии.

САБ ИРБИС-64 применяется для поддержания БД «Здравоохранение Беларуси: знаменательные и юбилейные даты», поскольку первоначально данная БД разрабатывалась как

библиографическая. В последствии, не в последнюю очередь благодаря тому, что в САБ ИРБИС предусмотрены достаточно удобные инструменты для работы с полными текстами, она была реорганизована в полнотекстовую БД.

Для БД «Современные методы диагностики, лечения и профилактики заболеваний», «Достижения медицинской науки Беларуси», «Здравоохранение Беларуси. Учреждения, услуги и товары. Кто есть кто» было разработано оригинальное ПО, основанное на MS SQL и MS Access.

Одной из важнейших задач, решаемых ГУ РНМБ, является обеспечение доступа к медицинской информации удаленным пользователям, не имеющим по каким-либо причинам возможности лично посещать библиотеку. С этой целью были разработаны и постоянно поддерживаются официальный сайт ГУ РНМБ (<http://rsml.med.by>), «Здравоохранение и медицинская наука Беларуси» (<http://med.by>, по заказу Минздрава Республики Беларусь). На данных сайтах размещаются БД и электронные версии изданий, выпускаемых библиотекой.

Для обеспечения доступа к ЭК библиотеки применяется Модуль шлюза WWW-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС через Интернет (Web-ИРБИС), доступ к которому осуществляется на специальном сайте <http://mednet.by>, поддерживаемом библиотекой.

Модуль обеспечивает полную совместимость со всеми компонентами семейства ИРБИС и единую технологию обслуживания локальных и удаленных пользователей. Реализована поддержка произвольного количества БД и несколько уровней поиска, что позволяет одинаково эффективно использовать его пользователям с различным уровнем подготовки.

Как уже упоминалось выше, для ведения полнотекстовой БД «Ведомственные нормативные правовые акты по здравоохранению» применяется САБ ИРБИС-64. Для предоставления БД в Интернете используется Web-ИРБИС. Документ библиографируется в БД по общим правилам библиографического описания, применяемым в ЭК, доступ к полному тексту осуществляется посредством ссылки на внешний объект, в данном случае — pdf-файл, содержащий полную версию документа. Учитывая небольшой объем БД и традиционно ограниченное несколькими страницами содержание нормативно правовых документов (за небольшим исключением), такая

технология вполне приемлема. Более того, наличие полноценного описания документа второго уровня, составленного специалистом в соответствии с правилами каталогизации и требованиями соответствующих стандартов, значительно облегчает работу с записью, в частности — многоаспектный поиск документов.

Вместе с тем для обеспечения доступа к полным текстам большого объема, таким как монографии, сборники и т. п., данная технология трудно применима, в первую очередь потому, что требует значительных затрат времени и трудовых ресурсов. Кроме того, в САБ ИРБИС-64, в том числе и в Web-модуле, не реализован механизм сбора статистики обращений к тем или иным полным текстам, что представляет определенный интерес, а для изданий, выпускаемых библиотекой, имеет решающее значение.

В связи с этим в настоящее время доступ к полным текстам документов из фонда библиотеки удаленным пользователям обеспечивается посредством электронной доставки, заказ на которую осуществляется с помощью ЭК, к полным текстам изданий, выпускаемых библиотекой, — посредством размещения их электронных копий (в pdf-формате) в соответствующих разделах сайта «Здравоохранение и медицинская наука Беларуси».

С целью выбора наиболее оптимального ПО для предоставления в Интернете полных текстов документов, в т. ч. и из фонда библиотеки во взаимодействии с ЭК, был проведен эксперимент по использованию специального модуля для полнотекстовых БД ИРБИС. Данное решение обеспечивает возможность ранжированного полнотекстового поиска по коллекциям текстовых документов, позволяет сформировать полнотекстовую базу данных ИРБИС, предоставить пользователям доступ к коллекции в локальной сети, Интернет или на компакт-дисках.

В ходе эксперимента на технологию полнотекстовых БД ИРБИС была переведена БД «Ведомственные нормативные правовые акты по здравоохранению». Модуль прост при внедрении и эксплуатации. Просмотр полных текстов осуществляется непосредственно из БД в отличие от ЭК САБ ИРБИС-64, где связь с полным текстом осуществляется по ссылке на внешний объект. Расширенный поиск по любому слову из текста увеличивает возможности отбора документов. Но точность распознавания слов при формировании БД далека от совершенства и требует доработки. Кроме того, в данном ПО также отсутствует набор инструментов

для сбора статистической информации о востребованности отдельных полнотекстовых документов (или он надежно спрятан от пользователей). Эти существенные недостатки не позволяют внедрить модуль в полном объеме для других БД, а также использовать его в существующем виде в качестве ПО для электронной библиотеки.

В настоящее время в ГУ РНМБ проводится работа по изучению и анализу наработанного в мире опыта использования САБ ИРБИС-64, модуля для полнотекстовых БД ИРБИС при работе с полнотекстовыми базами данных. Также изучается открытое ПО, широко применяемое в мире для создания и поддержки репозитория и электронных библиотек DSpace и EPrints. Окончательное решение о том, какой именно программный продукт будет использован в дальнейшем для работы с полнотекстовыми БД, пока не принято. Наиболее приемлемым на текущий момент представляется вариант доработки системы сбора статистических данных САБ ИРБИС-64 до соответствия предъявляемым библиотекой требованиям. Это позволит неразрывно связать полнотекстовые БД, создаваемые библиотекой, с ЭК и существующей технологией. С другой стороны, применение решений, широко используемых в мировой практике (DSpace или EPrints), позволит легко интегрировать полнотекстовые ресурсы ГУ РНМБ в мировое информационное пространство, хотя и повлечет значительные финансовые затраты.

ГУ РНМБ прилагает все усилия к тому, чтобы максимально повысить качество оказываемых населению медицинских услуг посредством обеспечения медицинским работникам оперативного и полного доступа к мировому информационному потоку научной и научно-технической информации по медицине и смежным отраслям знаний. Приоритетной задачей на пути достижения поставленной цели является дальнейшее внедрение в работу библиотеки современных технологий.

***Список использованных источников:***

1. Здравоохранение и медицинская наука Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://med.by>. – Дата доступа: 15.09.2014.
2. Международная Ассоциация пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elnit.org>. – Дата доступа: 10.09.2014.

3. Электронный каталог ГУ «Республиканская научная медицинская библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mednet.by>. – Дата доступа: 12.09.2014.

## **ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ БИБЛИОТЕКИ ГРОДНЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АГРАРНОГО УНИВЕРСИТЕТА: СОЗДАНИЕ И АНАЛИЗ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Н. П. Ходотчук, Н. В. Лакотко, Е. Н. Зюзь  
Библиотека Гродненского государственного аграрного  
университета, г. Гродно, Беларусь.

*«...Главными функциями библиотеки  
всегда были и вне зависимости от технологии  
останутся: отбор, организация и хранение,  
сохранность и предоставление доступа к... текстам»,*  
Росс Аткинсон, адъюнкт-библиотекарь и ученый  
Корнельского университета, США

Развитие новых информационных технологий, массовая компьютеризация всех сфер деятельности человека и в первую очередь таких, как образование, наука, производство, началось со второй половины двадцатого столетия. В условиях современного динамического развития общества стремительно повышается роль информации, которая приобретает статус важнейшего стратегического ресурса в нашей жизни и становится в один ряд с ресурсами материальными и энергетическими.

Современное человечество уже не мыслит себя без таких понятий, как компьютерная среда, информационные системы, базы и банки данных, электронная и мобильная системы связи (почта), мобильные и планшетные персональные компьютеры (ПК), глобальные сети Интернет и т. п.

Повсеместное внедрение компьютерных и телекоммуникационных технологий, современных средств

переработки, сохранения и передачи информации способствовало рождению такого термина как «информатизация» и стало новой ступенью в эволюционном процессе развития человеческого общества. Процесс информатизации способствует эффективному использованию информации, совершенствованию ее передачи, обеспечивая доступ к внутренним государственным и мировым информационным ресурсам, знаниям в различных сферах человеческой деятельности.

Все это позволило библиотекам перейти на качественно новый уровень своего существования, пересмотреть традиционные способы развития, создания и использования собственных информационных ресурсов и при этом расширить сферу услуг по библиотечно-библиографическому обслуживанию, существенно изменив формы и методы работы по предоставлению источников информации своим читателям. В таких условиях накопленная человечеством информация порой приобретает новую форму существования — электронную. Основными пунктами доступа к электронным информационным ресурсам, их накопления, хранения, поиска и передачи стали электронные библиотеки (ЭБ), которые возникли на базе традиционных. Одна из первых задач, решаемая посредством электронной библиотеки в вузовской среде, — информационное сопровождение и обслуживание учебного процесса и научных исследований.

К основным особенностям ЭБ университета мы относим следующие: профильность хранимой информации и наличие определенной системы формирования электронных информационных ресурсов; каталогизацию объектов и различных их объединений, образующих эти ресурсы; наличие полнотекстовых БД и обеспечение доступа к ним пользователям библиотеки; наличие средств, позволяющих пользователям быстро и многоаспектно производить поиск интересующей их информации.

В библиотеке университета имеются все необходимые предпосылки для создания и функционирования ЭБ: система автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС, локальная компьютерная сеть, фонд электронных документов. В соответствии с приказом ректора в декабре 2008 года в университете начала функционировать ЭБ, доступ к которой осуществляется с 10-ти автоматизированных рабочих мест (АРМ) в читальном зале социально-гуманитарной литературы. На протяжении шести лет

сотрудники библиотеки формируют полнотекстовые БД электронных изданий, в состав которых входят научные публикации, учебные и учебно-методические издания, создаваемые профессорско-преподавательским составом, а также приобретенные на электронных носителях.

На текущий момент в ЭБ насчитывается более 7 тысяч электронных документов. В ней представлены следующие базы данных:

- БД «VEU», формируемая в первую очередь на основе учебных и учебно-методических изданий профессорско-преподавательского состава;

- БД «ELUCH», состоящая из электронных копий печатных изданий, имеющихся в ограниченном количестве и наиболее востребованных, а также приобретенных через издательские и книготоргующие организации изданий на электронных носителях;

- БД «AEU» – база данных научных статей (формируется из архива полученных по электронной доставке документов (ЭДД)).

С мая 2014 года начала создаваться также БД «PUBL», в которую входят публикации ученых и сотрудников университета из сборников научных статей и материалов конференций. Ссылка на данную базу размещена на сайте университета в разделе «Печатные издания».

Когда полнотекстовые БД только начали создаваться, электронные издания (ЭИ), передаваемые преподавателями в библиотеку, по содержанию и оформлению были разноплановыми. Поэтому, чтобы привести их к единообразию, методическим и библиотечным советами вуза было разработано «Положение о разработке электронных изданий» в университете. В основу положения был заложен межгосударственный стандарт ГОСТ 7.83–2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения», где электронные издания дифференцированы следующим образом: электронный учебник типа «Текстовой документ», электронный учебник типа «Электронная книга», электронный учебник типа «Мультимедийный электронный учебник», электронный учебник типа «Электронный курс». Положением предусмотрены и основные требования к содержанию и выходным сведениям ЭИ. Следует отметить, что ЭИ, создаваемые преподавателями университета, относятся к программно-информационным средствам, пользователями которых являются

студенты дневной и заочной форм обучения, а также другие категории обучаемых (аспиранты, магистранты).

Повышению качества информационного обеспечения учебного и научного процессов, а также библиотечного обслуживания преподавателей и студентов в вузе способствует не только использование удаленных информационных ресурсов Интернет, но и формирование собственных электронных полнотекстовых баз учебно-методическим материалом.

Так, в рамках развития ЭБ с декабря 2011 года по решению руководства университета и при совместной работе библиотеки с учебно-методическим отделом был разработан отдельный план по формированию дополнительных электронных ресурсов для студентов всех факультетов заочной формы обучения с 1-го по 6-й курсы. На совете вуза перед преподавателями кафедр была поставлена задача: создать дополнительный пакет документов на электронных носителях по каждой изучаемой дисциплине на факультетах как аналог комплектов учебников на традиционных носителях, которые выдаются студентам-заочникам на текущий семестр. Данный пакет с комплектами электронных документов на каждый курс и факультет сформирован и размещен в локальной библиотечной сети, что позволяет студентам заочной формы обучения широко использовать копирование этих комплектов на свои электронные носители. Таким образом, решается проблема книгообеспеченности студентов, особенно по тем учебным дисциплинам, которые не достаточно укомплектованы учебной литературой по вновь открывшимся специальностям.

Доступ к полнотекстовым БД осуществляется в локальной библиотечной сети посредством поиска в электронном каталоге, где полные тексты прикрепляются в виде ссылок, указываемых в поле 951 САБ ИРБИС. Все электронные документы размещаются в формате pdf, и для более удобного поиска они выделены в отдельные папки в виде ярлыков на рабочих столах ПК пользователей.

Сотрудниками информационно-библиографического сектора был проведен анализ использования информационных ресурсов из полнотекстовых БД за предыдущие пять лет (Рис. 1).

Год	2009	2010	2011	2012	2013
Кол-во пользователей	11 617	12 580	14 385	15 360	15 423
Кол-во обращений к БД	4 507	6 892	8 602	8 798	8 770

*Рис.1. Анализ использования полнотекстовых БД*

Из приведенных в таблице сведений видно, что в сравнении с 2009 годом увеличилось как количество пользователей, так и почти на 50 % количество их обращений к полнотекстовым документам. Следовательно, обслуживание в автоматизированном режиме и предоставление полных текстов документов становится все более востребованным и не теряет своей актуальности в процессе удовлетворения информационных запросов пользователей.

