



*Примите наши поздравленья
В международный женский день!
Пусть будет ваше настроение
Всегда цветущим, как сирень,
Пусть будет жизнь прекрасна ваша,
И дети счастливы всегда,
Пусть дом ваш будет полной чашей!
Удачи, счастья и добра!*

14-18 апреля 2008 г. традиционно БелСХБ проводит ежегодные курсы повышения квалификации библиотечных и информационных работников.

Программа курсов включает изучение Системы автоматизации библиотек ИРБИС, особенности и новшества программы, использование информационно-поисковых языков при поиске и индексировании документов, знакомство с организацией доступа к информационным ресурсам по сельскому хозяйству и продовольствию в БелСХБ.

Количество обучающихся на курсах не более 25 человек. Для участия в курсах необходимо иметь направление на курсы в произвольной форме, ксерокопию диплома и командировочное удостоверение. Занятия будут проходить в здании Института повышения квалификации и переподготовки кадров АПК БГАТУ по адресу пр. Независимости, 99, корп. 4 (учебный), 8-й этаж, проезд на метро до станции «Московская». Проживание при наличии командировочного удостоверения в общежитии по адресу: ул. Натуралистов, 12. Стоимость проживания в общежитии - 3 400 руб. в сутки.

В первый день занятия начинаются в 14:00, регистрация - в 13:30. В остальные дни занятия будут начинаться согласно расписанию.

Не откладывая решение об участии в курсах на последние дни, торопитесь прислать заявки.

С 2008 г. курсы повышения квалификации для научных сотрудников и аспирантов на базе Института повышения квалификации и переподготовки кадров АПК БГАТУ проводиться не будут. Библиотека планирует провести на своей базе семинары – тренинги для научных сотрудников и аспирантов научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений по темам: состав информационных ресурсов по вопросам сельского хозяйства и смежным вопросам, методика поиска в базах данных и выгрузка информации на разные носители, возможности заказа на доставку нужных документов. Темы могут корректироваться.

Необходимо подать заявку на проведение семинара, указать количество сотрудников, согласовать дату проведения и обеспечить явку сотрудников в БелСХБ. Возможно проведение семинаров на базе организации.

Все заявки присылайте зав. Отделом обслуживания БелСХБ О.Д. Гарист по тел. 2120127, 2121452, факсу 2120066, на автоответчик, э почте: garist@belal.by

Тенденции развития виртуального справочного обслуживания

По материалам периодической печати

Виртуальное справочное обслуживание (ВСО) сегодня стало реальностью в библиотеках большинства стран мира и получило развитие в библиотеках Беларуси.

Первые попытки ВСО были предприняты библиотеками США в середине 80-х гг. XX в. и основывались на возможностях электронной почты. С распространением Интернета это направление деятельности не только охватило большое количество библиотек во всем мире, но и претерпело значительные изменения. На 69-й Генеральной конференции ИФЛА в 2003 г. были названы следующие формы ВСО: справки по электронной почте; сетевые формы; чат-справки; сетевой контактный центр; видеоконференции.

Каждая из форм ВСО имеет как достоинства, так и ряд недостатков. К достоинствам справок по электронной почте и сетевых форм (асинхронное обслуживание) можно отнести: наличие у библиографа времени на подготовку подробного развернутого ответа на вопрос. Существенные недостатки этих форм: для пользователей — появление ответа через какое-то время, для библиографа — сложность или невозможность уточнения вопроса. Чат-справки и мгновенные сообщения (синхронное обслуживание) предпочтительны для пользователей, в первую очередь, потому, что выполняются в режиме реального времени; пользователь может

вместе с библиографом посмотреть ссылку на Интернет-ресурс и получить консультацию. Библиографу выполнять запросы пользователей в режиме реального времени значительно сложнее: несмотря на то, что появляется возможность уточнить вопрос, для подготовки ответа он может использовать ограниченное количество ресурсов, и для развернутого обдуманного ответа времени нет. Понимая, что ни одна из форм ВСО не является идеальной, ряд зарубежных библиотек предлагает пользователю самому выбрать форму обращения из нескольких, представленных на сайте.

Обеспечить режим работы ВСО в течение суток все семь дней в неделю не в состоянии ни одна библиотека, поэтому от справочных служб отдельных библиотек во многих странах мира перешли к корпоративным проектам на региональном, национальном и даже международном уровне. Работа в рамках корпорации позволяет направлять запросы пользователей именно в те библиотеки, чьи фонды и коллекции, а также уровень квалификации персонала наиболее соответствуют конкретному запросу.

Один из первых подобных проектов «Виртуальный справочный пункт» (Virtual Reference Desk) был реализован в США в 1996 году. Другим крупным национальным, а затем и международным проектом в области ВСО стал проект «Корпоративная электронная справочная служба» (Collaborative Digital Reference Service), который был инициирован Библиотекой Конгресса США в июне 2000 г. В 2001 г. Библиотека Конгресса США и Онлайновый компьютерный библиотечный центр OCLC подписали соглашение о создании на базе «Корпоративной электронной справочной службы» новой справочной службы Question-Point.