Кроме этого, за последние два года значительно возросло количество обращений внешних пользователей к сайту библиотеки и непосредственно к ресурсам электронного каталога. Если за весь 2013 год было всего 12 853 обращения к сайту, то за девять месяцев текущего года их стало 29 633, в том числе к ЭК — 25 434. Благодаря количеству обращений к ресурсам ЭК библиотеки в Интернет значительно увеличилось и количество запросов на доменный адрес университета, что позволило поднять его рейтинг среди вузов более чем на 2 тысячи мест (по версии Webometrics).

Наличие в библиотеке университета основных составляющих справочно-поискового аппарата: локальной сети и компьютерного парка с выходом в Интернет; ЭК и полнотекстовых БД с надежной информационно-поисковой системой; службы межбиблиотечного абонемента с системой электронной доставки документов; создание необходимых условий для работы пользователей как с внутренними, так и с внешними электронными информационно-образовательными ресурсами — все это, безусловно, связано с понятием «Электронная библиотека». Внедрение электронных изданий в учебный процесс и использование их в высшей школе является весьма актуальной задачей. Электронные издания необходимы студенту как дневной, так и заочной форм обучения, в первую очередь, для самостоятельной работы.

Ныне библиотекам учреждений образования отводится роль генераторов новых информационных продуктов и услуг, что

позволяет решить проблему дефицита научной литературы, моральной и физической амортизации учебников. Это достигается благодаря созданию электронных полнотекстовых БД и развитию фонда ЭБ.

Таким образом, вузовская библиотека достигает своих качественно новых преобразований, направленных на дальнейшее формирование информационной университетской среды, становится основным образовательным центром, а значит, она выступает своеобразным индикатором статуса всего университета в целом.

### ***Список использованных источников:***

1. Аспекты создания электронных учебных изданий / А. А. Дудук [и др.] // Перспективы развития высшей школы : материалы II Междунар. науч.-метод. конф. / Гродн. гос. аграр. ун-т ; редкол.: В. К. Пестис [и др.]. – Гродно, 2009. – С. 402–405.

2. ГОСТ 7.83–2001. Межгосударственный стандарт Системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД) «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». – Введ. 01.03.03. – Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, [2002]. – 13 с.

3. Зими́на, О. В. Печатные и электронные учебные издания в современном высшем образовании: теория, методика, практика / О. В. Зими́на, А. И. Кириллов. – М. : Изд-во МЭИ, 2003. – 336 с.

4. Кравченя, Э. М. Электронный учебник в вузе / Э. М. Кравченя, И. В. Стрижак // Выш. шк. – 2005. – № 2. – С. 33–35.

5. Матвеев, А. А. От электронных учебных пособий к электронным учебно-методическим комплексам / А. А. Матвеев // Выш. шк. – 2007. – № 5. – С. 73–76.

6. Отраслевая программа «Электронный учебник» по разработке электронных образовательных ресурсов для системы образования Республики Беларусь на 2007-2010 годы : утв. постановлением М-ва образования Респ. Беларусь 26.12.2006, № 129 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2008. – № 31. – С. 48–55.

7. Паршукова, Г. Б. Электронные библиотеки как информационная среда современного образования / Г. Б. Паршукова // Единая образовательная информационная среда: проблемы и пути развития : материалы 6-й междунар. науч.-практ.

конф.-выст., Томск, 20–22 сент. 2007 г. / Том. гос. ун-т. – Томск, 2007. – С. 160–162.

8. Светлов, Б. В. Информационные технологии и мультимедийная культура вуза / Б. В. Светлов // Высшая школа: проблемы и перспективы : материалы 6-й Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 23–24 нояб. 2004 г. / Гос. учреждение образования «Респ. ин-т высш. шк.». – Минск, 2004. – С. 190–191.

9. Ходотчук, Н. П. Библиотека вуза как индикатор статуса университета / Н. П. Ходотчук, Н. В. Лакотко, Е. Н. Зюзь // Перспективы развития высшей школы : материалы науч.-метод. конф. / Гродненский государственный аграрный университет ; ред.: В. К. Пестис [и др.]. – Гродно, 2008. – С. 221–225.

10. Шупляк, В. И. Создание и методическое обеспечение электронных учебных изданий для высшей школы / В. И. Шупляк // Выш. шк. – 2008. – № 1. – С. 58–63.

**СПЕКТР ЭЛЕКТРОННЫХ И ПЕЧАТНЫХ ПРОДУКТОВ  
ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ: КРЕАТИВНЫЙ  
КОММУНИКАЦИОННЫЙ ОБМЕН  
(ИЗ ОПЫТА ИВАНО-ФРАНКОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ  
УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ  
ИМ. И. ФРАНКО)**

Г. И. Прыстай

Ивано-Франковская областная научная универсальная библиотека  
им. И. Франко, г. Ивано-Франковск, Украина

Одна из первоочередных задач библиотеки — способствовать развитию культурного наследия региона, формировать национальную идентичность творческих фигур края в развитии целостного национального культурного поля, его активного вхождения в мировое пространство. Разнообразив деятельность в позиционировании украинских обычаев и аутентичности Карпатского края в течение 2010–2014 гг., сотрудники отдела литературы по искусству создали видеофильм «Меланка в библиотеке», слайдокомпозицию «Обычаи и традиции украинского

народа», видеопутешествие «На волнах рождественской ночи» и т.д. [1].

Следует отметить, что в целом, в рамках коммуникационного сотрудничества с учебными заведениями и учреждениями культуры, библиотека создает условия для взаимодействия пользователей с выработанными годами культурно-художественными ценностями и идеалами. В связи с этим повышается значение ежеквартального информационного бюллетеня «Художественная палитра» (вмещает раздел «Художники Прикарпатья»), выходящего каждые полгода информационного вестника «Музыкальный арсенал» (содержит подраздел «Музыкальная Ивано-Франковщина»), пополняющейся в текущем режиме электронной базы данных (БД) «Искусство». Отметим, что трендом создания собственной издательской продукции специалистами отдела литературы по искусству является не только увеличение показателя интеллектуального и культурного потенциала региона, но и средств информирования общественности о ее художественных достижениях.

Как показывает практика, работники библиотеки не только профессионально подбирают и хранят бесценные книжные фонды, но и активно рекомендуют их ученым, искусствоведам, студентам, всем, кто интересуется подлинной культурой. Поэтому для аккумуляции имеющихся художественно-краеведческих материалов предпринят ряд самостоятельно созданных издательских проектов. Библиографический указатель, по словам доктора искусствоведения, профессора Карась Г. В., «Композиторы украинской диаспоры», изданный отделом литературы по искусству, раскрывает неизвестные и забытые имена художников, которые утверждали музыкальную культуру в иноэтнической среде. Данный продукт является важным вкладом в развитие украинского музыковедения и имеет особую ценность. Он охватывает значительное количество изданий о жизни и творчестве украинских композиторов западной диаспоры XX века, которые находятся в фондах библиотеки, а также оказывает большую помощь читателям в научных поисках при открытии малоизвестных на Прикарпатье и в Украине имен композиторов, которые создавали музыку на всех континентах [8].

Основной концепцией организации всех процессов деятельности Ивано-Франковской областной универсальной

научной библиотеки им. И. Франко (ОУНБ им. И. Франко) и отдела литературы по искусству, в частности, является обеспечение информационными культурно-художественными материалами всех ветвей учреждений культуры и широкой общественности. Взять во внимание хотя бы указатели: «Декоративно-прикладное искусство Ивано-Франковщины», «Изобразительное искусство Ивано-Франковщины» и «Музыкальная Ивано-Франковщина». 10-летнее их существование является весомым доказательством того, что издания и сегодня используются в обслуживании читателей библиотеки и жителей региона. Данная печатная продукция знакомит с творчеством прикарпатских живописцев, скульпторов, графиков, артистов и обеспечивает реципиентов оперативным доступом к информации по вопросам культуры.

Так, библиографический указатель «Театр на Ивано-Франковщине: история, настоящее, фигуры» отражает сведения об истории и настоящем времени наших театров, о творческом труде режиссеров, актеров, театральных художников, критиков, в нем описаны отдельные статьи, посвященные памятным датам, юбилеям театральных художников и коллективов, даются сведения из мемуарной литературы корифеев галицких театров. Добавим, что доцент Прикарпатского национального университета им. В. Стефаника Мария Игнатюк отметила, что благодаря этой работе художественная Ивано-Франковщина еще ярче засияет огнями рампы (возможно, и новых театральных коллективов), и на кон вечности будут выходить все новые и новые имена наших талантливых земляков.

ОУНБ им. И. Франко работает не только в контексте удовлетворения информационных потребностей поисковиков-любителей, но и предоставляет значительную поддержку в проведении научных исследований художественно-биографического направления, что расширяет участие библиотеки в реализации концепции открытого общества. Библиотека практикует также подготовку и печать издательских продуктов в небольшом формате, таких как каталоги книжных выставок, биографические летописи и памятки пользователю, посвященные художникам, семьям искусства Ивано-Франковской области. Заинтересованность у читателей вызвали биографические летописи «Храм души семьи Корпанюков», «Параска Хома: глубокое волшебство щедрого таланта» и другие.

Учитывая отзывы пользователей, целесообразно выделить среди существующего на сегодня при отделе литературы по искусству основного спектра репрезентации людей, создававших и создающих художественную летопись Прикарпатья. Так, биографические мозаики «Христина Фицалович: Жизнь, посвященная искусству» и «Актриса высокого благородства» раскрывают многоцветные мгновения жизни и многолетнее сотрудничество с библиотекой народной артистки Украины, профессора, заведующего кафедрой театрального искусства Института искусств Прикарпатского национального университета им. В. Стефаника Христины Фицалович [8].

Стоит отметить, что вектор изданий ОУНБ им. И. Франко совершенствуется и пополняется новым контентом и актуальной информацией. Продолжая рассмотрение спектра позиционирования творческих индивидуальностей региона и их произведений, следует выделить начатую новаторскую серию изданий — буклеты открыток. Их цель — знакомить читателей с новыми именами в искусстве, выдающимися личностями Прикарпатья и их произведениями не только с помощью библиографических сведений, но и путем предоставления самих работ для просмотра. В течение 2012–2014 гг. вышло 6 выпусков буклетов с фотографиями полотен художников Ивано-Франковской области, которые были представлены в литературно-художественной гостиной: «В зеркале духовных ориентиров Ирины Костюк», «Яблочный мир Надежды Бабий», «Цветочная лирика Анны Петранюк», «Тарас Шевченко на полотнах Степана Герелишина», «Сокровищница духовности семьи Гарновецких», «Дорога к Храму Жанны Моисеенко». Ценным является буклет открыток «Национальная летопись в одежде», которые воспроизводят элементы старинной одежды прикарпатцев и знакомят читателя с ее разнообразием [1].

Кроме того, в 2010 году специалистами отдела литературы по искусству была основана инновационная серия информационно-аналитического продукта «Гости литературно-художественной гостиной». Это — сборник интервью, который ставит целью освещение актуальных вопросов искусства, ознакомление с творчеством и неординарными судьбами талантливых людей. В течение 2010–2014 гг. мир увидел 8 выпусков на украинском языке и 2 на польском (для польских партнеров Воеводской публичной библиотеки им. Е. Смолки из г. Ополе). По мнению Елены

Постельжук, этот вид издания заслуживает звания «новейший вид ИАП», ведь по структуре, информационному наполнению он кардинально отличается от традиционных информационных продуктов библиотек [5, с.5].

Важно подчеркнуть, что ОУНБ им. И. Франко особый акцент ставит на создании «документальной памяти Ивано-Франковщины». Библиотечные работники активно сотрудничают с любителями художественного краеведения — со всеми неравнодушными к прошлому, настоящему и будущему своего края. Весомость действенной вышеприведенной коммуникации базируется на способности предоставлять общественности более интерактивную, предметную и идейную платформы для более глубокого познания своей этнической идентичности. Как показывает история, именно синтез этнических элементов и культур соседних народов был и есть важным фактором развития карпатского фольклора [7, с.6]. Поэтому цель создания «Лемкоклуба» в ОУНБ им. И. Франко при отделе литературы по искусству — возродить в памяти духовность, обычаи, традиции лемков, расширить знания о лемковской культуре, практиковать разговорную лемковскую речь. Нужно отметить, что в рамках клуба проводятся лемковские вернисажи, фольклорные посиделки, часы духовных песнопений, интерактивные встречи-знакомства, семейные и фольклорно-этнографические праздники, мастер классы, создаются мультимедийные презентации и видеofilмы «Лемковский вернисаж».

В целях исследования и популяризации искусства края основана серия издательского арсенала отдела литературы по искусству «Экскурс по видам искусств», необходимая для совершенствования системного документационного обеспечения художественно-краеведческих ресурсов. В рамках этой серии изданы памятки пользователям «Мир декоративно-прикладного искусства», «Жемчужины архитектурных эпох», «Рисунок. Живопись. Иконопись», «Искусство скульптуры Украины и мира». Такие издания дают возможность зафиксировать приоритеты в исследованиях ведущих искусствоведов, краеведов, ученых, уточнить и обобщить их вклад в сохранение культуры края. Отдел литературы по искусству собирает, формирует фактографические банки художественных достопримечательностей и сохраняет по папкам художественные материалы и фотографии (по истории и

деятельности театров, филармонии, музеев). Важным является электронный продукт «Правда времени», созданный совместно с Ивано-Франковским центром Национального Союза кинематографистов Украины, который вмещает репортажи СМИ о деятельности союза и интервью с ее председателем Юлианом Яковиной, раскрывает историю и современность украинского кинематографа [6].

Следует также заметить, что отдел литературы по искусству предложил своим реципиентам и отдельным музейным учреждениям уникальный электронный и печатный продукт «Владимир Ивасюк и Прикарпатье», которому предшествовала большая поисковая работа сотрудников отдела. Видеолетопись раскрывает сведения о действующих музеях, музейных комнатах, улицах, названных в честь маэстро, и обо всем, что его связывало с Ивано-Франковщиной. В библиографический указатель вошли сборники песен В. Ивасюка, публикации об авторе и его творчестве из фондов ОУНБ им. И. Франко.

Наиболее мощными по характеру источников и высокой компетентности в новейших технологиях исполнителей является создание специалистами отдела литературы по искусству электронных изданий в рамках проекта «В кругу муз», посвященных художникам-юбилярам Прикарпатья — Богдану Губалю, Мирону Черепанину, Ивану Курылюку, Михаилу Кривеню. Предложенный формат продукции раскрывает читателям многолетнее сотрудничество деятелей культуры Прикарпатья с ОУНБ им. И. Франко. Как показывает практика, весомым достижением библиотеки является то, что вышеназванные издания выставлены на сайте ОУНБ им. И. Франко в полнотекстовом виде. Это позволяет удаленным пользователям, в т. ч. читателям с ограниченными возможностями, просматривать изданную библиотекой продукцию и получать не только ответы на свои вопросы, но и всесторонне развиваться, идти в ногу со временем.

Попутно отметим, что внедрение в деятельность электронных и печатных продуктов является залогом успешной и объективной интерпретации результатов с последующим их использованием. Трендом в создании издательской продукции отдела литературы по искусству ОУНБ им. И. Франко является постепенное увеличение количества названий и уменьшения совокупных тиражей. Поэтому специалисты ориентируются на первоочередное удовлетворение

профессиональных потребностей ученых, деятелей культуры и искусства, а также обеспечение аналитической информацией учреждений искусства.

В связи с тем, что в последнее время происходит качественное изменение в издательской деятельности библиотеки по позиционированию деятелей культуры и искусства Прикарпатья, трансформируется и совершенствуется репертуар самих изданий. Как уже отмечалось выше, сегодня это — не только издание печатной продукции, но и расширение культурного информационного пространства за счет создания электронных изданий. Так, работниками отдела основана серия слайдофильмов «Идти вперед, сохраняя традиции», которая будет представлять разнообразие художественных коллективов Ивано-Франковской области.

Кроме того, в партнерстве с Ивано-Франковским Национальным академическим гуцульским ансамблем песни и танца «Гуцулия» создан новаторский подход к электронным и печатным изданиям: слайдоспектакль «Золотое созвездие “Гуцулии”» и буклет открыток «Экскурс в историю костюмов Национального академического гуцульского ансамбля песни и танца «Гуцулия»: стиль, колорит, традиции». Как показывает практика, имеющиеся уже арсенал инструментов и соответствующее техническое оборудование для проведения мероприятий делает возможным повышение эффективности социокультурной сферы библиотеки. Поэтому отметим, что структурными подразделениями ОУНБ им. И. Франко проводятся анкетирование, экспресс-опрос, мониторинги, аналитически-маркетинговые исследования, социологические исследования, информационные записки. Так, работники отдела литературы по искусству инициировали в 2014 году проведение среди читателей библиотеки basket-опрос «Пространство мыслей и предложений ...», которое выявит степень удовлетворения запросов пользователей на документы художественного направления, раскроет новые возможности обеспечения стратегического взаимодействия библиотеки и потенциального пользователя и поможет значительно трансформировать процессы деятельности (в данном случае отдела литературы по искусству) в соответствии с их потребностями.

Итак, одной из первоочередных стратегических задач отдела литературы по искусству ОУНБ им. И. Франко для культурного

розвиття регіону являється аспект стимулювання інтереса громадськості к своєму історико-культурному наслідю. Библиотечні спеціалісти вынуждені постійно ставити нові пріоритети, переосмислювати спектр своїх продуктів і услуг не тільки из-за технічного розвитку, но і из-за ростиючих вимог користувачів.

Отметим, что важным направлением в создании и внедрении в практическую деятельность новых продуктов или издательских проектов является активизация регионального сотрудничества библиотек путем обмена опытом через участие в международных организациях, конференциях, публикациях и рабочих визитах. Результаты исследования выявили, что многовекторность моделей популяризации документных ресурсов по искусству Ивано-Франковской ОУНБ им. И. Франко с использованием новейших технологий доказали свою эффективность. Они не только дают возможность обмениваться опытом, но также вырабатывать общую цель, схему развития. Кроме того, данный спектр изданий является действенным для повышения организационной и корпоративной культуры специалистов. Таким образом, активная деятельность библиотеки обязывает специалистов постоянно находиться в творческом поиске, развивать социальное партнерство, генерировать новые идеи, сотрудничать с общественностью, что дает возможность создавать новые художественные проекты, оригинальную информационную продукцию.

#### ***Список использованных источников:***

1. Звіт роботи відділу літератури з мистецтва за 2013 рік / Івано-Франк. ОУНБ ім. І. Франка, Від. л-ри з мистец. – Івано-Франківськ, 2014. – 16 с.
2. Короленківські читання 2012. Взаємодія та партнерство бібліотек у регіональному інформаційному просторі : матеріали XV всеукр. наук. практ. конф. (м. Харків, 11 жовт. 2012 р.) / Харк. гос. наук. б-ка ім. В. Г. Короленка ; [уклад. Н. І. Капустіна]. – Харків, 2013. – 286 с.
3. Культура Івано-Франківщини на 2011-2015 роки : регіон. цільова прогр. – Івано-Франківськ, 2011. – 32 с.
4. Культурно-мистецька панорама Івано-Франківська: 350-ти річчю надання місту маґдебурзького права присвячується :

монографія / Г. Карась [та ін.]. – Івано-Франківськ : Місто НВ, 2012. – 180 с. : іл.

5. Постельжук, О. Новітні види інформаційно-аналітичної продукції обласних універсальних наукових бібліотек України / О. Постельжук // Бібл. вісн. – 2013. – № 1. – С. 3–8.

6. Правда часу... : 15-річчю Івано-Франків. осередку Нац. спілки кінематографістів України присвяч. / ОУНБ ім. І. Франка, Від. л-ри з мистець. – Івано-Франківськ, 2013. – 1 електрон. опт. диск.

7. Фабрика-Процька, О. Народна аматорська лемківська хорова капела «Бескид» : творча біогр. колективу (до 20-річчя ювілею капели) / О. Фабрика-Процька, П. Чоловський. – Івано-Франківськ, 2011. – 34 с.

8. Івано-Франківська обласна універсальна наукова бібліотека ім. І. Франка. – Режим доступу: <http://lib.if.ua>. – Дата доступу: 15.10.2014.

## **БИБЛИОТЕКА БЕЛОРУССКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ АКАДЕМИИ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ**

Г. Е. Медведева

Библиотека Белорусской государственной сельскохозяйственной академии, г. Горки, Беларусь

Библиотека учреждения образования «Белорусская государственная сельскохозяйственная академия» (БГСХА) была образована в 1840 году, одновременно с открытием в Горы-Горецком имени Могилевской губернии земледельческой школы, преобразованной в 1848 году в земледельческий институт — первое в России высшее сельскохозяйственное учебное заведение. По дате основания ее можно считать второй сельскохозяйственной библиотекой в России. В самом начале в библиотеке насчитывалось 165 книг, затем фонд начал быстро пополняться новой литературой.

В 1863 году за участие студентов и преподавателей в революционном движении институт в Горках был закрыт и переведен в Петербург, туда же отправили оборудование и часть

библиотеки, около 3-х тысяч томов. Из оставшейся части книг была организована фундаментальная библиотека Горецких средних сельскохозяйственных заведений. И только в 1925 году удалось вернуть 1 200 томов в библиотеку академии.

В 1919 году институт в Горках был восстановлен под названием Горецкого сельскохозяйственного института. Вновь воссоздавалась и библиотека. Основным фондом для ее восстановления послужили книги из библиотеки бывших горецких средних сельскохозяйственных учебных заведений.

С начала 1920 года заведующим библиотекой стал Демьян Романович Новиков, который беспрерывно проработал в этой должности до 17 ноября 1975 года. Выпускник горецких учебных заведений, человек энергичный, разносторонний Демьян Романович внес огромный вклад в становление и развитие библиотеки.



*Фото 1. Новиков Д. Р. 55 лет на посту директора библиотеки*

Ранее библиотека располагалась в учебных корпусах академии, а с 1924 года переехала в здание бывшей студенческой церкви. По составленному проекту здание реконструировали, его площадь составила 1 666 кв. м. Это было первое типовое здание среди библиотек сельскохозяйственных вузов страны.



*Фото 2. Свято-Никольская церковь*

Стараниями директора и сотрудников книжный фонд перед Великой Отечественной войной насчитывал 600 тысяч томов. К сожалению, библиотеку академии не удалось эвакуировать, и она во время войны была полностью разграблена. Часть фонда была вывезена в Германию, оставшаяся часть сожжена, а здание взорвано.

В послевоенные годы началось восстановление библиотеки. И снова огромную роль в этом сыграл ее директор. Он вел поиски вывезенных из библиотеки книг, и вскоре в Горки стали приходить посылки и бандероли с книгами. К ноябрю 1947 года здание было восстановлено, а фонд библиотеки насчитывал 100 тысяч экземпляров.

Большую помощь в комплектовании книжного фонда оказала научная библиотека Тимирязевской сельскохозяйственной академии, библиотека им. Ленина г. Минска, Гослитфонд. Существенную часть фонда составили частные коллекции: М.В. Рытова, Д.Н. Прянишникова, позднее К.М. Солнцева и др. С 1947 года библиотека получала обязательный платный экземпляр всей книжной продукции СССР по профилю академии и смежным дисциплинам. Большое место в комплектовании фонда принадлежало изданиям научных трудов ученых академии.

В 2007 году фонд библиотеки достиг миллионной отметки. Библиотека академии является обладательницей уникального фонда



**«Коллекция Д.Н. Прянишникова»** — включает труды члена-корреспондента АН СССР, академика ВАСХНИЛ, Героя Социалистического труда, имеющиеся в фонде;

**«Личная библиотека Д.Н. Прянишникова»** — книги, собранные им и переданные в дар библиотеке;

**«Коллекция А.В. Советова»** — ученого, внесшего неоценимый вклад в развитие почвоведения, профессора, бывшего преподавателя Горы-Горетского земледельческого института;

**«Коллекция И.А. Стебута»** — профессора, педагога, ученого-агронома, общественного деятеля в области сельского хозяйства;

**«Коллекция М.В. Рытова»** — основоположника русского плодоводства и овощеводства, профессора, автора множества учебников и книг по плодоводству и овощеводству, переиздававшихся много раз, видного педагога, отдавшего более 40 лет преподаванию в сельскохозяйственном институте в Горках (в состав коллекции входят 25 рукописей и папок с вырезками и пометками автора);

**«Личная библиотека К.М. Солнцева»** — академика ВАСХНИЛ, доктора сельскохозяйственных наук, профессора, бывшего ректора Белорусской сельскохозяйственной академии;

**«Коллекция трудов выдающихся ученых академии»** — книги ученых, внесших большой вклад в развитие сельскохозяйственной науки и в разное время работавших в академии;

**«Редкие издания К. Маркса, Ф. Энгельса, В.И. Ленина»;**

**«Энциклопедический словарь в 82 томах Ф. Брокгауза и Е. Ефрона»;**

**«Издания XVIII–XIX веков, отражающие начальный этап формирования сельскохозяйственных знаний»;**

**«Книги первых лет советской власти. 1918–1921 гг.»;**

**«Издания с автографами авторов в дар библиотеке»;**

**«Издания с автографами известных лиц».**

Значимость книг повышает наличие экслибрисов, владельческих записей, автографов. Они привлекают все большее внимание ученых, историков, библиофилов как отражение взглядов, интересов их владельцев, а также как характеристику эпохи, историю книгоиздательства. При составлении библиографического описания в БД «RARE» мы вносим все сведения об экслибрисах,

автографах, штемпелях библиотек и других пометках, имеющих на издании:

«**Миниатюрные и малоформатные издания;**

«**Репринтные и факсимильные издания;**»

«**Редкие книги на иностранных языках;**»

«**Книги на немецком языке трофейного происхождения;**»

«**Книги, возвращенные из Германии;**»

«**Периодические издания**» — коллекция состоит из девяноста пяти названий периодических изданий.

Все вышеперечисленные коллекции представлены в БД «RARE» — «Редкие и ценные издания в фонде библиотеки БГСХА». БД была создана в 2011 году с целью популяризации редких книг, их доступности для пользователей. Она содержит 9 700 записей, и их количество постоянно растет.

В 2014 году в библиотеке стартовал проект «Провененции в фонде библиотеки УО БГСХА». Как уже было сказано, сотрудниками отдела книгохранения выделяются книжные пометки, обозначения, подписи, экслибрисы и прочее. Осуществляется фотокопирование обложек, титульных листов редких и ценных книг. Вся выявленная информация указывается в библиографическом описании документа в электронном каталоге в соответствующих полях, также к MFN будут прикреплены фотокопии обложек. Это позволит приблизить книжные богатства к пользователю и даст возможность показать наиболее интересные их стороны.

С этой же целью мы проводим книжные выставки, сопровождаемые беседами, кураторские часы со студентами. Отделом гуманитарно-просветительской работы библиотеки ежегодно проводятся циклы занятий со студентами всех факультетов и иностранными студентами об истории академии и библиотеки. На них непременно демонстрируются труды основоположников сельскохозяйственной науки, рукописи. В 2013 году сотрудниками отдела было проведено 308 мероприятий, в том числе по истории библиотеки.

Активно используем возможности Интернета для популяризации книжных богатств. На вэб-странице библиотеки размещены виртуальные выставки по различной тематике.

Имея столь значительный фонд редкой книги, мы не могли не использовать такую форму работы, как музеефикация фондов. В

выставочном зале библиотеки оформлена экспозиция «Кабинет Д.Р.Новикова». Стол, за которым сидел директор библиотеки; шкафы, которые он заказывал за личные средства; все это нами сохранено и после небольшой реставрации выставлено в читальном зале библиотеки. В этих шкафах, называемых у нас «демянновскими», вниманию посетителей представлены книги из личной библиотеки Д.Н.Прянишникова, переданные его наследниками и занимающие достойное место среди прочих коллекций редкого и ценного фонда библиотеки.