В апреле 2007 г. начала работать виртуальная справочная служба Российской государственной библиотеки, предназначенная для справочного обслуживания удаленных пользователей и обеспечения сетевого доступа к комплексу справочных и библиографических ресурсов библиотеки на некоммерческой основе. Есть в России и другие интересные корпоративные проекты ВСО. Наиболее известным из них является виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек «Поручи поиск человеку», реализованная на информационно-справочном портале library.ru. Она объединяет 23 российские, 3 украинские и 1 казахстанскую библиотеку различного уровня. В апреле 2007 г. при организационно-методической поддержке Российской национальной библиотеки начала работу корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек России.

Библиотеки Беларуси, традиционно выполняя справки, поступающие по электронной почте, делают первые шаги в организации ВСО пользователей через веб-формы запросов. В январе 2006 г. ВСС «Спроси библиотекаря» <http://spravka.nlb.by/> появилась на сайте НББ. Выполняются фактографические, адресные, уточняющие и тематические запросы, подготовка ответов на которые не влечет за собой сложного библиографического поиска. В ответ на тематический запрос пользователь получает библиографический список литературы или ссылки на источники информации в Интернете (всего не более десяти названий); в ответ на фактографический запрос — необходимую информацию с указанием источника, откуда взяты сведения. Минимальное число ежедневно принимаемых запросов-5. Запросы выполняются в порядке поступления, максимальный срок выполнения запроса - 2 рабочих дня, среднее время ответа колеблется 6-10 часов.

Сегодня в Беларуси виртуальные справочные службы, кроме НББ, представлены на сайтах Президентской библиотеки Республики Беларусь и библиотеки Полоцкого государственного университета. Другие библиотеки понимают преимущества ВСО и готовы приступить к работе по их организации. Прежде всего им предстоит решить принципиальные вопросы: выбрать форму взаимодействия с пользователями и характер услуги (платная / бесплатная), определить контингент пользователей (все обратившиеся / только читатели) и необходимость их регистрации, уточнить тематику и виды выполняемых запросов, определить ресурсную базу выполнения запросов, время приема и выполнения, а также язык запросов, проработать технологию работы и т. д. Ответы на эти вопросы являются основой документов, регламентирующих работу службы: Положения о виртуальной справочной службе, технологической и должностной инструкций.

Совершенствование ВСО в нашей стране связано с развитием различных форм взаимодействия с удаленным пользователем и возможностью сотрудничества с библиотеками всех типов. В перспективе стоит задача создания Центра корпоративной цифровой справочной службы, который бы объединил библиотеки различной ведомственной принадлежности страны. Центр должен функционировать на основе централизованного приема запросов пользователей и распределения запросов по типологическим и проблемно-тематическим признакам между библиотеками-участниками.

Карманный персональный компьютер в библиотеке

Зав. Сектором информационных ресурсов БелСХБ – Лашук Н.А.

Белорусская сельскохозяйственная библиотека внедрила технологию безбумажной выдачи документов. Реализация этой идеи стала возможной благодаря приобретению карманного персонального компьютера (КПК), который заменил принтер при выполнении автоматических запросов от Пользователей на выдачу документов в Секторе информационных ресурсов.



КПК относится к разряду мобильных устройств и внешне напоминает чуть увеличенный в размерах телефон сотовой связи. Он легко умещается на ладони, отсюда его второе название – “наладонник”. Универсальность характеристик, простота в использовании и компактность – неопровержимые достоинства КПК.

Современный КПК имеет сенсорный дисплей (с разрешением экрана от 240x240 до 640x480, в зависимости от модели), многомегагерцовый процессор (от 150 до 640 МГц) и управляется стилусом (специальная "палочка" со скругленным концом). КПК может иметь дополнительные модули - для работы в локальных сетях WiFi, модуль Bluetooth, с помощью которого можно выходить в Интернет через сотовый телефон или работать с другими устройствами "без проводов".

Технология использования КПК в Секторе информационных ресурсов сводится к переносу поступивших запросов от Пользователей с рабочей станции на КПК. Для этого в АРМе “Книговыдача” в программе ИРБИС из очереди невыполненных запросов через функцию ПЕЧАТЬ формируется список заказанных документов в виде файла формата HTML, который посредством программы синхронизации ActiveSync сбрасывается на КПК. Далее сотрудник с помощью КПК по списку подбирает документы в фонде. Оформление книговыдачи проводится по стандартной технологии, предусмотренной программой ИРБИС.

Практическое использование КПК в БелСХБ показало, что применение КПК усовершенствовало технологию выдачи документов, сократило время обслуживания Пользователей, а библиотекари получили новый современный инструмент в работе.