Наряду с популяризацией редких изданий остро стоит вопрос их сохранности. На массовых мероприятиях, которые проводит библиотека со студентами академии, мы стараемся по возможности исключить контакт с изданиями, используем закрытые шкафы, презентации и фотографии вместо оригиналов.

К сожалению, наша библиотека не имеет сканера, чтобы оцифровывать редкие и малоземплярные книги. В библиотеке недостаточно физического пространства, чтобы организовать отдел редкой книги и специализированное хранилище для ценного фонда. Все вышеперечисленные работы осуществляются сотрудниками отдела книгохранения библиотеки.

Также сотрудники отдела книгохранения выявляют в редком фонде дублетные экземпляры книг по сельскохозяйственной тематике. К концу года работа завершится, и мы будем готовы предложить этот список заинтересованным лицам с целью обмена.

Конечно же, наша библиотека растет и развивается, идет в ногу со временем. Несмотря на географическую удаленность, вовсе не является периферийной или провинциальной. Мы внимательно следим за всем новым и прогрессивным, что есть в библиотечном деле и, по мере возможности, стараемся внедрять это в нашу работу.

Сегодня библиотека УО БГСХА — одна из крупнейших вузовских библиотек. Ее фонд составляет 1 354 145 экз. Используется САБ ИРБИС-64. Электронный каталог библиотеки размещен в глобальной сети и содержит более 48 тысяч записей. Полные тексты трудов сотрудников академии также доступны удаленному пользователю для чтения и бесплатного копирования с учетом требований авторского права.



*Фото 4. Библиотека УО БГСХА*

Электронный каталог включает в себя двенадцать баз данных, из них шесть — собственной генерации:

«BSAA» — документы, содержащиеся в фонде библиотеки (с 2009 года учебно-методический комплекс УО БГСХА представлен электронными полнотекстовыми документами);

«TRUD» — статьи из сборников научных трудов, материалов конференций, изданных в УО БГСХА;

«RARE» — редкие и ценные издания в фонде библиотеки (с 1781 г. по наше время);

«DISS» — диссертации, имеющиеся в фонде библиотеки;

«EKS» — статьи по вопросам агропромышленного комплекса;

«KRAY» — краеведческая база данных.

Кроме того, библиотека предоставляет своим пользователям шесть приобретенных баз данных:

«BELAL» — электронный каталог БелСХБ;

«AGROS» — электронный каталог ЦНСХБ Российской сельскохозяйственной академии;

«РЖ ВИНТИ» — электронные научные издания Всероссийского института научной и технической информации;

«ЭТАЛОН» — банк данных правовой информации РБ;

«СТАНДАРТ» — информационно-поисковая система, содержащая тексты технических нормативов Беларуси, России и стран СНГ;

«РСвК» — российский сводный каталог научно-технической литературы.

В 2013 году библиотека заключила договор с Российским государственным аграрным заочным университетом (РГАЗУ, г. Москва) на бесплатный доступ к электронной библиотечной системе (ЭБС ФГБОУ ВПО РГАЗУ), содержащей полные тексты изданий РГАЗУ и других участников проекта: учебные и учебно-методические пособия, материалы конференций, монографии, научные и справочные издания.

Библиотека старается максимально использовать возможности корпоративного взаимодействия. Нашими партнерами являются: Национальная библиотека Беларуси, Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича, Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси, Фундаментальная библиотека БГУ. Сотрудники нашей библиотеки принимают активное участие в семинарах и конференциях, в том числе с докладами и презентациями, в обучающих семинарах-практикумах, регулярно посещают курсы повышения квалификации.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АГРАРНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СТУДЕНТОВ**

М. Б. Малиновская, В. Б. Пасеко

Библиотека Белорусского государственного аграрного технического университета, г. Минск, Беларусь

В настоящее время высшее профессиональное образование уделяет большое внимание организации самостоятельной работы студентов, для которой необходимо умение ориентироваться в огромном потоке информации. С учетом того, что количество часов на самостоятельное овладение профессиональными знаниями постоянно увеличивается, роль библиотеки в этих условиях возрастает.

Библиотека Белорусского государственного аграрного технического университета (БГАТУ) является одним из важнейших

структурных подразделений вуза. В этом году университет и вместе с ним библиотека отметили свой 60-летний юбилей. Библиотека состоит из 5 отделов, крупнейшим из них является отдел обслуживания, в структуру которого входят 3 абонемента, 6 специализированных читальных залов и 4 филиала библиотеки. Следует отметить, что создание оптимальных условий для самостоятельной работы студентов является одним из основных направлений деятельности библиотеки. Особое внимание этому вопросу уделяет и руководство университета. С этой целью постоянно совершенствуется структура библиотеки. Так как некоторые факультеты и кафедры размещены в разных учебных корпусах, библиотека стремится сделать одинаково доступными свои информационные ресурсы для всех пользователей. Для этого, помимо уже функционирующих, в течение 4-х последних лет были открыты новые филиалы библиотеки: в 2011 году — в построенном корпусе университета № 5/1, в 2012 году организована работа филиала в учебно-лабораторном корпусе с общежитием в п. Боровляны и совсем недавно, в сентябре 2014 года, — в реконструированном общежитии университета № 1. Филиалы, как и все другие зоны обслуживания библиотеки, обеспечены необходимой литературой, оборудованы современной компьютерной техникой с доступом к информационным ресурсам и к бесплатному Интернету. Для самостоятельной работы студентов созданы комфортные условия.

Постоянно обновляемый и пополняемый фонд библиотеки способствует успешному обеспечению учебного процесса и самостоятельной работы студентов и включает достаточное количество учебной, научной, справочной литературы, технических нормативных правовых актов, периодических изданий.

Библиотека проводит большую работу по информированию пользователей о своих возможностях: регулярно организует выставки новых поступлений, проводит в библиотеке «Дни кафедры», «Дни информирования», «Недели первокурсника».

Современный студент должен быть готов к непрерывному самообразованию, должен владеть навыками извлечения информации, ее обработки и т. д. Нередко первокурсник оказывается в затруднении при решении своих информационных запросов, плохо знает структуру библиотеки, справочно-библиографический аппарат, не имеет навыков его использования в

своей учебной деятельности. Поэтому наша библиотека большое внимание уделяет формированию информационной культуры пользователей, особенно студентов первых курсов.

В начале каждого учебного года представитель администрации библиотеки выступает перед первокурсниками на общих собраниях всех факультетов с краткой информацией о библиотеке, ее структуре, режиме работы, сообщает о графике группового обслуживания. Соответственно, ежегодно в начале сентября (для студентов очной формы обучения) и в конце января (для студентов заочной формы обучения) отдел обслуживания совместно с отделом автоматизации библиотечных процессов в форме группового обслуживания пользователей проводят «Неделю первокурсника» для каждой учебной группы. Так, в 2013–2014 учебном году в библиотеке было зарегистрировано 1 850 поступивших студентов, количество учебных групп — 69.

Для проведения «Недели первокурсника» библиотека проходит сложный и скрупулезный подготовительный этап. Работники библиотеки на основании приказов о зачислении студентов на первый курс обучения в базе данных «Читатель» на платформе автоматизированной информационно-библиотечной системы (АИБС) MAPK SQL создают электронный формуляр пользователя с основными необходимыми для дальнейшей регистрации сведениями: фамилия, имя и отчество студента; фотография; факультет; группа. Фотографии, полученные из приемной комиссии, раскладываются по группам, сканируются и прикрепляются к электронному формуляру. Таким образом, к началу учебного года и к началу группового обслуживания в базе данных «Читатель» оказываются зарегистрированными уже 99 % поступивших студентов.

Благодаря тесному сотрудничеству с кафедрами университета из фонда абонемента учебной литературы осуществляется отбор необходимых учебников и актуализация папок учебно-методической литературы в электронном варианте для формирования комплекта первокурсникам.

Чтобы обеспечить скорейшую адаптацию первокурсников к информационной среде, надо с первых шагов их появления в учреждении высшего образования в минимальный срок дать им максимум необходимых знаний. Работники библиотеки за достаточно короткий промежуток времени (примерно 1 час)

передают группе, состоящей примерно из 20–28 человек, необходимую информацию о структуре библиотеки, наиболее подробно останавливаясь на системе обслуживания на абонементах и в читальных залах, поскольку именно в эти подразделения чаще всего обращаются первокурсники; обязательно дают сведения о специфике фондов и графиках работы отделов. Обязательно знакомят с правилами пользования библиотекой, где сообщают о правах, обязанностях и ответственности пользователей, о сроках возврата литературы, и т. д.

Первокурсники всегда с большим интересом воспринимают информацию о полной автоматизации библиотечного обслуживания:

- о пластиковом читательском билете (на билете расположен только адрес сайта университета, телефон библиотеки и штриховой код, за которым УЖЕ закреплена необходимая информация о пользователе);

- о двойных мониторах на ВСЕХ пунктах выдачи (необходимо для того, чтобы пользователь мог САМ полностью контролировать все процессы выдачи-возврата литературы в своем электронном формуляре, а также сообщать сотруднику библиотеки об изменениях в основных сведениях);

- о быстрой технологии считывания штрих-кода с помощью сканеров.

Вся эта информация обязательно закрепляется практическим показом на экране. Пользователям демонстрируется БД «Читатель», обращается их внимание на наиболее важные поля электронного формуляра (личные данные, выданная литература, задолженности и т. д.).

Затем происходит оформление регистрационных карточек с подписью пользователей (согласие с правилами пользования библиотекой); получение пластиковых читательских билетов и электронных комплектов учебно-методической литературы на первый курс обучения.

В связи с ограничением во времени в «Неделю первокурсника» у отдела обслуживания нет возможности подробно знакомить студентов с информационными ресурсами библиотеки, поэтому изначально мы даем лишь общие сведения о них. Занятия по основам информационной культуры проводят уже сотрудники справочно-информационного отдела в течение учебного года.

Студент первого цикла обучения лучше воспринимает информацию визуально, поэтому, говоря о ресурсах и услугах, мы обращаем внимание на организацию выставочной деятельности библиотеки для первокурсников и на содержание страницы библиотеки на веб-сайте университета. Веб-страница — основной инструмент массового информирования: с ее помощью раскрываются фонд библиотеки, электронные ресурсы, книжные выставки, а также читатель имеет возможность, находясь вне стен университета, заглянуть в свой электронный читательский формуляр (через электронный каталог) и уточнить сроки возврата литературы. Для того, чтобы лучше ориентироваться на сайте, каждому читателю предлагается памятка «Доступ к ресурсам библиотеки через Интернет».

Также в библиотеке введено новшество: сядя за рабочий компьютер, читатель обязательно обратит внимание на оформление «рабочего стола» и увидит объявления о предстоящих мероприятиях в библиотеке, о книжных выставках, о предоставлении свободного доступа к различным базам данных и т. д. Кроме того, предоставляется информация о подготовленных электронных комплектах, расположенных в папке «Методические разработки кафедр БГАТУ» на всех компьютерах, которые будут скопированы на электронные носители студентов.

На пунктах выдачи организовываются выставки «В помощь первокурснику», «В помощь студенту-заочнику», «Литература для иностранных студентов» и другие.

Библиотека университета активно развивается, постоянно ищет и внедряет новые формы, методы и технологии, постоянно совершенствует качество процессов обслуживания.

## **ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ РАЗДЕЛА «АГРАРНАЯ КНИГА XIX – НАЧАЛА XX ВВ.» В БЕЛОРУССКОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ**

Д. П. Бабарико, М. Н. Важник

Белорусская сельскохозяйственная библиотека, г. Минск, Беларусь

Библиотеки, как и другие социальные институты — музеи и архивы — обязаны обеспечивать беспрепятственный доступ к культурному наследию. В связи с этим сотрудники библиотек решают проблему охраны книжных памятников и обеспечения возможности их использования специалистами. Помимо печатного фонда, который является культурным наследием, сокровищем каждой библиотеки являются редкие издания. В фонде Белорусской сельскохозяйственной библиотеки (БелСХБ) имеются уникальные печатные аграрные издания XIX – начала XX вв.: периодические, монографические, справочные издания, статистические материалы, энциклопедии по сельскому и лесному хозяйству, почвоведению, агротехнике, мелиорации, растениеводству, полеводству, садоводству, плодоводству, овощеводству, животноводству, пчеловодству, коневодству, охоте и естественным наукам; на русском, английском, немецком, и французском языках.

Первоначально все редкие издания хранились в общем фонде библиотеки. Однако, понимая важность роли библиотек в сохранности документов, необходимостью становится не только создание условий, наиболее благоприятных для длительного хранения редких книг, но и системы строгого учета имеющихся в собрании памятников. В 2007 году по согласованию с Отделением аграрных наук НАН Беларуси в БелСХБ начался процесс выделения библиографических раритетов в отдельный раздел. Главными критериями отбора документов послужили год издания (включительно по 20-е годы XX в.) и аграрная направленность. В результате из общего фонда в раздел «Аграрная книга XIX – начала XX вв.» были отобраны 2 267 документов, в том числе свыше 40 наименований периодических изданий.

Настоящим украшением раздела можно назвать книгу Emile Blanchard «*Metamorphoses meufs et instincts des insectes (insectes, mynarpodes, arachnides, crustaces)*» («Метаморфозы и поведение насе-

комых (насекомые, многоножки, паукообразные, ракообразные)»). Она была издана в Париже в 1868 году. Крупноформатное издание в 716 страниц включает более 200 художественных иллюстраций в тексте, хромолитографии, защищенные калькой. У книги темно-синий кожаный переплет с глубоким тиснением и позолоченный обрез.

К 1834 году выпуска относится переводное издание Альбрехта Тэера «Описание новейших и общепользительных земледельческих орудий: с примечаниями известного французского агронома Домбаля». Книга сохранила свой оригинальный кожаный переплет, мраморный обрез и уникальные чертежи.

Наиболее ранним документом раздела оказалась книга «Садоводство полное, собранное съ опытовъ и изъ лучшихъ Писателей о семь предмете, съ приложешемъ рисунковъ, Василиемъ Левшинымъ, Коллежскимъ Советникомъ, Членомъ Экономическихъ Обществъ, Императорскаго Вольнаго Санкт-Петербургскаго и Лейпцигскаго, и Ордена Св. Анны 2-го класса Кавалеромъ, состоящее въ четырехъ Частяхъ», датированное 1805 годом. Этому же автору принадлежит монография «Новейший и полный конский врач» в 4-х частях, напечатанная в Санкт-Петербурге в типографии И. Глазунова в 1819 году.

Самый ранний выпуск периодических изданий раздела — иллюстрированный еженедельный журнал «Земледельческая газета», который начал печататься в 1834 году Петроградской типографией В.О. Киршбаума. Коллекция представлена отдельными выпусками с 1838 по 1916 гг.

Большую ценность для изучения истории белорусской аграрной науки представляют издания, непосредственно относящиеся к Беларуси. В разделе всего несколько десятков документов, которые были изданы на территории современной Беларуси или содержат сведения о нашей стране. Большинство из них — издания, подготовленные сотрудниками Минской болотной станции. Среди них особую ценность представляют фундаментальные «Труды Минской болотной опытной станции», в которых публиковались ее первые научные сотрудники, «с нуля» создававшие отечественную мелиоративную науку. В числе наиболее известных авторов «Трудов...» — агрохимик М.В. Докукин, гидролог Г.Н. Высоцкий, ботаник-агроном В.Ф. Михальский, ботаник В.Н. Доктуровский, культуротехник Э.И. Шиперко, агрохимик Б.А. Ганжа и др. По

номерам «Трудов...» можно детально проследить историю аграрного освоения Белорусского Полесья.

Кроме вышеназванных источников, в БелСХБ находятся и другие материалы — отчеты и результаты коллективных опытов с минеральными удобрениями Минской губернии, документы о состоянии сельского хозяйства в Гомельской губернии, статистические, исторические сборники и прочее.

Сегодня раздел «Аграрная книга XIX – начала XX в.» располагается в отдельном помещении с соответствующими для хранения условиями. В то же время, это — открытый для читателей фонд. Благодаря консолидации фонда редких изданий читатель имеет возможность более полного представления о фонде раздела, а библиотека, в свою очередь, может осуществлять более тщательный уход и обеспечить максимальную сохранность изданий.

БелСХБ как научная библиотека, безусловно, не ограничивает свои задачи только накоплением и сохранением редких и ценных изданий. Одной из приоритетных задач библиотеки было возвращение интереса к данным изданиям со стороны как простых читателей, так и исследователей. Исследования редких книг в библиотеках возможны лишь после введения памятников древней письменности или старопечатных книг в научный оборот, что достигается публикацией материалов о хранящихся изданиях в СМИ. Так, сотрудниками библиотеки печатаются статьи, рассказывающие о книгах, хранящихся в разделе. Сотрудники библиотеки печатаются в изданиях «Веды», «Земля Беларуси», «Сельская газета» и др.

С целью пополнения фонда редких книг и, возможно, расширением рамок хронологического охвата раздела «Аграрная книга XIX – начала XX вв.» в будущем, библиотекой проводится определенная работа. Наиболее эффективным способом в этом направлении показало себя сотрудничество с библиотеками учебных заведений сельскохозяйственного профиля и научно-исследовательскими учреждениями (НИУ) Отделения аграрных наук НАН Беларуси. Например, с библиотекой Белорусской государственной сельскохозяйственной академии (г. Горки) налажено плодотворное сотрудничество по обмену информацией о дублетных изданиях. Также некоторые интересные издания были приняты в дар от пользователей библиотеки.

Сегодня ведется работа по дальнейшему сбору информации о наличии, местонахождении и количественном и качественном составе аграрных изданий, хранящихся в фондах библиотек аграрных вузов и НИУ Отделения аграрных наук НАН Беларуси.

Одной из задач работы библиотеки, которую она видит перед собой, является сохранение и приумножение памяти о славном прошлом нашей аграрной науки во имя ее процветания не только путем сохранения книжных знаний и книжной культуры эпох, но и памяти о людях, которые эти знания создали и подарили нам. В рамках этой деятельности библиотека совместно с Отделением аграрных наук НАН Беларуси подготовила портретную экспозицию, приуроченную к 85-летию Национальной академии наук Беларуси, рассказывающую об истории белорусской аграрной науки в лицах. На ней представлены наиболее выдающиеся ученые-аграрии, работавшие на территории Беларуси, начиная от Анджея Игнация Огинского и заканчивая учеными современности, продолжающими славные дела прошлых поколений.

На экспозиции представлены портреты ученых прошлого и настоящего, их краткие биографии, звания и регалии, награды, полученные за их труд, описания достижений и вклада, который



они внесли в развитие аграрной науки. Галерея описывает жизненный путь 63 ученых и находится в «живописном» уголке

библиотеки — разделе «Аграрная книга XIX – начала XX вв.», где всегда можно ознакомиться с работами ученых прошлого, в том числе и представленных на стенде.

Также в разделе находится постоянно пополняющийся выставочный стенд «Селекционные образцы Научно-практического центра Национальной академии наук Беларуси по земледелию», выведенные при участии многих ученых, представленных на стенде.

Для фонда коллекции выделено отдельное помещение с соответствующими для хранения условиями. В то же время — это открытый для читателей фонд. Но с документами можно работать только в стенах библиотеки. Благодаря консолидации фонда читатель получает возможность более полного представления о фонде коллекции, в свою очередь библиотека благодаря этому может осуществлять более тщательный уход и сохранение документов коллекции.

Книги, которые хранятся в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке, дают широкое представление об истоках современной сельскохозяйственной науки, содержат много полезных советов как для крупных хозяйств, так и для владельцев частных земельных наделов.

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕНЫХ И СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ПЕДАГОГИКИ ТРАДИЦИОННЫМИ И ЭЛЕКТРОННЫМИ РЕСУРСАМИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ**

Н. М. Люцко

Научно-педагогическая библиотека Главного информационно-аналитического центра Министерства образования Республики Беларусь», г. Минск, Беларусь

Научно-педагогическая библиотека учреждения «Главный информационно-аналитический центр Министерства образования Республики Беларусь» — одна из крупнейших научных библиотек страны, хранилище педагогической литературы, национальных учебников и программ, информационно-библиографический центр

в области педагогики и образования, научно-методический центр для библиотек учреждений общего среднего образования.

На протяжении всего времени своего существования библиотека имела различный статус. 1 сентября 1965 года была открыта Республиканская научно-педагогическая библиотека (РНПБ), которая работала до сентября 2002 года. Затем РНПБ вошла в структуру Национального института образования под названием «Научно-педагогическая библиотека», сохранив при этом функции республиканской отраслевой библиотеки. С 3 января 2008 года Научно-педагогическая библиотека состоит в структуре учреждения «Главный информационно-аналитический центр (ГИАЦ) Министерства образования Республики Беларусь».

Научно-педагогическая библиотека сегодня:

- содействует развитию педагогической науки, внедрению научных исследований в практику педагогической деятельности и управления;

- обеспечивает учреждения образования научно-педагогической и методической информацией;

- принимает участие в научно-исследовательской и научно-методической работе по библиотековедению и библиографии, которая проводится в Республике Беларусь.

Специализированный фонд библиотеки насчитывает более 300 тысяч единиц хранения. Его основу составляет литература исторического, теоретического и практического характера по педагогическим наукам, образованию, психологии, дефектологии и смежным наукам, изданная на территории Республики Беларусь и за ее пределами. Большую ценность представляет «Коллекция литературы научно-педагогической библиотеки конца XVIII – начала XX вв.», насчитывающая около 3 тысяч экземпляров документов.

Особенностью Научно-педагогической библиотеки является наличие резервного фонда. Он создан в 1990 году с целью оказания помощи белорусам, живущим за пределами республики, в изучении языка, литературы, истории и культуры белорусского народа и обеспечения их соответствующей литературой. Резервный фонд комплектуется учебной и учебно-методической литературой на белорусском языке, которая затем безвозмездно передается белорусам зарубежья.

Научно-педагогическая библиотека обслуживает научных, педагогических работников, а также студентов, магистрантов, аспирантов и юридических лиц. К услугам пользователей индивидуальный абонемент, читальный зал и межбиблиотечный абонемент (МБА). Воспользоваться услугами МБА можно через систему школьных, районных, городских и областных библиотек.

Справочно-информационное обслуживание осуществляется на базе зала информационных ресурсов библиотеки, который с апреля 2014 года совмещен с читальным залом. Пользователям предоставляется возможность поиска информации с помощью традиционных каталогов и картотек, электронного каталога, баз данных (БД) собственной генерации и приобретенных, а также посредством доступа в Интернет.

В Научно-педагогической библиотеке развита система традиционных каталогов и картотек, включающая в себя: главный (генеральный) каталог; алфавитные каталоги изданий на русском и белорусском языках; систематический каталог; предметный каталог изданий (с 1995 года); картотека инвентарного фонда читального зала и картотека ретро фонда. С начала 2013 года главный каталог библиотеки не пополняется по причине перехода к электронному аналогу.

С середины 2013 года в библиотеке запущен проект «Буккроссинг» — площадка по свободному обмену книгами. Любой желающий на безвозмездной основе может как взять, так и оставить понравившуюся ему книгу.

Отдел электронных ресурсов Научно-педагогической библиотеки активно сотрудничает с авторами и разработчиками образовательных ресурсов. С июня 2013 года в читальном зале имеется возможность ознакомиться и поработать с полными версиями учебных электронных словарей по немецкому языку А.В. Гойнаша, преподавателя кафедры лингводидактики Брестского государственного университета им. А.С. Пушкина, а также с мультимедийной энциклопедией С.В. Карпушина, доцента Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка.

Информационно-библиографическое обслуживание ученых и специалистов педагогической отрасли осуществляется также и с помощью электронных ресурсов. В библиотеке функционирует автоматизированная библиотечно-информационная система

(АИБС) MAPK-SQL версии 1.8 семейства MARC 21. Система обеспечивает пользователям доступ к новым поступлениям книг и статей; периодике; ретро фонду книг и статей; литературе для получающих дополнительное образование; подборкам литературы к выставкам, проводимым в библиотеке. К услугам пользователей также 10 баз данных собственной генерации: «Идеология», «Культурология», «Публикации сотрудников НИО», «Одаренная личность», «Профильное обучение», «Здоровый образ жизни (ЗОЖ)», «Программы», «Довоенный фонд», «Информатизация образования», «Указатель». Поиск в АИБС MAPK-SQL 1.8 стандартный для существующих в библиотеках подобных систем — простой, расширенный и по словарям. С 1 декабря 2013 года в Научно-педагогической библиотеке началась работа по ведению каталога электронных средств обучения (ЭСО) уровня среднего и профессионально-технического образования. По состоянию на 19 июня 2014 года введено более 60 названий документов на оптических дисках (CD). В отделе электронных ресурсов библиотеки пользователям предоставляется доступ к электронным средствам обучения, разрабатываемым педагогами в рамках ежегодного республиканского конкурса «Компьютер. Интернет. Образование». Что касается приобретенных баз данных, пользователи имеют доступ к информационно-поисковой системе «Эталон» версии 6.6 и тестовый доступ к базе данных журналов «MORE (Maney Online Research E-journals) Collections». До 2014 года в тестовом доступе находились еще 3 полнотекстовых базы данных: ЭБС «БиблиоРоссика», «MyBrary», «SciVerse Science Direct» издательства Elsevier, а также наукометрическая база данных «SciVerseScopus». С 12 мая 2014 года библиотека получила тестовый доступ к двум электронно-библиотечным системам: IPRbooks и Университетская библиотека online.

Обслуживание ученых и специалистов педагогической отрасли не ограничивается внутренними ресурсами библиотеки, к их услугам также предоставлен веб-сайт библиотеки в Интернет [1]. Сайт Научно-педагогической библиотеки размещен на домене prb.unibel.by. На нем представлены 7 разделов: «О библиотеке», «Электронный каталог», «Ресурсы», «Виртуальная справочная служба», «Новости Минобразования», «Методический блокнот школьного библиотекаря «Methodus» и колонка «Актуально».

В разделе «О библиотеке» пользователи имеют возможность ознакомиться с новостями библиотеки, узнать ее историю и структуру, а также просмотреть фотоматериалы и перечень дарителей. С начала марта 2014 года в этом разделе пользователи могут оставить свои предложения и замечания администрации библиотеки.

Электронный каталог «MarcWeb» на сайте отражает профессиональную периодику, книги, коллекцию литературы конца XVIII – начала XX вв., статьи, а также новые поступления за 2012–2014 гг. по месяцам. Форма поискового запроса состоит из пяти строк и позволяет подбирать документы с помощью Булевского поиска, стандартного поиска (по автору, заглавию, ключевым словам, названию источника (для периодики), инвентарному номеру и физическому носителю), виду и типу документа. Предусмотрены также строки для термина поиска и размер списка найденных документов. Кроме этого, электронный каталог «MarcWeb» позволяет осуществлять поиск по словарям.

Раздел «Ресурсы» содержит информацию о великих педагогах; перечень баз данных как собственной генерации, так и приобретенных; виртуальные книжные выставки; перечень электронных средств обучения; бюллетень новых поступлений; перечень периодических изданий, выписываемых библиотекой; ссылки на образовательные ресурсы, в том числе открытого доступа. С 1 сентября 2013 года в данном разделе частично начал функционировать имидж-каталог. В нем представлен массив факсимильных образов каталожных карточек, отражающих библиографическую информацию, зафиксированную в Генеральном алфавитном каталоге. В основе алфавитного каталога лежит расположение библиографических записей в алфавите: имен лиц, заглавий документов, наименований организаций. Структура имидж-каталога повторяет структуру карточного каталога: этикетки и нумерационное обозначение на каталожных ящиках, и разделители внутри ящика — буквенные.

Научно-педагогическая библиотека стремится к удовлетворению как реальных, так и виртуальных потребностей педагогических специалистов. На веб-сайте успешно функционирует виртуальная справочная служба (ВСС). ВСС представлена в виде интерактивной формы для формулирования и отправки запроса «Задать вопрос», страницы ответов и наиболее

распространенных запросов пользователей. Сотрудники ВСС стремятся дать ответ в максимально короткие сроки.

Поскольку Научно-педагогическая библиотека находится в подчинении Министерства образования, то на сайте размещена ссылка на новости данного министерства.

Заключительным разделом на сайте представлен методический блокнот школьного библиотекаря «Methodus». В нем отражены правовые основы деятельности школьных библиотек, включающие в себя законы, постановления, инструкции, методические рекомендации, положения, правила, стандарты, концепции, программы, международные документы. Методический мониторинг состояния и перспектив развития школьных библиотек также входит в состав блокнота. «Methodus» также содержит материалы по повышению квалификации специалистов школьных библиотек, ссылки на базу данных «Профессиональная периодика» и на страницу виртуальной справочной службы в раздел «Вопросы и ответы методисту». К сожалению, с 1 декабря 2013 года по причине ликвидации отдела научно-методической и справочно-информационной работы «Methodus» не обновляется.

В колонке «Актуально» сотрудники библиотеки размещают ссылки на важные образовательные документы и материалы к началу нового учебного года.

Веб-сайт Научно-педагогической библиотеки имеет множество ссылок на другие веб-ресурсы, а также мэшапы для публикаций своих материалов в социальных сетях. Кроме того, пользователям доступна карта сайта для более удобной навигации и ссылки на RSS-файл и баннер, которые можно вставить на свой сайт или блог и следить за новостями библиотеки в ленте блогов.

В будущем в Научно-педагогической библиотеке планируется создать электронную библиотеку для реальных и виртуальных пользователей, модернизировать виртуальную справочную службу из асинхронной в синхронную (в режиме реального времени, в форме чат-справки), предоставлять тестовый доступ к новым образовательным ресурсам, а также информировать пользователей в социальных сетях посредством групп и публичных страниц.

Научно-педагогическая библиотека ГИАЦ Минобразования медленно, но верно стремится идти в ногу со временем, поскольку информационное обеспечение и обслуживание ученых и

специалистов педагогической отрасли является приоритетным направлением ее деятельности.

***Список использованных источников:***

1. Научно-педагогическая библиотека Учреждения «Главный информационно-аналитический центр Министерства образования Республики Беларусь» [Электронный ресурс]. – Минск, 2008. – Режим доступа: <http://www.npb.unibel.by/?vpath=/ru/about/news/>. – Дата доступа: 17.04.2014.

**ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ  
БЕЛОРУССКОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ  
БИБЛИОТЕКИ: СЕРВИСЫ И ТЕХНОЛОГИИ**

С. И. Воронович

Белорусская сельскохозяйственная библиотека, г. Минск, Беларусь

Миссия Белорусской сельскохозяйственной библиотеки (БелСХБ) заключается в обеспечении доступа к мировым информационным ресурсам по вопросам агропромышленного комплекса (АПК), организации высокопрофессионального информационного обслуживания пользователей, содействию в достижении мирового уровня и высоких темпов развития аграрной науки в Беларуси.

БелСХБ (рис. 1) является национальным информационным центром в области аграрных наук и АПК и национальным центром Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО) в Беларуси.

БелСХБ собрала самую представительную в Беларуси коллекцию документов по сельскому и лесному хозяйству, ветеринарии, рыбному хозяйству, продовольствию и пищевой промышленности, природным ресурсам и охране окружающей среды (около 500 тыс. экз.).



*Рис. 1. Белорусская сельскохозяйственная библиотека*

БелСХБ предоставляет доступ к лучшим научным международным базам данных, которые отражают мировой информационный поток по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям.

Ежегодно приобретается on-line доступ к электронным информационным ресурсам виртуального читального зала Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки, к реферативным журналам (28 тематических блоков) Всероссийского института научной и технической информации Российской академии наук (ВИНИТИ РАН), российским научным журналам Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU, к полным текстам статей более 20 тысяч лучших сельскохозяйственных журналов мира и смежной тематики и др.

Доступ к базам данных реализован с внутреннего и внешнего (belal.by) сайтов библиотеки. Поиск по зарубежным электронным ресурсам можно вести из одного окна EBSCO Discovery Service.

С целью пропаганды новинок лучших печатных документов из коллекции библиотеки на внешнем сайте создана рубрика «Презентация аграрных книг и журналов: новые приобретения», которая регулярно пополняется сведениями о новых документах. Пользователь может заказать цифровую копию фрагмента

документа через службу электронной доставки документов (ЭДД) БелСХБ (рис. 2).



Рис. 2. Презентация книги Чернова И. Ю. «Дрожжи в природе» на сайте

Для информирования пользователей о текущей подписке на сайте представлен «Список периодических изданий, получаемых БелСХБ по подписке и международному документообмену в текущем году».

По мере поступления документов ФАО в фонд библиотеки актуализируется «Список публикаций ФАО ООН, поступивших в БелСХБ в текущем году». С сайта библиотеки предоставляется доступ к «Корпоративному хранилищу документов ФАО» (бесплатный и открытый доступ к полным текстам публикаций ФАО на английском, французском, испанском, арабском, китайском, русском, португальском, итальянском, японском, индонезийском языках).

В БелСХБ созданы и поддерживаются Web-навигаторы: «АгроWeb Беларусь», «Информация о диссертациях», «Информация о НИОКР», «Полезные ссылки», сайт Отделения аграрных наук Национальной академии наук Беларуси (НАН Беларуси), которые обеспечивают профессиональную навигацию и оперативный доступ к национальным и зарубежным Интернет-ресурсам по сельскому хозяйству и смежным отраслям и к актуальной информации о национальной аграрной науке в Интернет.

В зоне персонального обслуживания пользователей к наиболее ценным документам из фонда БелСХБ организован доступ в Открытой коллекции документов (рис. 3).



*Рис. 3. Открытая коллекция документов в зоне персонального обслуживания*

Расстановка изданий в коллекции — по укрупненным рубрикам универсальной десятичной классификации (УДК), отдельно выделен раздел «Аграрные издания XIX – начала XX веков». Для облегчения доступа к информации документы оформляются цветными индикаторами.

На титульный лист книги на иностранном языке вклеивается карточка с библиографическим описанием документа из электронного каталога. Аналогично оформляются коробки для хранения иностранных журналов.

Если печатное издание имеет электронную версию, на обложку книги наклеивается цветной ярлык «есть электронная версия». Такая же отметка при наличии полного текста журнала присутствует на коробках для хранения журналов.

Доступ к электронным журналам реализован через EBSCO A-to-Z — Каталог электронных периодических изданий и книг (ведется с 2010 года). Информация в каталоге ежегодно актуализируется.

На все электронные документы оформлены визуальные информационные ссылки в тематических разделах Открытой коллекции документов.

Библиотека ежегодно осуществляет информационное сопровождение научных конференций, проводимых организациями НАН Беларуси, посредством выездных тематических выставок. На выставках экспонируются документы из фонда библиотеки (монографии, материалы конференций, сборники научных трудов, журналы и статьи на русском и иностранных языках). Каждая выставка сопровождается библиографическим списком представленных печатных и электронных документов.

В зоне персонального обслуживания библиотеки с регулярным обновлением экспонируются постояннодействующие выставки «Новые приобретения БелСХБ», «Документы Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО)», «К юбилеям ученых-аграриев», «Садоводу-огороднику» и др.

Для оперативного информирования пользователей на сайте БелСХБ представлены виртуальные презентации всех тематических выставок, включающие библиографические списки экспонируемых документов.

К услугам пользователей библиотеки в зоне персонального обслуживания бесплатный Wi-Fi, книжные сканеры и сканер-ручка IRISPen Express 7.



Для осуществления сканирования сканер-ручкой необходимо провести по нужному фрагменту текста. При этом аппарат мгновенно распознает фразу, после чего она появляется на экране монитора в том месте, где установлен курсор. Для перевода текста достаточно провести IRISPen по печатному тексту, программное обеспечение распознает изображение и преобразует его в электронный текст, который затем будет переведен с помощью системы перевода PROMT. Переводчик IRISPen Translator обеспечивает перевод для 30 языковых пар, одна из которых выбирается при установке.

Сведения о фонде БелСХБ отражены в двух каталогах: электронном каталоге и имидж-каталоге. Традиционные карточные каталоги законсервированы, остались в библиотеке для истории.

Каталоги обеспечивают поиск информации, заказ на выдачу найденного документа, выгрузку отобранных пользователем записей на электронный носитель. Удаленный доступ к каталогам реализован с внешнего сайта библиотеки (belal.by) в режиме реального времени, включая средства обеспечения работы по протоколу Z39.50.

Каталоги созданы в системе автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС64, которая является надежной и развивающейся системой. Регулярно выходят новые версии, в рамках конференций «КРЫМ» и «ЛИБКОВ» организованы мероприятия постоянной Школы ИРБИС, проводятся вебинары для пользователей системы, работает форум и т. п.

Внедрив ИРБИС64, библиотека ведет единый электронный каталог, который включает аннотированные библиографические записи на книги, журналы, базы данных, электронные документы, статьи из сборников, периодических и продолжающихся изданий, полные тексты документов.

Документы индексируются по УДК с использованием базы данных полных таблиц УДК и электронному Информационно-поисковому тезаурусу по сельскому хозяйству и продовольствию Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (Россия, Москва).

С целью информирования пользователей о содержании документов и оперативного раскрытия аналитической информации из научных периодических изданий, сборников научных трудов, материалов конференций в электронный каталог вводятся их оглавления с последующим выводом статей. При вводе записей применяется сканер-ручка.

Современный набор сервисных средств в электронном каталоге (орфографический контроль; формально-логический контроль данных; сверка на дублетность; команды контекстного выделения; конверсия данных латиница / кириллица, прописными / строчными; всплывающие подсказки; встроенная виртуальная клавиатура и многое другое) свели к минимуму вероятность ошибок при вводе записей.

Например, для выявления и исправления ошибок в электронном каталоге (не заполненные обязательные поля; наличие лишних символов в полях; значения полей, не совпадающие ни с одним из значений справочника ИРБИС64 там, где это обязательно; ошибки

при вводе структурированных данных; наличие пустых, но не удаленных записей и т. п.) используется автоматизированное рабочее место (АРМ) «Корректор». Все ошибки, кроме информационных, исправляются автоматически.

В 2008 году в БелСХБ на основе ИРБИС64 ПБД создан современный имидж-каталог. Он включает электронные копии графических образов карточек алфавитного каталога библиотеки. Реализована возможность поиска по ящикам и разделителям так же, как в алфавитном карточном каталоге, и по тексту каталожной карточки.

Имидж-каталог интегрируется в автоматизированные технологии полноценного электронного каталога, что позволяет осуществлять ввод данных (место хранения экземпляра, инвентарный номер и т. п.), корректировку записей, списание и проверку фонда, выдачу, возврат, продление и др. Пользователи получили возможность полноценного тематического поиска в ретрофонде библиотеки.

Таким образом, применяемые сервисы и технологии позволяют на должном уровне организовать доступ к информационным ресурсам библиотеки с целью профессионального и оперативного обслуживания пользователей. И все вышесказанное является тому подтверждением.

## **ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА: ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ**

А. В. Сароговец

Библиотека Белорусского государственного экономического  
университета, г. Минск, Беларусь

Сегодня все высшие учебные заведения большое внимание уделяют вопросам повышения своих позиций в мировом рейтинге университетов, что является показателем конкурентоспособности вуза на рынке образования. Руководство вузов должно рассматривать рейтинги и критерии их формирования как

современный инструмент интеграции в мировое образовательное пространство, планировать меры по совершенствованию своей деятельности [1]. На сегодняшний день обеспечение высокого уровня подготовки научных кадров невозможно без внедрения в учебный процесс информатизации, которая является одним из важнейших условий реформирования и модернизации системы образования. В настоящее время накоплены значительные научные и образовательные электронные информационные ресурсы, создаваемые издательствами, агрегируемые различными коммерческими и некоммерческими провайдерами, и доступные посредством Интернет на платной и бесплатной основе. В высших учебных заведениях создаются электронные библиотеки (ЭБ), обеспечивающие доступ к электронным версиям трудов преподавателей, аспирантов, магистрантов, к материалам научно-практических конференций, учебно-методическим материалам и т. п. Все шире используются средства, предоставляющие универсальный интерфейс к разнородным информационным ресурсам [2].

С целью повышения конкурентоспособности и качества образования, улучшения своих позиций в мировых рейтингах, Белорусским государственным экономическим университетом (БГЭУ) на основе свободно распространяемого программного обеспечения создана электронная библиотека. В эксплуатацию ЭБ была введена в декабре 2013 года, но первые попытки по использованию электронных ресурсов в учебном процессе были предприняты еще в 2000 году. С этого момента и началась история развития ЭБ нашего университета.

Электронные документы создавались практически всеми подразделениями университета: ректоратом, деканатами, кафедрами и другими службами. Так постепенно формировалась коллекция учебно-методических материалов БГЭУ, которая послужила фундаментом электронной библиотеки. Организация доступа к ней стала одной из важнейших задач.

В ходе работы научно-методических советов разработан перечень документов, регламентирующих деятельность подразделений университета по созданию, пополнению и функционированию ЭБ. основополагающее «Положение об электронных учебно-методических изданиях БГЭУ» было подписано ректором 13 июня 2006 года. Данное положение

регламентирует процедуры подготовки, создания, регистрации, тиражирования и хранения электронных изданий, направленных на обеспечение учебного процесса. Использование электронных изданий позволило сформировать базовый набор учебников, учебно-методических и справочных пособий, а также других видов учебных материалов по дисциплинам действующих учебных планов, таким образом расширив учебно-методическую базу, обеспечивающую лабораторные и практические занятия, курсовое проектирование, проведение научно-исследовательских работ студентами.

Согласно положению библиотека с этого времени стала основным центром, аккумулирующим и формирующим базу электронных учебно-методических изданий (ЭУМИ), разработанных преподавателями университета.

Первоначально все коллекции ЭУМИ хранились на сервере университета согласно следующей структуре:

- по блокам дисциплин («Естественнонаучные», «Социально-гуманитарные», «Общепрофессиональные и специальные»);
- по факультетам (учебные издания для отдельных специальностей и специализаций).

В течение 6 лет формирования базы ЭУМИ ее объем составил более 2,5 тысяч документов.

Проблемой для конечного пользователя на тот момент являлось то, что возможность поиска необходимой информации была минимальной, а доступ к документам предоставлялся только из локальной сети университета. В связи с этим перед библиотекой была поставлена задача создания нового ресурса, внедрение которого позволило бы обеспечить поиск информации и открыть свободный доступ к ней.

Таким образом, в мае 2012 года сотрудниками сектора электронных информационных ресурсов библиотеки был разработан Web-сайт <http://library.bseu.by> (на базе программы FrontPage, входящей в состав пакета MS Office). На этапе создания и тестирования на сайте размещались программы учебных дисциплин для 1-й и 2-й ступеней образования, а в начале 2013 года — вопросы для подготовки к сдаче формы контроля, методические рекомендации по подготовке к тестированию (для студентов заочной формы обучения). Всего в свободный доступ было выложено 819 документов в помощь образовательному процессу. Кроме того, сайт являлся оперативным инструментом в

продвижении информации о библиотеке, ее ресурсах и услугах к различным категориям удаленных пользователей, способствовал формированию информационной культуры.

Одновременно с доступностью информации при создании сайта решалась и другая задача, а именно, — повышение международного рейтинга университета, который в свою очередь связан с рейтингом его ЭБ (репозитория).

Существенного влияния на позиции университета в мировых рейтингах, к сожалению, создание сайта не оказало, так как он не соответствовал международным требованиям и правилам предоставления информации. Изучив различные программные продукты, опыт работы других вузов Беларуси по созданию ЭБ, руководством университета был выбран такой программный продукт как DSpace. Преимущества этой платформы обусловлены ее характеристиками:

- открытый программный код;
- авторитетные разработчики — компания Hewlett-Packard и Массачусетский технологический институт;
- бесплатная;
- на момент выбора уже эксплуатировалась в белорусских университетах.

Наполнение репозитория началось в декабре 2013 года и с этого момента он был включен в международный каталог репозиториях открытого доступа (Directory of Open Access Repositories, OpenDOAR), что автоматически привело к ранжированию в мировом рейтинге Webometrics. По состоянию на 01.01.2014 ЭБ БГЭУ занимала во всемирном рейтинге репозиториях 1 686 место из 1 746 в нем представленных; к 01.07.2014 позиция изменилась следующим образом — 1 263 место из 1 983.

Основными источниками комплектования ЭБ БГЭУ являются:

1. Издательский центр БГЭУ — материалы конференций; электронные аналоги печатных изданий, подготовленные в рамках плана изданий БГЭУ.

2. Редакции журналов при БГЭУ — Белорусский экономический журнал, Вестник Белорусского государственного экономического университета.

3. Факультеты — материалы конференций и семинаров; все учебно-методические издания, основная часть которых

представлена учебно-методическими комплексами по дисциплинам, изучаемым в БГЭУ.

4. Документы Центра координации образовательного процесса.

5. Преподаватели БГЭУ — материалы, опубликованные вне университета.

6. Библиотека — оцифровка документов из фонда.

По состоянию на 30.01.2014 объем ЭБ БГЭУ составлял 1 033 полнотекстовые записи, а к 24.09.2014 увеличился до 7 824 (согласно данным каталога OpenDOAR).

В ЭБ БГЭУ представлены как ресурсы открытого доступа, так и ресурсы локального доступа (только с компьютеров, расположенных в локальной сети университета). Значительная часть документов размещена именно со свободным доступом, что способствует повышению эффективности учебного процесса, продуктивности научно-исследовательской работы. Кроме того, открытость — это один из немаловажных критериев оценки репозитория университетов в Webometrics [3].

В заключение следует сформулировать основные задачи, решению которых способствовало создание электронной библиотеки. К таковым относятся:

- Объединение всех электронных информационных ресурсов университета в единую базу данных.

- Обеспечение простоты поиска и доступности информации.

- Повышение конкурентоспособности и качества образования.

- Выход на новый уровень представления университета в Интернет-пространстве.

#### ***Список использованных источников:***

1. Самойлов, В. А. Международные рейтинги университетов – современный инструмент интеграции России в мировое образовательное пространство [Электронный ресурс] / В. А. Самойлов, Н. В. Громова, Е. В. Улитина // Интернет-журнал «Наукovedение». – 2013. – № 6. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/170EVN613.pdf>. – Дата доступа: 25.09.2014.

2. Разработать типовую программно-информационную платформу для создания и интеграции электронных библиотек высших учебных заведений Беларуси : отчет о НИР (заключ.) /

Белорус. гос. ун-т ; рук. Ю. И. Воротницкий. – Минск, 2013. – 91 с. – № ГР 20120792.

3. Скалабан, А. В. Роль библиотеки в укреплении позиций университета в Webometrics / А. В. Скалабан // Унив. кн. – 2013. – № 12. – С. 60–63.

## **ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ МОГИЛЕВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ПРОДОВОЛЬСТВИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУЧНОЙ СФЕРЫ**

И. Н. Сивенкова

Библиотека Могилевского государственного университета  
продовольствия, г. Могилев, Беларусь

В связи с внедрением новых образовательных стандартов на основе современных информационных технологий значительно возрастает роль университетской библиотеки как в образовательном процессе, так и в научно-исследовательской деятельности преподавателей и студентов.

Одним из способов улучшения качества информационного обслуживания в сфере образования является создание электронной библиотеки, которая предоставляет доступ к разнообразной учебной и научной информации. В отличие от традиционного библиотечного обслуживания, пользователь электронной библиотеки имеет возможность более оперативного доступа непосредственно к тексту документа и оценки для себя его информационной значимости. Так, при обращении с запросом к электронной библиотеке пользователю может быть представлен текст документа или его фрагмент, изображение или звуковой формат.

На сайте университета <http://www.mgup.mogilev.by> размещены подробные сведения о деятельности библиотеки в целом и ее информационных ресурсах, в частности (Рис. 1–3).

Предлагаемая информация значительно экономит время и средства студентов дневной и заочной форм обучения, так как доступ к электронным ресурсам возможен из любого населенного

пункта. Пользователю не нужно идти в библиотеку, он может получить информацию на экране своего компьютера в любом месте в любое удобное для него время.

The screenshot shows the website of the Mogilev State University of Food Production. The header includes the university logo and name, a search bar, and navigation links. The main content area is titled 'Bases of data' and contains a quote by G. Leibniz: 'Библиотеки – это сокровищницы всех богатств человеческого духа'. Below this, there are three sections: 'База данных «Книги»', 'База данных «Статьи»', and 'База данных «Книгообеспеченность»'. Each section provides details about the database's content, volume, and access. A sidebar on the left lists various faculties and services.

Рис. 1. Информация о БД библиотеки

The screenshot shows the same website with the 'Works of teachers' section selected. The main content area is titled 'Труды преподавателей' and features a virtual exhibition 'Виртуальная выставка "Труды преподавателей и сотрудников - достойные на времена"'. It lists several bibliographic references, including 'Библиографический указатель трудов и научных публикаций доктора технических наук профессора З.В. Васильенко' and 'Диссертации Могилевского государственного университета продовольствия за период 1992 - 2013 г.г.'. A sidebar on the left lists various faculties and services.

Рис. 2. Информация о трудах преподавателей университета

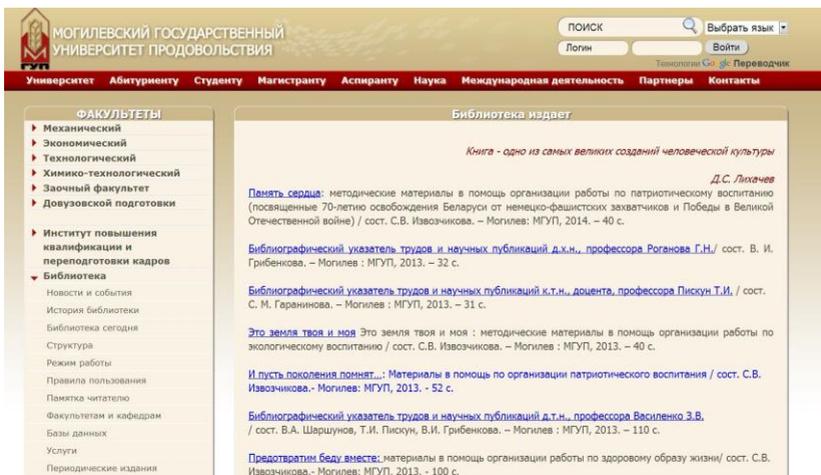


Рис. 3. Информация об изданиях библиотеки

Также для этой цели создана электронная база данных (БД) «Книгообеспеченность», которая дает оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности учебных дисциплин, информирует преподавателей и студентов о наличии учебной литературы в фонде библиотеки. Для решения проблем книгообеспеченности в университете обустроены пункты по ксерокопированию, также выполняется копирование информации на электронный носитель, распечатка текста, сканирование. Возрастает внимание к созданию фонда электронных ресурсов. Закупаются издания на CD и DVD, формируются базы полнотекстовых документов собственной генерации, электронных версий учебно-методических материалов. Оцифрованные документы имеют ряд преимуществ — при наличии необходимых технических средств пользователь имеет возможность найти, прочитать, скопировать необходимый ему документ. Все БД доступны в локальной сети университета, в компьютерных классах, что создает удобства получения информации как для преподавателей, так и для студентов. Информацию из БД можно получить в виде файла на электронный носитель и использовать для составления библиографических списков, включать данную литературу в рабочие программы.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание ориентировано на удовлетворение информационных потребностей всех категорий пользователей, раскрытие состава и

содержания фонда. С этой целью в библиотеке функционирует информационно-справочный отдел. Для организации самостоятельной работы пользователей выделено 18 автоматизированных рабочих мест. Создан электронный читальный зал, в котором автоматизированные рабочие места обеспечены доступом к ресурсам Интернет, студенты могут работать с программами, выполнять набор текстов, оформлять контрольные, курсовые и дипломные работы.

Ежегодно по запросам пользователей выполняются информационные услуги от ведущих библиотек Республики Беларусь. Используя межбиблиотечный абонемент и электронную доставку документа, пользователям предоставляется научная литература, статьи из зарубежных журналов, информация из международных БД: AGRIS, AGRICOLA, FSTA, CAB Abstract, EBSCO и др. Организован доступ к электронным реферативным журналам Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ), к архиву публикаций Polpred.com Обзор СМИ. В 2014 году пользователям предоставлен доступ к издательским коллекциям электронно-библиотечной системы издательства «Лань» (г. Санкт-Петербург), к пакету «Технологии пищевых производств» издательства «Гиорд» и к журналу «Технология и техника пищевых производств» Кемеровского технологического института пищевых технологий.

Электронные информационные ресурсы библиотеки представлены базами данных собственной генерации и приобретенными. Совместно с Национальной библиотекой Беларуси сотрудники формируют базу данных «Ученые Беларуси». С любого компьютера университетской сети можно воспользоваться мировыми электронными ресурсами.

На сегодняшний день к услугам пользователей создано 14 БД собственной генерации. Имеется 4 приобретенных БД: «Универсальная десятичная классификация», информационно-поисковая система «Стандарт», «Консультант-Плюс», «Бизнес-Инфо». Студенты, магистранты, аспиранты, преподаватели с помощью БД могут индексировать статьи для публикаций в научных периодических изданиях, получать оперативный доступ к нормативным документам.

Цель вузовской библиотеки — помочь пользователям в приобретении умений и навыков использования

автоматизированных источников информации, в овладении алгоритмом поиска, в умении правильно «читать» библиографическое описание, понимать основные термины.

Современное направление на активное обучение способствует тому, что студенты уже не ограничиваются теми ресурсами, которые им рекомендуют преподаватели, но и сами проводят поиск нужных им материалов.

Перспективы и ближайшие задачи своей деятельности библиотека видит в создании пользователям максимально благоприятных условий работы с ресурсами библиотеки на основе дальнейшего развития современных информационных технологий.

## **РАБОЧИЕ ТАБЛИЦЫ КЛАССИФИКАЦИИ ЦНБ НАН БЕЛАРУСИ: ТРАДИЦИОННЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ АППАРАТ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

Л. Л. Астапович, Ж. К. Зенькевич

Центральная научная библиотека НАН Беларуси, г. Минск,  
Беларусь

Центральная научная библиотека им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) имеет один из крупнейших в Беларуси фондов универсальной тематики, который постоянно пополняется научными и научно-популярными изданиями по различным областям знаний. Для индексирования документов в библиотеке применяется международная система классификации — Универсальная десятичная классификация (УДК). Среди множества достоинств данной классификации надо отметить, что УДК охватывает весь спектр знаний и понятий науки и практики. Принцип многоаспектности УДК позволяет использовать такое явление как множественная локализация понятий. Это означает, что в зависимости от отрасли знания, какого-либо аспекта, точки зрения, один и тот же предмет, тема могут присутствовать в разных классах и разделах таблицы. Данный принцип заложен в самой структуре классификации, а также обеспечивается использованием общих и специальных определителей, применением некоторых правил комбинирования

индексов. Здесь важен единообразный подход к использованию и формированию сложных и составных индексов. Необходимо учитывать профиль комплектования, задачи библиотеки, которые направлены, в первую очередь, на удовлетворение информационных запросов пользователей. Отражать принятые решения по индексированию, в том числе использовать или не использовать классификационные индексы и определители, вносить определенные изменения в составные индексы, собирать под определенным индексом новые, еще не нашедшие отражение в таблицах УДК, термины и понятия позволяют рабочие таблицы классификации (РТК), являющиеся важнейшей частью справочно-методического аппарата индексаторов.

Рабочие таблицы классификации представляют собой классификационные таблицы, основанные на схеме классификации документов, принятой в библиотеке (в нашем случае — на основе эталонных таблиц УДК на русском языке), и отражающие особенности структуры и степень детализации систематического и электронного каталогов. Таблицы помогают, в соответствии с принятыми ранее решениями, придерживаться единообразия в применении УДК и приемах индексирования документов.

Важной составляющей РТК является планирование концепции таблиц, которая заключается в определении совокупности представлений о современном состоянии отрасли знания в виде логической последовательности понятий, характеризующих эту отрасль. Отраслевые РТК включают перечень основных определений отрасли и их аспектов. Для отражения понятий, отсутствующих в таблицах УДК, принимаются методические решения по индексированию с применением правил общей методики УДК: по полному или частичному исключению индексов из употребления, по уточнению наполнения рубрик посредством размежевания внутри раздела или между разделами, в зависимости от рассматриваемых аспектов.

Для формулировок простых рубрик РТК используются рубрики таблиц УДК с учетом всех последних изменений и дополнений. Например, в 3-м издании таблиц УДК класс **56 Палеонтология** включал индекс **561.35 Папоротникообразные**. В 4-м издании таблиц данный индекс исключен и все документы, касающиеся папоротникообразных собираются под индексом **561.37/.39**.

Но присутствует и расхождение формулировок рубрик РТК с рубриками УДК. Это связано с необходимостью включать в рабочие таблицы термины и определения, отсутствующие в основных таблицах УДК и расширять смысловое содержание рубрики в соответствии с содержанием индекса. По мере развития конкретной науки или отдельных ее направлений происходит расширение ее понятийного аппарата. Новые термины и понятия необходимо выражать с помощью индекса УДК и обеспечивать их поиск в каталогах библиотеки. Например, в разделе **512.54 Группы. Теория групп**, который имеет достаточно дробное деление с указанием конкретных алгебраических групп, также нашли отражение группы, не имеющие конкретного индекса УДК: линейные группы, Лоренца группы, Федоровские группы, Шевалле группы. А понятие «акритархи», обозначающее ископаемые остатки организмов неопределенного систематического положения, отсутствует в классе **56 Палеонтология**. Поэтому было принято решение включить его в раздел **56.071.6 Проблематические остатки. Неидентифицированные остатки** и документы об акритархах собирать под этим индексом.

Процесс развития новых отраслей знаний, особенно на стыке наук, идет постоянно. Чаще всего для отражения новых терминов и понятий формируются рубрики из сложных и составных индексов. Например, материалы по клонированию лошадей собираются под индексом **604.7:636.1**, где **604.7** — клонированные организмы, **636.1** — лошади.

Важную роль при индексировании документов играют периодически публикуемые «Изменения и дополнения к таблицам УДК». «Изменения» в УДК тщательно анализируются. По интересующим отраслям отбираются новые индексы, которые вводятся в соответствующие разделы РТК. Также, в зависимости от актуальности темы, планируется редактирование этих разделов в каталогах. Например, появление в УДК индекса **574.1 Биологическое разнообразие** позволило провести редакцию раздела **574 Общая экология. Биоценология. Гидробиология. Биогеография**. Документы, раскрывающие тему биоразнообразия, были переиндексированы и выделены в самостоятельный подраздел.

Включение новых индексов в таблицы УДК приводит и к изменению структуры классов, смыслового наполнения разделов. С

разработкой и вводом в УДК класса **60 Биотехнология**, произошли изменения в структуре раздела **573.6 Прикладная биология в целом**, где ранее собирались документы по проблемам биотехнологии.

В «Изменениях» также представлена информация об исключенных из таблиц индексах. Если исключение индексов проходит «безболезненно», то есть содержание их уже не актуально или индексы заменены другими, подходящими по тематическому наполнению, то редактирование разделов РТК в соответствии с рекомендациями из «Изменений» происходит достаточно быстро. В случае если исключение индексов влияет на классификационные возможности и осложняет индексирование документов, то принимается методическое решение об адекватной замене исключенных индексов, которое также отражается в РТК.

После проведения методического редактирования конкретного раздела каталогов проводится переработка РТК. Обычно функции РТК распределены между собственно таблицами УДК и вспомогательным аппаратом индексатора: алфавитно-предметным указателем (АПУ), систематической контрольной картотекой и картотекой методических решений (как в традиционной форме, так и электронной). В ЦНБ НАН Беларуси ведется работа по созданию электронного варианта отраслевых рабочих таблиц.

Электронная версия РТК создается на основе электронной формы таблиц УДК. Разделы отраслевых таблиц по мере необходимости дорабатываются: в них заносят все решения по индексированию, принятые на основе частной методики систематизации, которая разрабатывается после проведения методической редакции; включают все изменения и дополнения в УДК, изданные по данному разделу; выверяют индексы и формулировки рубрик УДК и АПУ к основным таблицам. Выявляются несоответствия, а это могут быть опечатки и пропуски в индексах и рубриках, причем как в АПУ, так и в самих таблицах. В подобных случаях в обязательном порядке исправляются все неточности, при необходимости вносятся соответствующие изменения и дополнения, принимаются методические решения для конкретных сложных случаев. Например, при редакции раздела каталога **56 Палеонтология** и составления к нему РТК были выявлены некоторые несоответствия. В АПУ к УДК термин «насекомоядные» отсылает к индексу **569.33 Насекомоядные**, но в

основной таблице УДК указано, что данный индекс исключен, а документы о вымерших насекомоядных собираются под индексом **569.35/.38 Собственно насекомоядные**. Также, согласно АПУ, под индексом **569.6/.73** собираются документы о копытных, в то же время в таблицах УДК указанный индекс отсутствует. Подобные противоречия в УДК встречаются и в других разделах. Так, к разделу **639.371/.374 Разведение отдельных видов рыб и морских млекопитающих** есть указание, что данный раздел необходимо подразделять как **639.21/.24**, и приведены примеры: **639.371.5 Разведение карповых**, **639.371.7 Разведение сомовых**. Но разделы **639.21** и **639.22** подразделяются с помощью «:597», к ним представлены примеры: **639.21:597.552.1 Промысел щуки**, **639.22:597.555.5 Промысел щуки**. То есть на «карповых» индекс должен быть составлен как **639.371:597.551.2**, на «сомовых» — **639.371:597.551.4**. Приведенные к разделам примеры противоречат друг другу. В таких случаях исправления не только вносятся в РТК, но сведения об замеченных недочетах и ошибках выставляются на форуме Консорциума УДК| Россия (ВИНИТИ) в разделе «Ошибки в УДК».

Рабочие таблицы классификации структурно переработаны, снабжены ссылочным аппаратом, методическими рекомендациями и пояснениями, раскрывающими содержание заголовков классификационных разделов. Электронный вариант РТК позволяет оперативно вносить в них все произошедшие изменения в УДК, что делает возможным поддержание актуальности рабочих таблиц соответственно современному состоянию науки.

## ОБ АВТОРАХ

**Астапович Людмила Леонидовна**, заведующая отделом Центральной научной библиотеки имени Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Бабарико Дмитрий Петрович**, заведующий отделом Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Бричковский Вячеслав Иванович**, кандидат технических наук, заведующий сектором Национальной библиотеки Беларуси (Минск, Беларусь)

**Бунин Михаил Станиславович**, доктор сельскохозяйственных наук, профессор, директор Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (Москва, Россия)

**Буравкин Алексей Геннадьевич**, кандидат технических наук, доцент, ведущий научный сотрудник Объединенного института проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Важник Марина Николаевна**, главный библиотекарь Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Венгеров Виктор Николаевич**, кандидат технических наук, ведущий научный сотрудник Объединенного института проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Воронович Светлана Ивановна**, заведующая отделом Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Горобец Оксана Евгеньевна**, заместитель директора по научной работе Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Григянец Ромуальд Брониславович**, кандидат технических наук, доцент, заведующий лабораторией Объединенного института проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Гурбанова Ольга Николаевна**, заведующая отделом Российской национальной библиотеки (Санкт-Петербург, Россия)

**Долгополова Елена Еремеевна**, кандидат педагогических наук, первый заместитель директора по обслуживанию пользователей и идеологии Национальной библиотеки Беларуси (Минск, Беларусь)

**Зенькевич Жанна Константиновна**, ведущий библиотекарь Центральной научной библиотеки имени Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Зюзь Елена Николаевна**, заведующая отделом Библиотеки Гродненского государственного аграрного университета (Гродно, Беларусь)

**Игнатюк Марина Викторовна**, директор библиотеки Житомирского национального агроэкологического университета (Житомир, Украина)

**Костин Людмила**, директор Республиканской научной сельскохозяйственной библиотеки Государственного аграрного университета Молдовы (Кишинев, Молдова)

**Лакотко Нина Вячеславовна**, ведущий библиограф Библиотеки Гродненского государственного аграрного университета (Гродно, Беларусь)

**Лаппо Ольга Александровна**, заведующая сектором Республиканской научной медицинской библиотеки (Минск, Беларусь)

**Лаужель Геннадий Осипович**, научный сотрудник Объединенного института проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Липницкий Станислав Феликсович**, доктор технических наук, доцент, главный научный сотрудник Объединенного института проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Люцко Наталия Михайловна**, магистр педагогических наук, библиотекарь I категории Научно-педагогической библиотеки Главного информационно-аналитического центра Министерства образования Республики Беларусь (Минск, Беларусь)

**Малиновская Мария Борисовна**, директор Библиотеки Белорусского государственного аграрного технического университета (Минск, Беларусь)

**Медведева Галина Евгеньевна**, заместитель заведующего Библиотекой Белорусской государственной сельскохозяйственной

академии (Горки, Беларусь)

**Мисякова Галина Тихоновна**, кандидат технических наук, ведущий научный сотрудник Объединенного института проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Муравицкая Римма Арамовна**, заведующая отделом Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Осенняя Наталья Владимировна**, младший научный сотрудник Института геотехнической механики им. Н. С. Полякова Национальной академии наук Украины (Днепропетровск, Украина)

**Пасеко Виктория Брониславовна**, заведующая отделом Библиотеки Белорусского государственного аграрного технического университета (Минск, Беларусь)

**Пашкевич Ольга Александровна**, кандидат экономических наук, доцент, ведущий научный сотрудник Института системных исследований в АПК НАН Беларуси (Минск, Беларусь)

**Пирумова Лидия Николаевна**, кандидат педагогических наук, заместитель директора Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (Москва, Россия)

**Прыстай Галина Ивановна**, заведующая отделом Ивано-Франковской областной научной универсальной библиотеки им. И. Франко (Ивано-Франковск, Украина)

**Самохина Жанна Владиславовна**, младший научный сотрудник Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского (Киев, Украина)

**Самохина Наталия Фёдоровна**, кандидат технических наук, старший научный сотрудник Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского (Киев, Украина)

**Сароговец Алеся Владимировна**, заведующая сектором Библиотеки Белорусского государственного экономического университета (Минск, Беларусь)

**Сивенкова Ирина Николаевна**, заведующая Библиотекой Могилевского государственного университета продовольствия (Могилев, Беларусь)

**Сивуров Дмитрий Вячеславович**, заведующий отделом Республиканской научной медицинской библиотеки (Минск, Беларусь)

**Сивурова Оксана Анатольевна**, заведующая научно-исследовательским отделом Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Скалабан Алексей Витальевич**, директор Научной библиотеки Белорусского национального технического университета (Минск, Беларусь)

**Солонская Наталья Гавриловна**, кандидат исторических наук, старший научный сотрудник Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского (Киев, Украина)

**Степура Людмила Васильевна**, научный сотрудник Объединенного института проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Минск, Беларусь)

**Стрелкова Ирина Борисовна**, кандидат педагогических наук, доцент Республиканского института инновационных технологий Белорусского национального технического университета (Минск, Беларусь)

**Татарчук Людмила Михайловна**, заместитель директора по научно-информационной и библиотечной работе Национальной научной сельскохозяйственной библиотеки Национальной академии аграрных наук Украины (Киев, Украина)

**Ходотчук Надежда Петровна**, директор Библиотеки Гродненского государственного аграрного университета (Гродно, Беларусь)

**Шабанова Светлана Марэнговна**, заместитель генерального директора Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU (Москва, Россия)

**Юрик Инна Викторовна**, заместитель директора Научной библиотеки Белорусского национального технического университета (Минск, Беларусь)

*Научное издание*

***Библиотеки в информационном обществе:  
сохранение традиций и развитие новых  
технологий***

Доклады международной научной конференции

Минск, 3–4 декабря 2014 г.

Подписано в печать 11.11.2014.  
Формат 60x84<sup>1/16</sup>. Бумага офсетная.  
Печать цифровая.  
Усл. печ. л. 13. Уч.-изд. л. 10.  
Тираж 80 экз. Заказ 72.

ООО «Ковчег»  
Свидетельство о государственной регистрации  
издателя № 1/381 от 1 июля 2014 г.  
Пр. Независимости, 68-19, 220072 г. Минск.  
Тел./факс: (017) 284 04 33.